

## DAFTAR PUSTAKA

- Arisandy, D., Shinta, J. E., & Kalyana, C. (2022). Pengukuran dan Evaluasi Pengalaman Pengguna Aplikasi WhatsApp dan Telegram dengan Metode UEQ+ pada Mahasiswa Universitas Mikroskil. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23(2), 135–146.
- Fahana, J., Umar, R., & Ridho, F. (2017). Pemanfaatan Telegram Sebagai Notifikasi Serangan untuk Keperluan Forensik Jaringan. *Query: Journal of Information Systems*, 1(2).
- Fahmi, M. D., Az-Zahra, H. M., & Dewi, R. K. (2018). Perbaikan Usability Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop Menggunakan Metode Usability Testing dan USE Questionnaire. ... *Teknologi Informasi Dan Ilmu* .... <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3684>
- Fitriansyah, F. (2020). Penggunaan Telegram Sebagai Media Komunikasi Dalam Pembelajaran Online. *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, 20(2), 111–117.
- Ginanjari, M. R. (2023). *EVALUASI DAN REKOMENDASI USABILITY PADA APLIKASI MOBILE MAXIM DENGAN METODE USABILITY TESTING DAN USE QUESTIONNAIRE*. repository.upi.edu. <http://repository.upi.edu/id/eprint/98526>
- Huda, N. (2022). Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang. *Implementasi Metode Usability Testing Dengan System Usability Scale Dalam Penilaian Website Rs Siloam Palembang*.
- Hudaifa, D., Aknuranda, I., & Brata, K. C. (2019). Evaluasi dan Perbaikan Aplikasi Mobile Malang Menyapa Menggunakan Metode Usability Testing dan USE Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi* .... <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/5356>
- Jacob Nielsen. (2012). *Usability 101: Introduction to Usability*. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.
- Lubis, N. S., & Nasution, M. I. P. (2023). Perkembangan Teknologi Informasi Dan Dampaknya Pada Masyarakat. *Kohesi: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(12), 41–50.
- Ningrum, S. W., Akrunanda, I., & Perdanakusuma, A. R. (2019). *Evaluasi dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile Ojesy Menggunakan Metode Usability Testing dan Use Questionnaire*. ... *Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3 (5), 4825–4834.
- Rahadjeng, I. R., Siregar, M. N. H., & Windarto, A. P. (2022). Pemanfaatan Sistem Keputusan Dalam Mengevaluasi Penentuan Aplikasi Chatting Terbaik Dengan Multi Factor Evaluation Process. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(2), 1258–1262.
- Riyadi, N. R. (2019). Pengujian Usability Untuk Meningkatkan Antarmuka Aplikasi Mobile myUMM Students. *Sist. J. Sist. Inf*, 8(1), 226–232.

- Santoso, R., Munawi, H. A., & Sukmawati, D. (2019). Perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi terhadap perubahan perilaku masyarakat. *Prosiding Ist Corcys 2019, Conference on Research & Community Services*, 1(1), 586–592.
- Sirken, J. P., Tiara, T., & Putra, F. A.-I. A. (2023). Analisis Kualitas Layanan Pada Aplikasi Satusehat Dengan Pendekatan E-Govqual. *Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF)*, 7, 4433–4444.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.