

## HASIL CEK PLAGIASI



### FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI PROGRAM STUDI S-1 SISTEM INFORMASI

Terakreditasi "B"

Kantor : Jl. Terusan Dieng No.57-59 Malang, Jawa Timur 65146 telp: 0341 – 566462

Website : [fti.unmer.ac.id](http://fti.unmer.ac.id)

Email : [fti@unmer.ac.id](mailto:fti@unmer.ac.id)

#### SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN

No. KET.PLG. 36 /S1-SI/UM/II/2024

Tim pemeriksa kemiripan Fakultas Teknologi Informasi/Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : Valentinus Savsavubun  
 NIM : 19083000224  
 Jenis Karya Ilmiah : (artikel (jurnal/prosiding)/buku/makalah/tugas akhir(Skripsi/tesis/disertasi\*)  
 Judul : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN *E-GOVERNMENT* PADA WEBSITE E-LAPOR MALUKU TENGGARA MENGGUNAKAN *EGOVQUAL*  
 Hasil cek kemiripan : 20%

Berikut ini adalah daftar 5 sumber utama terbesar untuk cek plagiasi menggunakan perangkat lunak Turnitin:

No	PRIMARY SOURCE	Persentase
1.	<a href="http://eprints.radenfatah.ac.id">eprints.radenfatah.ac.id</a>	3%
2.	<a href="http://repository.radenfatah.ac.id">repository.radenfatah.ac.id</a>	3%
3.	<a href="http://jurnal.untidar.ac.id">jurnal.untidar.ac.id</a>	2%
4.	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a>	1%
5.	<a href="http://Publikasiilmiah.ums.ac.id">Publikasiilmiah.ums.ac.id</a>	1%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;  
 a.n. Dekan FTI Unmer Malang  
 Aprodi S1 Sistem Informasi



**Luthfi Indana, S. Pd., M. Pd.**  
 NIDN. 0711059203

Malang, 12 Februari 2024  
 Petugas,

**Rahmatina Hidayati, S. Kom. M. T.**  
 NIDN. 0720028902

\*) Coret yang tidak perlu



Similarity Report ID: oid:3618:51246731

PAPER NAME

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN E-GOV  
ERNMENT PADA WEBSITE E-LAPOR MA  
LUKU TENGGARA MENGGUNAKAN EGO  
VQUAL**

AUTHOR

**Valentinus savsavubun**

WORD COUNT

**3623 Words**

CHARACTER COUNT

**24350 Characters**

PAGE COUNT

**30 Pages**

FILE SIZE

**543.6KB**

SUBMISSION DATE

**Feb 12, 2024 8:52 AM GMT+7**

REPORT DATE

**Feb 12, 2024 8:52 AM GMT+7**

● **20% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 20% Internet database
- 7% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 0% Submitted Works database

Summary



Similarity Report ID: oid:3618:51246731

● **20% Overall Similarity**

Top sources found in the following databases:

- 20% Internet database
- 7% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 0% Submitted Works database

TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	<b>eprints.radenfatah.ac.id</b> Internet	3%
2	<b>repository.radenfatah.ac.id</b> Internet	3%
3	<b>jurnal.untidar.ac.id</b> Internet	2%
4	<b>core.ac.uk</b> Internet	1%
5	<b>publikasiilmiah.ums.ac.id</b> Internet	1%
6	<b>repository.uin-suska.ac.id</b> Internet	<1%
7	<b>ejournal.undip.ac.id</b> Internet	<1%
8	<b>repositori.iain-bone.ac.id</b> Internet	<1%

Sources overview