

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N. F., Garancang, S., Abunawas, K., Makassar, M., Negeri, I., & Makassar, A. (2023). *KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN*. 14(1), 15–31.
- D. Zaliluddin, B. Budiman, A. R. (2020). *IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT*. 7(2), 83–88.
- E. Tulungen, D. Saerang, J. M. (2022). TRANSFORMASI DIGITAL : PERAN KEPEMIMPINAN DIGITAL DIGITAL TRANSFORMATION : ROLE OF DIGITAL LEADERSHIP. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 1116–1123.
- F. Septa, A. Y. A. F. (2020). ANALISIS PERBANDINGAN METODE REGRESI LINIER DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA LAYANAN E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN METODE EGOVQUAL COMPARISON ANALYSIS OF LINE REGRESSION METHODS AND IMPORTANT PERFORMANCE ANALYSIS (IP. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(5), 951–960.
<https://doi.org/10.25126/jtiik.202072294>
- H. Iswati, E. R. (2019). MENGUKUR LAYANAN WEBSITE E-GOVQUAL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DALAM MENGAKSES REKAP E-KTP Heni. *Jurnal Sekretari & Administrasi (Serasi)*, 17(2), 101–110.
- Habibi, C., & Fauzan, M. (2023). Analisis Perilaku Penggunaan E-Wallet Aplikasi OVO Terhadap Perspektif Pelajar Tingkat Sekolah Menengah Atas di Lembang Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Nuansa Informatika : Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 17(1), 42–56.
<https://journal.uniku.ac.id/index.php/ilkom>
- Hartati, E., Indriyani, R., & Trianingsih, I. (2020). *Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda*. 20(1). <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i1.736>
- Heryanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E – Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 2(4), 066–075.
- Hikmawati, N. K. (2022). Analisis Kualitas Layanan My Pertamina Menggunakan Pendekatan e-GovQual pada Beberapa Kota Percobaan MyPertamina Service Quality Analysis Using E-GovQual Approach in Several Trial Cities. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 12(2), 100–111.
- I. Putri, K. Rachmawati, M. M. (2021). IMPLEMENTATION OF SURABAYA DIGITAL GOVERNMENT SERVICE (DGS) WITH E-HEALTH SERVICES TO SUPPORT SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS) IN INDONESIA BASED ON CHI-. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt / Egyptology*, 18(1), 886–895.

- Kosali, A. (2021). PENGARUH IMPLEMENTASI ELECTRONIC GOVERNMENT (E- GOVERNMENT) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PADA KELURAHAN PLAJU ULU KECAMATAN PLAJU KOTA PALEMBANG. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10, 1–21.
- Maulani W. (2020). PENERAPAN ELECTRONIC GOVERNMENT DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS PROGRAM E-HEALTH DI KOTA SURABAYA). *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 5(2), 44–54.
- Nadhiroh, B., Lathif, T., & Suryanto, M. (2021). *Evaluasi Kualitas Layanan Website E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan E-Govqual dan IPA*. 3, 1–8.
- Nurkholis, A., & Saputra, E. (2021). *E-HEALTH BERBASIS MOBILE UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN KLINIK*. 15(2), 127–133.
- Pascaningrum S. (2023). Implementasi Komunikasi Online antara Dokter dan Pasien melalui Telemedicine (Ravaldi and Vannacci 2020 ; Otaify 2021). *JURNAL LENZA MUTIARA KOMUNIKASI*, 1, 37–50.
- Rachmawati, N., & Setianto, B. (2022). Penerapan E-Health dan Dampaknya di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Kota Surabaya. *Jurnal Sosial Sains*, 2(8), 940–959. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i8.455>
- Septa, F., Yudhana, A., & F. Septa, A. Y. A. F. (2019). Analisis Kualitas Layanan E-Government dengan Pendekatan E-GovQual Modifikasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 9(2), 157. <https://doi.org/10.21456/vol9iss2pp157-164>
- Suryanto, T. L. mardi. (2020). Delone Mclean Model Sebagai Konstruk Pengukuran Faktor Keberhasilan Penerapan E-Health Di Surabaya. *Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis Cerdas*, 13(1), 45–54. <https://doi.org/10.33005/sibc.v13i1.1774>