

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi dan Informasi yang sangat pesat mempengaruhi kegiatan manusia dalam berbagai bidang. Salah satunya dalam proses bisnis, dapat dilihat banyak masyarakat yang memanfaatkan teknologi dalam kegiatan bisnisnya. Kegiatan bisnis tersebut ada berbagai macam mulai dari kegiatan produksi hingga penjualannya. Dengan adanya teknologi dan informasi, kegiatan bisnis dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.

Dalam suatu bisnis untuk mengetahui apakah bisnis tersebut mendapatkan keuntungan atau kerugian, tentunya diperlukan pencatatan setiap transaksi yang telah dilakukan. Salah satu perangkat keras yang biasa digunakan untuk mencatat transaksi penjualan adalah Komputer. Pencatatan transaksi penjualan yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat terkomputerisasi dengan adanya komputer. Untuk mendukung proses kerja komputer, dibutuhkan suatu software untuk melakukan pengolahan data menjadi informasi. *Microsoft Access* merupakan salah satu software yang dapat digunakan untuk mengolah data menjadi informasi.

Mami Michiel's Café merupakan salah satu usaha tempat makan dan minum yang berada di Jl.Pisang Candi Barat No.3, Kecamatan Sukun, Kota Malang. Pencatatan transaksi penjualan yang dilakukan di Mami Michiel's Café tersebut masih menggunakan cara manual dimana sistem transaksinya menggunakan kertas dan sebuah buku, seperti pencatatan data pelanggan, pesanan menu makanan dan minuman hingga laporannya menggunakan kertas atau dicatat di sebuah buku, hingga perhitungan jumlah menu makanan dan minuman yang dipesan pelanggan dihitung menggunakan kalkulator yang masih memiliki kekurangan dalam segi waktu.

Hal ini menyebabkan terjadi kesalahan dalam pengolahan data dimana pencatatan jumlah transaksi makanan dan minuman yang terjual tidak sesuai dengan jumlah yang telah dijual sebenarnya, terjadinya kekeliruan dalam pencatatan nama makanan dan minuman, kekeliruan pencatatan harga menu,

dan kekeliruan tidak tercatatnya transaksi ke dalam buku transaksi harian, sehingga berpengaruh pada saat membuat laporan penjualan. Usaha Mami Michiel's Café yang masih menggunakan cara manual untuk proses transaksi penjualannya, menyebabkan pemilik usaha tersebut sulit untuk mengetahui berapa banyak jumlah makanan yang telah terjual dan berapa banyak keuntungan yang telah didapatkan.

Cara untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Mami Michiel's Café yaitu dengan menerapkan suatu aplikasi pencatatan transaksi penjualan secara elektronik seperti *Microsoft Access*. Menurut Akbar dalam (Rizaluddin & Evayani, 2019) *Microsoft Access* merupakan “suatu perangkat lunak yang dapat mengolah database yang dapat dioperasikan pada sistem operasi *windows*”. *Microsoft Access* dikembangkan oleh *Microsoft Office* yang dalam pengelolaan databasenya *Access* dimanfaatkan sebagai suatu program yang dapat membantu pekerjaan penggunanya. Dalam permasalahan ini, *Microsoft Access* digunakan sebagai program untuk merancang suatu aplikasi pencatatan transaksi penjualan di Mami Michiel's Café. Aplikasi pencatatan transaksi penjualan yang dimaksud digunakan sebagai laporan transaksi dimana data transaksi yang ada akan tersimpan secara otomatis secara akurat. Penjualan merupakan suatu aspek yang berperan penting dalam perkembangan usaha suatu bisnis (Yulia Dessy et al., 2021). Pencatatan penjualan berperan penting untuk melihat pemasukan dan penentuan laba dalam suatu bisnis. Semakin tinggi keuntungan yang didapat, semakin tinggi pula angka penjualannya (Utomo et al., 2021). Aplikasi pencatatan transaksi penjualan tersebut, dilakukan dengan cara membuat dan menghubungkan *tabel*, *query*, *form*, *report* yang ada pada aplikasi pencatatan transaksi penjualan tersebut. Dengan adanya aplikasi pencatatan transaksi penjualan dapat memudahkan kasir dalam melakukan pencatatan penjualan yang efektif dan efisien, sehingga akan menghasilkan data dan laporan yang akurat. Dengan adanya aplikasi, pencatatan penjualan dapat dilakukan dengan mudah, tepat dan akurat (E. Helmud & Sugihartono, 2019).

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis ingin meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi penjualan di Mami Michiel's Café dengan merancang

suatu aplikasi pengolahan data transaksi penjualan menggunakan program *Microsoft Access* dengan judul “**Meningkatkan Efisiensi Pencatatan Transaksi Penjualan dengan Microsoft Access di Mami Michiel’s Café.**”

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi penjualan di Mami Michiel’s Café dengan Microsoft Access?
2. Bagaimana pengujian aplikasi pencatatan transaksi penjualan di Mami Michiel’s Café ?

### **1.3 Tujuan**

Terdapat beberapa manfaat dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan untuk meningkatkan efisiensi pencatatan transaksi penjualan di Mami Michiel’s Café dengan merancang suatu aplikasi pengolahan data transaksi penjualan menggunakan Microsoft Access dengan tujuan untuk memudahkan kasir dalam melakukan pencatatan penjualan yang efektif dan efisien, sehingga menghasilkan data dan laporan yang akurat.
2. Untuk mengetahui apakah terjadi *error* atau kesalahan pada aplikasi pencatatan transaksi penjualan dilakukan tahap pengujian aplikasi, dan melakukan uji coba untuk mengetahui apakah aplikasi dapat diterima dan digunakan oleh pengguna.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Terdapat beberapa manfaat dari penelitian ini, sebagai berikut:

1. Untuk menambah pengetahuan mengenai bagaimana merancang suatu aplikasi pencatatan penjualan menggunakan program Microsoft Access.
2. Untuk membantu usaha Mami Michiel’s Café dalam memperbaiki sistem penjualan dari manual menjadi terkomputerisasi sehingga dapat

mengurangi resiko kesalahan dalam mengolah data penjualan dan laporan penjualan.

### **1.5 Batasan Penelitian**

Batasan penelitian dibuat agar tidak menyimpang dari permasalahan yang diangkat, batasan penelitian dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Program yang digunakan menggunakan *Microsoft Access*
2. Aplikasi yang dirancang hanya untuk menambahkan form data pelanggan, data menu makanan dan minuman, input transaksi, dan laporan yang akurat.
3. Aplikasi dibuat hanya dapat dioperasikan oleh orang-orang tertentu yang terdaftar sebagai admin.