

SKRIPSI

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX INFORMASI SEKOLAH
PADA SD YPPK St. STEFANUS MUR BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN***



Oleh :

Jeniffer Lora Felisitas Fofied

19083000254

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS MERDEKA

MALANG

2023

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX INFORMASI SEKOLAH
PADA SD YPPK St. STEFANUS MUR BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi
Universitas Merdeka Malang

Oleh :

Jeniffer Lora Felisitas Fofied

NIM: 19083000254

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

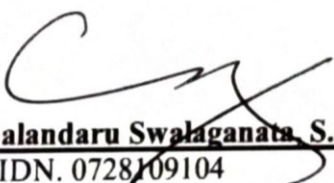
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Jeniffer Lora Felisitas Fofied
Nomor Pokok : 19083000254
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : PERANCANGAN DESAIN UI/UX INFORMASI SEKOLAH PADA SD YPPK St. STEFANUS MUR BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*

Malang, 22 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.
NIDN. 0728109104

Dosen Pembimbing


Kukuh Yudhistiro, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0722018504

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX INFORMASI SEKOLAH
PADA SD YPPK St. STEFANUS MUR BERBASIS *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Jeniffer Lora Felisitas Fofied
19083000254

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 22 Agustus 2023

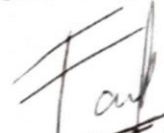
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Ronald David Marcus, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0709097202

Sekretaris Penguji



Fandi Yulian Pamuji, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0713089701

Anggota Penguji



Kukuh Yudhistiro, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0722018504

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi.

Malang, 22 Agustus 2023
Fakultas Teknologi/Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 716037601

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jeniffer lora felisitas fofied
Nomor Pokok : 19083000254
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian Skripsi : Desain
Judul Skripsi : PERANCANGAN DESAIN UI/UX INFORMASI SEKOLAH PADA SD YPPK St. STEFANUS MUR BERBASIS *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN*
Lokasi Tempat Penelitian : SD YPPK St. Stefanus Mur
Alamat Rumah Asal : Kampung Mur
No. Tlp/Email : 081216094752
jenifferfofied@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Agustus 2023

Peneliti,



Jeniffer Lora Felisitas Fofied

MOTTO

“Selesaikan Apa Yang Sudah Kamu Mulai”

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PERANCANGAN DESAIN UI/UX INFORMASI SEKOLAH PADA SD YPPK St. STEFANUS MUR BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *USER CENTERED DESIGN***. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr Mardiana andarwati, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si. M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Kukuh Yudhistiro, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Terima kasih banyak saya ucapkan kepada kedua orang tua tercinta bapak Y. Carolus F. Fofied dan ibu Theresia Sabina Resubun serta adik-adik saya.
7. Risa hartati selaku sahabat saya yang banyak membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak.

Malang 22 Agustus 2023

Jeniffer Lora Felisitas Fofied

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian.....	3
1.6 Hipotesis Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan teori	5
2.1.1 <i>System</i> Informasi	5
2.1.2 <i>Website</i>	5
2.1.3 <i>User Interface</i> (UI)	6
2.1.4 <i>User Experience</i> (UX).....	6
2.1.5 Figma.....	7
2.1.6 <i>Prototype</i>	7
2.1.7 <i>Wireframe</i>	7
2.1.8 <i>Usability</i>	8
2.1.9 <i>User Centered Design</i> (UCD)	8
2.2 Peneliti Terdahulu.....	10

BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Desain Penelitian	12
3.1.1 Rencanakan proses <i>User Centered Design (UCD)</i>	12
3.1.2 Memahami dan menentukan konteks penggunaan.....	12
3.1.3 Tentukan Kebutuhan pengguna dan organisasi	13
3.1.4 Solusi desain produk.....	13
3.1.5 Evaluasi design terhadap kebutuhan	14
3.2 Lokasi Penelitian.....	14
3.3 Populasi dan Sampel	14
3.3.1 Populasi.....	14
3.3.2 Sampel.....	14
3.4 Gambaran Umum Sistem.....	15
3.4.1 <i>Flow Diagram (DFD)</i>	15
3.4.2 <i>Workflow</i> Pengguna	16
3.4.3 <i>Flowmap</i> Sistem.....	17
3.4.4 <i>Use Case</i>	18
3.5 <i>Wireframe</i>	19
3.5.1 Halaman Beranda.....	19
3.5.2 Halaman Profil	20
3.5.3 Halaman Ekstrakurikuler.....	21
3.5.4 Halaman Fasilitas	22
3.5.5 Halaman Informasi Pendaftaran	23
3.5.6 Halaman Berita & Kegiatan.....	24
3.5.7 Halaman Kontak.....	25
3.6 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6.1 Wawancara.....	25
3.6.2 Studi Dokumen.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Solusi Desain Produk	31
4.1.1 <i>Prototyping</i>	31
4.2 Evaluasi Desain Terhadap Kebutuhan.....	35

4.2.1 Evaluasi Desain	35
4.3 Pembahasan.....	36
BAB V PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	38
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Hasil Wawancara	12
Tabel 3. 2 Keterangan SUS	26
Tabel 3. 3 Tabel Kusioner SUS	26
Tabel 3.4 Tabel Pilihan Jawaban dan Skor SUS.....	27
Tabel 4. 1 Skor Asli	34
Tabel 4. 2 Skor Setelah Perhitungan SUS.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan User Centered Design.....	8
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	11
Gambar 3. 2 Gambar Data <i>Flow</i> Diagram (DFD).....	14
Gambar 3. 3 Workflow Pengguna.....	15
Gambar 3. 4 Flowmap Sistem.....	16
Gambar 3. 5 Use Case.....	17
Gambar 3. 6 Wireframe Halaman Beranda.....	18
Gambar 3. 7 Wireframe Halaman Profil.....	19
Gambar 3. 8 Wireframe Halaman Ekstrakurikuler	20
Gambar 3. 9 Wireframe Halaman Fasilitas.....	21
Gambar 3. 10 Wireframe Halaman Informasi Pendaftaran	22
Gambar 3. 11 Wireframe Halaman Berita & Kegiatan.....	23
Gambar 3. 12 Wireframe Halaman Kontak	24
Gambar 3. 13 SUS Skor.....	29
Gambar 4.1 Halaman Beranda	30
Gambar 4.2 Halaman Profil	31
Gambar 4. 3 Halaman Ekstrakurikuler.....	31
Gambar 4. 4 Halaman Fasilitas	32
Gambar 4. 5 Halaman Informasi Pendaftaran.....	32
Gambar 4. 6 Halaman Berita & Kegiatan	33
Gambar 4. 7 Halaman Kontak.....	33
Gambar 4. 8 Skor SUS.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Halaman Riwayat Hidup	41
Lampiran 2. Halaman Plagiasi	42
Lampiran 3. Halaman Persetujuan Skripsi.....	43

ABSTRAK

Pada masa ini system informasi sangat berperan penting dalam sebuah lembaga, baik dalam lembaga perkantoran, perusahaan maupun pendidikan. Salah satu peran system informasi dalam lembaga pendidikan yaitu bertujuan untuk mempromosikan atau memberi gambaran umum mengenai lembaga pendidikan tersebut. Salah satu media penyampaian system informasi adalah website. Dengan merancang konsep desain UI/UX dari prototype website yang akan dilakukan dengan metode User Centered Design (UCD) merupakan metode yang mendeskripsikan proses rancangan atau perancangan system dari sisi pengguna. Berdasarkan hasil perhitungan System Usability Scale dari 35 responden maka diperoleh hasil 89,85 yang berarti nilai tersebut menunjukkan acceptable yang artinya rancangan desain yang telah dilakukan dapat diterima oleh user. Pada penelitian ini hanya menggunakan sudut pandang dari sisi pengguna, diharapkan peneliti selanjutnya dapat membuat perancangan dari sudut pandang admin.

ABSTRACT

At this time the information system plays an important role in an institution, both in office, corporate and educational institutions. One of the roles of information systems in educational institutions is to promote or provide an overview of the educational institution. One of the media for delivering information systems is the website. By designing the UI / UX design concept from the website prototype which will be done with the User Centered Design (UCD) method is a method that describes the design process or system design from the user side. Based on the results of the System Usability Scale calculation of 35 respondents, 89.85 was obtained, which means that the value indicates acceptable which means that the design that has been done can be accepted by the user. In this study only using the point of view from the user side, it is hoped that the next researcher can make designs from the admin point of view.