

# SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE (ZOOM)*  
DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN,  
ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT(HOT-FIT)* STUDI  
KASUS FTI UNMER MALANG**



Oleh :

**Permata Dyamasuci**

NIM: 19083000204

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

**ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE (ZOOM)*  
DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN,  
ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT(HOT-FIT)* STUDI  
KASUS FTI UNMER MALANG**



**SKRIPSI**

Diajukan kepada  
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
dalam memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh :

**Permata Dyamasuci**

NIM: 19083000204

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Permata Dyamasuci  
Nomor Pokok : 19083000204  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE*  
(*ZOOM*) DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN, ORGANIZATION,*  
*AND TECHNOLOGY-FIT(HOT-FIT)* STUDI KASUS FTI UNMER MALANG

Malang, 23 Agustus 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Dosen Pembimbing

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si

NIDN. 728109104

  
Dr. Mardiana Andarwati, M.Si

NIDN. 716037601

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si

NIDN. 716037601

**LEMBAR PENGESAHAN  
ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE (ZOOM)*  
DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN,  
ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT (HOT-FIT)* STUDI  
KASUS FTI UNMER MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Permata Dyamasuci


19083000204

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 23 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

  
**Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.**  
NIDN. 0711059203

Sekertaris Penguji

  
**Dr. Mardiana Andarwati, M.Si.**  
NIDN. 716037601

Anggota Penguji

  
**Fandi Yulian Pamuji, S.kom., M.Kom**  
NIDN. 0713089701

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Peryaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Sistem Informasi

Malang, 23 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
**Dr. Mardiana Andarwati, M.Si**  
NIDN. 716037601

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Permata Dyamasuci  
Nomor Pokok : 19083000024  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Kajian Skripsi : Analisis Sistem E-Learning  
Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN *VIDEO CONFERENCE (ZOOM)* DENGAN MENGGUNAKAN *MODEL HUMAN, ORGANIZATION, AND TECHNOLOGY-FIT(HOT-FIT)* STUDI KASUS FTI UNMER MALANG

Lokasi Tempat Penelitian : Fakultas Teknologi Informasi – Unmer Malang  
Alamat Rumah Asal : Perum Bumi Biting Indah B.8 No.23  
No. Telp/Email : 085643793128  
permata.dyamasuci@student.unmer.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Agustus 2023

Peneliti,



Permata Dyamasuci

## **MOTTO**

\*

\*

\*

**Trobos Saja Meski Dengan Nangis Gapapa**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan Untuk diri saya sendiri, yang sudah berusaha dan terus semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk kedua orang tua saya, (Alm). Bapak Supriyono dan Ibu Supini, serta untuk kedua kakak kandung saya, Pratama Dyamaza dan Pratanda Dyamabadi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Swt, atas berkah, rahmat, dan hidayah – Nya yang sungguh melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan *Video Conference (Zoom)* Dengan Menggunakan *Model Human, Organization, And Technology –Fit (Hot-Fit)* Studi Kasus FTI Unmer Malang“** dengan baik.

Dengan kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah Swt, penulis ingin mengucapkan terimakasih pada beberapa pihak yang turut terlibat dan berperan penting dalam pengerjaan skripsi ini antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. (alm) Bapak Fikri Amrullah, S.Kom., M.Kom., Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang terhitung sejak saya masuk kuliah sejak tahun ajaran 2019 hingga 2023, penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan.
3. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Untuk kedua orang tua saya yang telah senantiasa ada dalam mendukung materi, moral, nasehat serta mendoakan kelancaran studi, penulis mengucapkan terima kasih yang dalam.
7. Untuk teman-teman terdekat saya selama kuliah Nina Kurniawati dan Anis Khalimah yang selalu memberikan doa dan dukungan hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman mahasiswa Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi yang tidak secara langsung memberi dukungan hingga kelancaran penulis dalam mengerjakan skripsi.



9. Untuk seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan dan semoga doa baik yang telah anda berikan dapat kembali dengan doa baik juga, Aamiin.

Penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penulisan maupun susunan. Penulis dengan sangat terbuka menerima saran maupun masukan dari pembaca agar dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini semoga dapat memberikan manfaat untuk pembaca kelak sebagai suatu bahan referensi dalam penulisan skripsi selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini dan mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Malang, 23 Agustus 2023

Permata Dyamasuci

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
MOTTO .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BIODATA PENULIS.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Teknologi Informasi .....	5
2.1.2 <i>Video Conference</i> .....	5
2.1.3 Perangkat Pendukung.....	6
2.1.4 Aplikasi <i>Zoom meeting</i> .....	6

2.1.5	HOT-Fits.....	7
2.2	Penelitian Terdahulu.....	9
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>11</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	11
3.1.1	Identifikasi Masalah .....	11
3.1.2	Studi Literatur .....	11
3.1.3	Penyusunan Model Konseptual.....	12
3.1.4	Penyusunan Hipotesis .....	12
3.1.5	Penyusunan Instrumen .....	13
3.1.6	Penentuan Pengambilan Sampel .....	15
3.1.7	Uji Instrumen .....	15
3.1.8	Penyebaran Kuisisioner .....	15
3.1.9	Analisis Data .....	15
3.1.10	Penarikan Kesimpulan .....	16
3.2	Jenis Penelitian.....	16
3.3	Ruang Lingkup Penelitian.....	16
3.4	Lokasi penelitian .....	16
3.5	Populasi dan Sampel atau Obyek.....	17
3.5.1	Populasi.....	17
3.5.2	Sampel.....	17
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.7	Teknik Analisa Data .....	18
3.7.1	Uji Validitas Data .....	18
3.7.2	Uji Realibitas data .....	19
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>21</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	21

4.1.1 Deskripsi Responden.....	21
4.1.2 Hasil Uji Validitas .....	22
4.1.3 Hasil Uji Reabilitas .....	23
4.1.4 Uji Hipotesis .....	24
4.2 Pembahasan .....	28
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>31</b>
5.1 Kesimpulan .....	31
5.2 Saran.....	32
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>33</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>35</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Hipotesis Penelitian.....	13
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	14
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	21
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	21
Tabel 4.3 Variabel X1.....	22
Tabel 4.4 Variabel X2.....	22
Tabel 4.5 Variabel Y1.....	22
Tabel 4.6 Variabel Y2.....	23
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas X1.....	23
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas X2.....	23
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Y1.....	23
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Y2.....	24
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas X1,X2,Y1,Y2.....	24
Tabel 4.12 Uji Hipotesis H1.....	25
Tabel 4.13 Uji Hipotesis H2.....	25
Tabel 4.14 Uji Hipotesis H3.....	25
Tabel 4.15 Uji Hipotesis H4.....	26
Tabel 4.16 Uji Hipotesis H5.....	26
Tabel 4.17 Uji Hipotesis H6.....	27
Tabel 4.18 Uji Hipotesis H7.....	27
Tabel 4.19 Uji Hipotesis H8.....	28

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Human, Organization, Technology (HOT) Fit Model.....	7
Gambar 3.1 Tahap Penelitian .....	11
Gambar 3.2 Metode Human, Organization, and Technology (HOT-FITs) .....	12

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiasi.....	35
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Kuisisioner .....	36
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	37

## ABSTRAK

Dengan kemajuan teknologi dimasa ini, teknologi telah mempengaruhi pola pikir manusia dan kehidupannya. Khususnya dapat mempermudah segala kegiatan dan pekerjaan mereka sehari – hari yang berkaitan dengan teknologi. Teknologi informasi sudah merambah ke berbagai sektor kehidupan salah satunya yaitu sektor pendidikan. Salah satunya yaitu dengan terciptanya pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi berbasis *video conference (zoom meeting)*. Tujuan dari penelitian ini untuk melakukan analisis terhadap penerapan pembelajaran daring dengan menggunakan aplikasi berbasis *videeo conference (zoom)* bagi mahasiswa kelas sore di FTI Unmer Malang dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan metode Hot-FIT. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa kelas sore angkatan 2019-2022 yang berjumlah 45 orang, dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang dengan menggunakan teknik purposive sampling. Intrumen pengumpulan data menggunakan skala *likert* dan disebarkan dalam bentuk kuisioner. Hasil dari penelitian ini yaitu Metode HOT-Fit memiliki 4 aspek, aspek yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu aspek teknologi (*technology*) terdiri dari variabel kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan, aspek manusia (*human*) terdiri dari penggunaan sistem dan kepuasan pengguna, dan aspek organisasi (*organization*) terdiri dari lingkungan organisasi. Variabel yang ada saling mempengaruhi yaitu variabel teknologi mempengaruhi manusia sebagai pengguna akhir dan juga mempengaruhi manfaat yang didapatkan.

Kata kunci : *video conference* , *zoom* , pembelajaran daring.



## **ABSTRACT**

With advances in technology today, technology has influenced human thought patterns and their lives. In particular, it can make all their daily activities and work related to technology easier. Information technology has penetrated various sectors of life, one of which is the education sector. One of them is by creating online learning using a video conference (Zoom meeting)-based application. The aim of this research is to conduct an analysis of the application of online learning using a video conference (Zoom)-based application for afternoon class students at FTI Unmer Malang using quantitative research methods with the Hot-FIT method approach. The population in this study was the 2019–2022 afternoon class students, totaling 45 people, and the sample in this study was 30 people using a purposive sampling technique. The data collection instrument uses a Likert scale and is distributed in the form of a questionnaire. The results of this research show that the HOT-Fit method has four aspects: the technological aspect, consisting of system quality variables, information quality, and service quality; the human aspect, consisting of system use and user satisfaction; and the organizational aspect, consisting of the organizational environment. The existing variables influence each other, namely, technological variables influence humans as end users and also influence the benefits obtained.

Keywords: video conference, zoom, online learning.

## BIODATA PENULIS



Nama : Permata Dyamasuci  
Tempat Tanggal Lahir : Lumajang, 8 Oktober 1999  
Alamat : Perum Bumi Biting Indah B.8 No.23 Lumajang,  
Jawa Timur  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Email : permata.dyamasuci@student.unmer.ac.id  
No.Hp : 085643793128  
Prodi : Sistem Informasi  
Riwayat Pendidikan :

<b>Jenjang Pendidikan</b>	<b>Nama Sekolah / Perguruan Tinggi</b>	<b>Tahun Masuk</b>	<b>Tahun Lulus</b>
SD	SDN Wonorejo 01	2005	2011
SMP	SMP Kedungjajajng 01	2011	2014
SMA	SMKN 2 Lumajang	2014	2017
S1	Universitas Merdeka Malang	2019	2023