

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, P. P., Rahmawati, R., Sensuse, D. I., Lusa, S., Arief, A., & Adi, P. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pada Aplikasi Pendaftaran Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara Menggunakan Model E-GovQual Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9(6), 1297. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2022956130>
- Apriliana, A., & Sukaris, S. (2022). ANALISA KUALITAS LAYANAN PADA CV. SINGOYUDHO NUSANTARA. *JURNAL MANEKSI*, 11(2), 498–504. <https://doi.org/10.31959/jm.v11i2.1246>
- Djusrar, S., Sadar, M., & Asril, E. (2021). *ANALISA EFEKTIFITAS PEMBELAJARAN DARING SAAT PANDEMI COVID-19 PADA FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS LANCANG KUNING*. 9(2).
- Haryani, P. (2016). *EVALUASI KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA DENGAN METODE E-GOVQUAL MODIFIKASI*.
- Jamiansyah, H. (n.d.). *PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG*.
- Janna, N. M., & Herianto, H. (2021). *Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS* [Preprint]. Open Science Framework. <https://doi.org/10.31219/osf.io/v9j52>

- Makbul, M. (2021). *Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian* [Preprint]. Open Science Framework. <https://doi.org/10.31219/osf.io/svu73>
- Mawey, T. C., Tumbel, A. L., & Ogi, I. W. J. (2018). *PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK SULUTGO*.
- Mulyana, A., Siti, F., & Anwar, A. N. R. (n.d.). *IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM TATA KELOLA PEMERINTAHAN DESA MANGKUBUMI KECAMATAN SADANANYA KABUPATEN CIAMIS*.
- Nasution, H. F., & Pd, M. (n.d.). *INSTRUMEN PENELITIAN DAN URGENSINYA DALAM PENELITIAN KUANTITATIF*.
- Nautami, D. T., & Wahid, F. (n.d.). *PENERAPAN METODE E-GOVQUAL UNTUK MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI E-FILING OLEH WAJIB PAJAK. . . ISSN*.
- PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA GRABFOOD (STUDI WILAYAH KECAMATAN SETIABUDI)*. (2022). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 12(1). <https://doi.org/10.35968/m-pu.v12i1.867>
- Pramuaji, K. A., & Loekmono, L. (n.d.). *Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian: Questionnaire Empathy*.
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65. <https://doi.org/10.26630/jk.v13i1.2814>

- Putri, B. S., & Kartika, L. (2017). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BPJS KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PERSPEKTIF DOKTER RUMAH SAKIT HERMINA BOGOR. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 2(1), 1–12.
<https://doi.org/10.36226/jrmb.v2i1.24>
- Retnawati, H. (n.d.). *Teknik Pengambilan Sampel*.
- Septa, F., Yudhana, A., & Fadlil, A. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi. *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, 9(2), 157. <https://doi.org/10.21456/vol9iss2pp157-164>
- Sudiby, P. (n.d.). *PERBEDAAN PENELITIAN KUALITATIF DAN KUANTITATIF*.
- Surdin, J. (2016). *ANALISIS KELAYAKAN IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIDANG KEAGRARIAAN DI KABUPATEN PINRANG*. 5.
- Tamtelahitu, T. M. (2022). Analisa Kualitas Website Info Covid-19 Provinsi Maluku Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 574–582. <https://doi.org/10.29100/jupi.v7i2.2262>
- Utomo, G. S., Titisari, K. H., & Wijayanti, A. (2020). PENGARUH KUALITAS E-GOVERNMENT TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-FILING: STUDI KASUS WAJIB PAJAK DI SURAKARTA. *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS : Jurnal Program Studi Akuntansi*, 6(1), 13–21.
<https://doi.org/10.31289/jab.v6i1.2752>

Wijaya, D. J. (2019). *PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS SAINS
DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYARIF
HIDAYATULLAH JAKARTA 2019 M/1441 H.*

Yuliana, R. (2012). *ANALISIS PENGARUH STRATEGI SERVICE RECOVERY
YANG DILAKUKAN PERBANKAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI
KOTA SEMARANG. 4(2).*

Yumarni, T. (n.d.). *KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIA)
UNIVERSITAS JENDERAL SOEDIRMAN DENGAN METODE E-GOVQUAL
DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA).*