

SKRIPSI

**Analisis Kegunaan *E-Government* di Kelurahan Bakalankrajan:
Studi Kasus (*Website InaRISK* dengan *Framework COBIT 5*)**



Oleh :

Wahyu Agung Ramadhan
NIM: 19083000205

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**Analisis Kegunaan *E-Government* di Kelurahan Bakalankrajan:
Studi Kasus (*Website InaRISK* dengan *Framework COBIT 5*)**



SKRIPSI

Diajukan kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh :

WAHYU AGUNG RAMADHAN

NIM: 19083000205

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Wahyu Agung Ramadhan
NIM : 19083000205
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Disetujui pada tanggal: Analisis E-government
Judul : Analisis Kegunaan E-Government di Kelurahan
Bakalankrajan: Studi Kasus (*Website InaRISK*
dengan *Framework* COBIT 5)


Malang, 5 Maret 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
S1 Sistem Informasi


Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0711059203

Dosen Pembimbing


Viry Puspaning Ramadhan,
A.Md, Li., S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0725019602


Dekan
Fakultas Teknologi Informasi
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Wahyu Agung Ramadhan
NIM : 19083000205
Judul : Analisis Kegunaan E-Government di Kelurahan
Bakalankrajan: Studi Kasus (*Website InaRISK* dengan
Framework COBIT 5)

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

Hari : Rabu
Tanggal : 7 Februari 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji

Ketua Penguji



Himawan Pramaditya,
S.Kom., M.Kom.
0716098405

Sekretaris Penguji



Viry Puspaning Ramadhan,
A.Md.Li., S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0725019602

Anggota Penguji



Fandi Yulian Pamuji, S.Kom., M.Kom.
0713089701

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 26 Februari 2024

Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Agung Ramadhan
NIM : 19083000205
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Analisis Kegunaan E-Government di Kelurahan
Bakalankrajan: Studi Kasus (*Website InaRISK*
dengan *Framework COBIT 5*)
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:
“Analisis Kegunaan E-Government di Kelurahan Bakalankrajan: Studi Kasus
(*Website InaRISK* dengan *Framework COBIT 5*)”

adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan)
serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali
dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di
dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya
bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai
dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 5 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Wahyu Agung Ramadhan

MOTTO

"Masalah adalah bagian dari kehidupan, jadi hiduplah dengan penuh masalah"

Masalah mengajarkan kita untuk menerima kenyataan bahwa tantangan dan kesulitan akan selalu ada dalam perjalanan hidup. Dengan menyadari hal ini, kita dapat mengembangkan ketangguhan mental dan fleksibilitas untuk mengatasi setiap hambatan.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayahnya sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Almarhum Ayah saya semoga beliau husnul khotimah, diampuni segala dosa - dosanya dan diterima amal ibadahnya.
3. Ibu tercinta terima kasih atas dukungannya sehingga saya bisa kuat bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu,
4. Teman baik saya yang banyak membantu dalam setiap proses pengerjaan.
5. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah mencurahkan hikmat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kegunaan *E-Government* di Kelurahan Bakalankrajan: Studi Kasus (*Website InaRISK* dengan *Framework COBIT 5*)”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi Pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Viry Puspaning Ramadhan, A.Md,Li., S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Himawan Pramaditya, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji I, dan Bapak Fandi Yulian Pamuji, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji II
3. Bapak Galandaru Swalaganata selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
5. Bapak Prof. Drs. Anwar Sanusi, MPA, Ph.D. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 5 Maret 2024



Wahyu Agung Ramadhan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.2 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Lokasi Penelitian.....	17
3.3 Populasi.....	17
3.4 Sampel	17
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.6 Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Hasil Penelitian	21
4.2 Pembahasan	24

BAB V PENUTUP	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Kisi-kisi wawancara.....	19
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara.....	25
Tabel 4. 2 <i>Data Collection</i> EDM.....	27
Tabel 4. 3 <i>Data Validation</i> EDM.....	28
Tabel 4. 4 <i>Process Attribute Rating</i> EDM.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip-prinsip dalam COBIT 5.....	9
Gambar 3. 1 Tahapan metodologi penelitian COBIT 5	15
Gambar 4. 1 Tampilan Beranda <i>InaRISK</i>	22
Gambar 4. 2 Cara menampilkan peta	23
Gambar 4. 3 Tampilan hasil pencarian fasilitas kesehatan.....	24
Gambar 4. 4 Peta indeks bahaya gempa bumi.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN HASIL WAWANCARA.....	43
LAMPIRAN SURAT-SURAT PENDUKUNG PENELITIAN	50

ABSTRAK

Implementasi *Website InaRISK* sebagai bagian dari *E-government* di Kelurahan Bakalankrajan bertujuan untuk memperkuat mitigasi risiko bencana. Namun, evaluasi pelaksanaan proses pengelolaan sumber daya menunjukkan beberapa kekurangan yang memengaruhi efektivitasnya. Penelitian ini mengkaji tahap implementasi evaluasi dan pengelolaan sumber daya menggunakan panduan COBIT 5 di Kelurahan Bakalankrajan. Metode penelitian melibatkan analisis dokumen, wawancara, dan evaluasi lapangan. Hasil penelitian menyoroti kekurangan dalam tata kelola teknologi informasi dan pelaksanaan strategi pengelolaan sumber daya. Meskipun beberapa tahap mencapai tingkat kematangan yang memadai, proses tersebut menunjukkan kekurangan dalam pemantauan, evaluasi, dan dokumentasi. Rekomendasi diberikan untuk meningkatkan pemantauan, penyusunan prinsip-prinsip, dan sosialisasi kepada masyarakat. Penelitian ini menyoroti potensi perbaikan dalam pengelolaan sumber daya untuk mitigasi risiko bencana menggunakan *Website InaRISK* di tingkat kelurahan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pengelolaan Sumber Daya, E-Government, COBIT 5

ABSTRACT

The implementation of the InaRISK Website as part of e-government in Bakalankrajan Subdistrict aims to strengthen disaster risk mitigation. However, the evaluation of the resource management process implementation reveals several shortcomings affecting its effectiveness. This study examines the stages of evaluation and resource management implementation using the COBIT 5 framework in Bakalankrajan Subdistrict. The research methodology involves document analysis, interviews, and field evaluations. The findings highlight deficiencies in information technology governance and resource management strategy implementation. Although some stages achieve adequate maturity levels, the process demonstrates deficiencies in monitoring, evaluation, and documentation. Recommendations are provided to enhance monitoring, develop principles, and engage in community outreach. This research underscores the potential for improvement in resource management for disaster risk mitigation using the InaRISK Website at the subdistrict level.

Keywords: *Information System, Resource Management, E-Government, COBIT 5*