

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Data merupakan komponen penting yang memiliki potensi besar untuk memberikan wawasan dan informasi yang lebih baik dan tepat, dan memberikan dorongan inovasi di berbagai bidang, termasuk dalam konteks bisnis yang dimana data merupakan aset berharga dalam membantu mengidentifikasi dan mengoptimalkan proses pertumbuhan perusahaan.

Perkembangan dunia teknologi di setiap perusahaan atau organisasi mempermudah masyarakat (Sakinah & Oktadini, 2023), terutama dalam bidang sistem informasi teknologi informasi sangat berperan untuk pengelolaan data (Desy Ria & Budiman, 2021) . Pengelolaan data di suatu perusahaan atau organisasi menjadi mudah dimengerti karena penerapan Business Intelligence melalui visualisasi data (Berlin & Giap, 2020) .

Kurangnya visualisasi data yang dinamis dan analisis yang mendalam, berdampak pada proses keputusan di perusahaan dan menghambat kemampuan perusahaan untuk membuat keputusan yang tepat berdasarkan data yang tersedia. Keterbatasan dalam menyajikan data menjadi sebuah informasi secara dinamis dan baik menjadi hal yang perlu diperhatikan dikarenakan sangat penting untuk memberikan kenyamanan dalam rapat-rapat internal di perusahaan yang mendalam. Visualisasi data bersifat statis dan kurang interaktif, membatasi kemampuan peserta rapat untuk berinteraksi langsung dengan data-data tersebut. Visualisasi data menjadi langkah akhir untuk menampilkan dan menerjemahkan hasil analisis data sehingga dapat memberikan insight.

Penerapan Business Intelligence dalam suatu perusahaan atau organisasi merupakan langkah tepat untuk memenuhi kebutuhan kinerja penjualan produk melalui proses mengubah data dalam suatu perusahaan seperti data operasional, data transaksional dan lainnya menjadi pengetahuan.

Microsoft Power BI merupakan tool Business Intelligence untuk memvisualisasikan data menjadi sebuah laporan (report) dan juga merupakan platform analisis data karena memiliki komponen Editor Power Query yang

menjadi jendela terhubungnya ke sumber data untuk melakukan transformasi data (membuat, menambahkan atau mengubah) dengan bahasa kueri. Power BI merupakan tool Business Intelligence yang tepat untuk melakukan analisis dan visualisasi data karena Power BI merupakan platform yang menyediakan skalabilitas data yang lebih besar sehingga cocok untuk kebutuhan menganalisis data yang kompleks.

Objek penelitian ini adalah PT Complus Sistem Solusi yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengadaan/penyedia barang dan jasa teknologi informasi, dengan target populasi penelitian yaitu masyarakat perusahaan divisi purchasing.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu melalui wawancara dan penyebaran kuesioner dengan menggunakan teknik sampling jenuh yang menyertakan seluruh populasi yang berada di divisi purchasing menjadi target penelitian dengan menggunakan skala pengukuran likert untuk mengukur sikap dan pandangan yang dijadikan indikator dari pertanyaan dan pernyataan kuesioner.

Penelitian ini menerapkan 2 (dua) model penelitian yaitu TAM dan UTAUT 2 untuk mengukur dan mengevaluasi penerimaan teknologi informasi business intelligence. Model TAM (*Technology Acceptance Model*) digunakan untuk mengukur faktor yang mempengaruhi seseorang untuk mengadopsi teknologi informasi business intelligence power bi, kemudian setelah mengadopsi business intelligence power bi, peneliti menggunakan model UTAUT2 (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2*) untuk mengidentifikasi faktor pengguna setelah menggunakan business intelligence seperti reaksi terhadap penggunaan teknologi informasi business intelligence power bi.

Dari pemaparan latar belakang yang telah diuraikan peneliti, peneliti ingin mengukur dan mengevaluasi persepsi masyarakat PT Complus Sistem Solusi divisi purchasing untuk mengadopsi teknologi informasi business intelligence. Sehingga judul penelitian yang peneliti ambil ialah “Analisis Persepsi Business Intelligence di PT CSS menggunakan Model TAM dan UTAUT 2).

## **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, terdapat rumusan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Apakah mengadopsi teknologi informasi business intelligence berpengaruh terhadap kinerja operasional ?
2. Apakah business intelligence power bi memberikan manfaat terhadap kinerja operasional perusahaan ?

### **1.3.Tujuan**

Agar penelitian ini mendapat landasan yang kokoh, maka tujuan penulis melakukan penelitian perlu ditetapkan. Adapun tujuan penulis melakukan penelitian :

1. Untuk mengetahui hasil analisis persepsi mengadopsi teknologi informasi business intelligence menggunakan variabel TAM.
2. Untuk mengetahui hasil analisis manfaat business intelligence power bi menggunakan variabel UTAUT 2.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Penulis mengharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas dan dampak positif dari manfaat dan kegunaan penelitian dilakukan. Adapun manfaat dan kegunaan dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi dengan fokus pada mengadopsi teknologi informasi business intelligence dalam mendukung pengambilan keputusan berdasarkan data, penelitian ini diharapkan juga dapat memberikan wawasan baru tentang peran teknologi informasi dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan di perusahaan.

2. Manfaat Praktisi

- a. Bagi Penulis

Melalui penelitian dan analisis mengadopsi business intelligence di PT. Complus Sistem Solusi akan meningkatkan dan mengembangkan keterampilan penulis dalam merancang, mengimplementasikan, serta

menganalisis faktor yang mempengaruhi perusahaan dalam mengadopsi teknologi informasi yang baru. Penelitian ini akan meningkatkan kemampuan dalam memahami dan mengolah data penjualan yang akan memperkuat dalam pengambilan keputusan berdasarkan data.

b. Bagi Perusahaan

Penelitian yang dilakukan diharapkan mendukung dan memberikan manfaat bagi perusahaan, meliputi :

1. **Pengambilan Keputusan yang Tepat**, dengan menerapkan analisis data dan visualisasi data dari tool business intelligence membantu perusahaan dalam memperbaiki dan mengoptimalkan pengambilan keputusan secara akurat.
2. **Efektif dan Efisiensi Waktu**, dengan menggunakan teknologi informasi business intelligence berbasis dashboard bisnis Power BI dan kelebihan – kelebihannya, memberikan gambaran tentang meminimalisir waktu dalam pengambilan keputusan.
3. **Memperkuat Posisi Pasar**, menggunakan salah satu software Business Intelligence membantu perusahaan mencapai tujuan yang realistis, sehingga dapat mengembangkan strategi yang lebih efektif.

c. Bagi Pembaca

Penulis mengharapkan penelitian ini mendapat sisi positif bagi pembaca sebagaimana pembaca akan memahami cara memanfaatkan dan mengolah data mentah perusahaan menjadi informasi dengan visual dan mudah di pahami. Menginspirasi pembaca untuk menjelajahi penerapan teknologi dan memberikan solusi yang inovatif dalam menganalisis data serta pengambilan keputusan yang tepat.

### **1.5. Batasan Penelitian**

Dalam penelitian yang penulis lakukan di PT. Complus Sistem Solusi, batasan penelitian yang membatasi penulis melakukan penelitian di PT. Complus Sistem Solusi, yaitu :

a. Keterbatasan Akses dan Kualitas Data

Keterbatasan jumlah dan jenis data yang diperoleh dalam penelitian ini merupakan pengaruh dalam proses analisis dan visualisasi melalui dashboard, data yang dianggap sensitif atau rahasia oleh PT. Complus Sistem Solusi tidak diizinkan untuk digunakan atau diakses oleh penulis sehingga membatasi kemampuan penulis dalam melakukan analisis yang lebih mendalam dan lengkap.

b. Keterbatasan Adopsi Teknologi Informasi

Keraguan untuk beralih dengan mengadopsi teknologi informasi yang baru dan rasa ketidaknyamanan atau kegagalan dalam mengadopsi teknologi baru, menjadi hambatan dari manajemen dalam menunjukkan kepercayaan untuk memberikan ruang penulis untuk berkolaborasi dengan berbagai divisi sehingga penulis hanya diberikan kepercayaan untuk melakukan penelitian hanya di satu divisi yaitu divisi purchasing dari departemen finance.