

# **SKRIPSI**

**PERANCANGAN *USER INTERFACE* BERBASIS WEBSITE  
TEMPAT WISATA YANG BERADA DI WILAYAH  
KALIMANTAN TIMUR DENGAN METODE *DESIGN  
THINKING***



Oleh :

**Kevin Ace Alvaro Gideon**  
NIM: 19083000044

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

**PERANCANGAN USER INTERFACE BERBASIS WEBSITE  
TEMPAT WISATA YANG BERADA DI WILAYAH  
KALIMANTAN TIMUR DENGAN METODE DESIGN  
THINKING**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Penelitian Skripsi  
Pada Program S1 Sistem Informasi  
Universitas Merdeka Malang

Oleh :

**Kevin Ace Alvaro Gideon**  
NIM: 19083000044

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kevin Ace Alvaro Gideon  
NIM : 19083000044  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul Skripsi : Perancangan *User Interface* Berbasis *Website* Tempat Wisata Yang Berada Di Wilayah Kalimantan Timur Dengan Metode *Design Thinking*

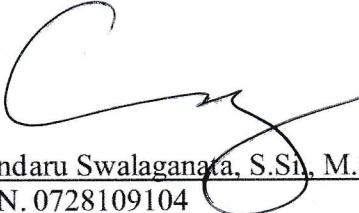
Malang, 28 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Dosen Pembimbing

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si  
NIDN. 0728109104

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si  
NIDN. 0728109104

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., Msi.  
NIDN. 0716037601

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PERANCANGAN *USER INTERFACE BERBASIS WEBSITE TEMPAT WISATA YANG BERADA DI WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DENGAN METODE DESIGN THINKING*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Kevin Ace Alvaro Gideon

19083000044

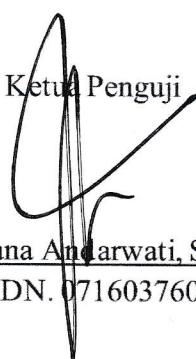
Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji

Pada Tanggal 28 Agustus 2023

Susunan Dewan Pengaji

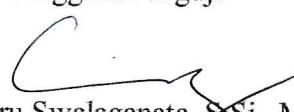
Ketua Pengaji

Sekretaris Pengaji

  
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.  
NIDN. 0716037601

  
Viry Puspaning Ramadhan, A.Md.Li.,  
S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 725019602

Anggota Pengaji

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si  
NIDN. 0728109104

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelael Sarjana/Ahli Madya Komputer

Malang, 28 Agustus 2023  
Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang

  
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.  
NIDN. 0716037601

## **SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Nama : Kevin Ace Alvaro Gideon  
NIM : 19083000044  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Bidang Kajian : Teknologi Informasi  
Judul : Perancangan *User Interface* Berbasis Website Tempat Wisata Yang Berada Di Wilayah Kalimantan Timur Dengan Metode *Design Thinking*.  
Lokasi Tempat Penelitian : Dinas Pariwisata Provinsi Kalimantan Timur.  
Alamat Asal Rumah : Jl. Poros Muara Wahau, Ds. Jak Luay, Kec. Muara Wahau, Kab. Kutai Timur, Kalimantan Timur.  
No. Telp/Email : 082271391198 / kevn.gid@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak kebenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Malang, 28 Agustus 2023

Peneliti



Kevin Ace Alvaro Gideon

## **MOTTO**

“ Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.”

Yesaya 41:10 (TB)

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan seluruhnya kepada kedua orang tua saya, Papi dan Mami. Yang dimana selalu mendoakan saya dalam keadaan apapun, selalu mensupport saya dalam segala situasi, yang selalu memberi harapan kepada saya kalau saya itu sebenarnya bisa melewati semua rintangan yang menghalangi saya. Dan juga terimakasih kepada diri saya sendiri yang tetap bertahan sampai sekarang ini dan setelah ini kehidupan yang sesungguhnya akan segera dihadapi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PERANCANGAN USER INTERFACE BERBASIS WEBSITE TEMPAT WISATA YANG BERADA DI WILAYAH KALIMANTAN TIMUR DENGAN METODE DESIGN THINKING.** Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
6. Ibu dan Bapak serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril dan spirituul.
7. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
8. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 10 Mei 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	2
1.4 Manfaat .....	3
1.5 Batasan Penelitian .....	3
<b>BAB II .....</b>	<b>4</b>
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Perancangan .....	4
2.1.2 Wisata.....	4
2.1.3 UI (User Interface) .....	5
2.1.4 Desain.....	5
2.1.5 Website.....	6
2.1.6 Design Thinking.....	7
2.1.7 User Acceptance Testing (UAT).....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
<b>BAB III.....</b>	<b>13</b>
3.1 Desain Penelitian.....	13
3.1.1 Analisis Permasalahan .....	14

3.1.3 Pengumpulan Data .....	14
3.1.4 Empathize.....	15
3.1.5 Define .....	15
3.1.6 Ideate .....	15
3.1.7 Prototype .....	15
3.1.8 Test.....	15
<b>3.2 Gambaran Umum Website.....</b>	<b>17</b>
3.2.1 Flowchart .....	17
3.2.2 Flowmap.....	18
<b>3.3 Wireframe.....</b>	<b>19</b>
3.3.1 Beranda .....	19
3.3.2 Tampilan Destination Wisata.....	20
3.3.3 Tampilan Pilihan Wisata.....	21
3.3.4 Tampilan Paket Berlibur .....	22
3.3.5 Tampilan Tentang Website .....	23
3.4 Lokasi Penelitian .....	23
3.5 Obyek Penelitian .....	23
<b>BAB IV .....</b>	<b>24</b>
4.1 Hasil Tahap Pengembangan .....	24
4.1.1 Empathize.....	24
4.1.2 Define .....	24
4.1.3 Ideate .....	26
4.2 Hasil <i>Prototype</i> .....	30
4.2.1 Tampilan Halaman Awal .....	30
4.2.2 Tampilan Destination Wisata .....	31
4.2.3 Tampilan dari Paket Wisata .....	41
4.2.4 Tampilan Tentang Website .....	42
4.3 Testing.....	42
<b>BAB V.....</b>	<b>46</b>
5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Perhitungan Skala Likert.....	9
Tabel 2. 2 Kriteria Interpretasi Skor.....	10
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Pertanyaan Kuisioner UAT .....	16
Tabel 4. 1 Tabel Asumsi .....	24
Tabel 4. 2 Dugaan Pernyataan.....	25
Tabel 4. 3 Tabel Outcomes .....	25
Tabel 4. 4 Gambar Brainstorming 1 dan 2 .....	27
Tabel 4. 5 Gambar Brainstorming 3 dan 4.....	28
Tabel 4. 6 Gambar Brainstorming 5.....	29
Tabel 4. 7 Pertanyaan kuisioner .....	42
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Responden .....	43
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Presentase .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Alur penyusunan penenelitian.....	13
Gambar 3. 2 Flowchart.....	17
Gambar 3. 3 Flowmap.....	18
Gambar 3. 4 <i>Wireframe</i> Beranda .....	19
Gambar 3. 5 <i>Wireframe</i> Destination Wisata .....	20
Gambar 3. 6 Wareframe Tampilan Wisata .....	21
Gambar 3. 7 Wareframe Paket Berlibur.....	22
Gambar 3. 8 Wareframe Paket Berlibur.....	23
Gambar 4. 1 Tampilan Awal Website Wisata Kalimantan Timur .....	30
Gambar 4. 2 Tampilan Destination Wisata .....	31
Gambar 4. 3 Isi dari Wisata Kepulauan Derawan.....	32
Gambar 4. 4 Isi dari Wisata Maratua .....	33
Gambar 4. 5 Isi dari Wisata Labuan Cermin.....	34
Gambar 4. 6 Isi dari Wisata Beras Basah.....	35
Gambar 4. 7 Isi dari Wisata Bukit Batu Dinding .....	36
Gambar 4. 8 Isi dari Wisata Pantai Biduk-Biduk.....	37
Gambar 4. 9 Isi dari Wisata Bukit Bangkirai .....	38
Gambar 4. 10 Isi dari Wisata Masjid Islamic Center .....	39
Gambar 4. 11 Isi dari Wisata Danau Nyadeng.....	40
Gambar 4. 12 Tampilan dari Paket Wisata .....	41
Gambar 4. 13 Tampilan Tentang Website .....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Halaman Riwayat Hidup .....	50
Lampiran 2. Halaman Plagiasi .....	51
Lampiran 3. Halaman Persetujuan Skripsi.....	52

## **ABSTRAK**

Dalam beberapa tahun terakhir, kepariwisataan berkelanjutan menjadi fokus utama di industri pariwisata global. Lingkungan dianggap aset berharga dalam industri ini, dan konsep pariwisata berkelanjutan terintegrasi dalam perencanaan pengembangan destinasi wisata. Pariwisata memiliki hubungan erat dengan lingkungan dan masyarakat manusia, di mana keduanya saling memengaruhi. Kemajuan teknologi dan internet, khususnya *User Interface* (UI), memainkan peran penting dalam mempromosikan destinasi wisata dengan meningkatkan kenyamanan pengguna. Saat ini, internet menjadi medium komunikasi utama dalam industri pariwisata, dan situs web efektif dalam promosi dan distribusi informasi. Provinsi Kalimantan Timur di Indonesia memiliki potensi wisata yang beragam, termasuk wisata alam, budaya, rekreasi, dan kuliner. Tempat ini memiliki warisan budaya dan keindahan alam yang menarik, menarik minat wisatawan lokal dan internasional. Situs web adalah alat penting dalam mempromosikan destinasi ini kepada semua orang.

**Kata kunci:** Pariwisata; Teknologi; *User Interface*; Situs Web

## **ABSTRACT**

*In recent years, sustainable tourism has become a major focus in the global tourism industry. The environment is considered a valuable asset in this industry, and the concept of sustainable tourism is integrated in the development planning of tourist destinations. Tourism has a close relationship with the environment and human society, where both influence each other. Advances in technology and the internet, particularly User Interface (UI), play an important role in promoting tourist destinations by improving user convenience. Currently, the internet is becoming the main communication medium in the tourism industry, and websites are effective in promotion and information distribution. The province of East Kalimantan in Indonesia has diverse tourism potential, including natural, cultural, recreational, and culinary tourism. It has attractive cultural heritage and natural beauty, attracting local and international tourists. A website is an important tool in promoting this destination to everyone.*

**Keywords:** *Tourism; Technology; User Interface; Website*