

SKRIPSI

PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI LAYANAN BARBERSHOP PADA WALLA BARBERSHOP BERBASIS APLIKASI WEB MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*



Oleh

BLASIUS BILL JOICE MALIRMASELE

NIM:20083000060

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PRODI S1 SISTEM INFORMASI**

2024

**PERANCANGAN *UI/UX* APLIKASI LAYANAN BARBERSHOP
PADA WALLA BARBERSHOP BERBASIS APLIKASI WEB
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***



SKRIPSI

Diajukan kepada

Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Sistem Informasi

Oleh

BLASIUS BILL JOICE MALIRMASELE

20083000060

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
PRODI S1 SISTEM INFORMASI**

2024

Motto

*“Doakanlah apa yang kamu kerjakan dan kerjakanlah apa yang kamu
Doakan!”*

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Blasius Bill Joice Malirmasele
NIM : 20083000060
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : IT Infrastruktur (Jaringan)
Judul : Perancangan UI/UX Aplikasi Layanan Barbershop
Pada Walla Barbershop Berbasis Aplikasi Web
Menggunakan Metode Design Thinking


Malang, 22 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi S1

Dosen Pembimbing

Sistem Informasi


Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0711059203


Arif Saivul Affandi, S.kom., M.M.

NIDN. 0728098305

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Informasi




Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si.

NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Blasius Bill Joice Malirmasele
NIM : 20083000060
Judul : Perancangan UI/UX Aplikasi Layanan Barbershop Pada Walla Barbershop Berbasis Aplikasi Web Menggunakan Metode Design Thinking.

Telah dipertahankan di depan Dosen penguji

Hari : Senin
Tanggal : 22 Juli 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji

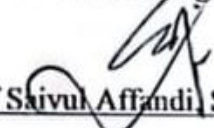
Ketua Penguji



Listanto Tri Utomo, S.Kom., M.M.

NIDN. 0729118904

Sekretaris Penguji



Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M.

NIDN. 0728098305

Anggota Penguji



Viry Puspaning Ramadhan, A.Md.Li., S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0725019602

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi
Malang, 29 Juli 2024

Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si

NIDN. 0716037601



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Blasius Bill Joice Malirmasele
NIM : 20083000060
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul : Perancangan UI/UX Aplikasi Layanan Barbershop
Pada Walla Barbershop Berbasis Aplikasi Web
Menggunakan Metode Design Thinking
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

“Perancangan UI/UX Aplikasi Layanan Barbershop Pada Walla Barbershop Berbasis Aplikasi Web Menggunakan Metode Design Thinking”

adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan) serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 21 Juli 2024



Blasius Bill Joice Malirmasele

ABSTRAK

Perkembangan teknologi di era modern ini memiliki peran penting dalam kehidupan manusia, termasuk dalam bisnis potong rambut atau barbershop. Bisnis ini berfokus pada penjualan jasa, dengan keahlian memotong rambut sebagai keharusan. Pemilik usaha harus bisa memotong rambut sesuai keinginan pelanggan dan menciptakan lingkungan yang nyaman untuk memberikan pengalaman yang menyenangkan. Desain penelitian adalah rencana kerja yang terstruktur, menghubungkan variabel-variabel secara komprehensif agar hasilnya menjawab pertanyaan penelitian. Desain ini menjadi pedoman bagi peneliti dalam seluruh proses penelitian. Sebagai ilustrasi, flowchart memberikan gambaran menyeluruh tentang proses desain penelitian dari awal hingga akhir, dengan langkah-langkah terstruktur untuk mencapai tujuan penelitian. Dalam evaluasi usability Walla Barbershop, skor yang diperoleh adalah 75%, masuk dalam kelas C. Skor rata-rata SUS dari penelitian sebelumnya adalah 68, di mana nilai di atas 68 dianggap di atas rata-rata dan di bawah 68 dianggap di bawah rata-rata. Untuk perancangan UI/UX aplikasi pemesanan jasa potong rambut, peneliti merekomendasikan menambahkan halaman cek pesanan pada aplikasi Walla Barbershop. Hasil perancangan antarmuka mencakup halaman login dan registrasi, pemesanan, chat atau notifikasi, katalog dengan informasi detail, serta halaman akun untuk mengelola akun pengguna.

Kata Kunci : *UI/UX Design, Aplikasi Web, Barbershop, Design Thinking, Prototyping*

ABSTRACT

Technological developments in this modern era have an important role in human life, including in the haircut or barbershop business. This business focuses on selling services, with hair cutting skills a must. Business owners must be able to cut hair according to customer wishes and create a comfortable environment to provide a pleasant experience. Research design is a structured work plan, connecting variables comprehensively so that the results answer the research questions. This design serves as a guide for researchers throughout the research process. As an illustration, a flowchart provides a comprehensive overview of the research design process from start to finish, with structured steps to achieve research objectives. In the Walla Barbershop usability evaluation, the score obtained was 75%, falling into class C. The average SUS score from previous research was 68, where a score above 68 was considered above average and below 68 was considered below average. flat. To design the UI/UX of the haircut ordering application, researchers recommend adding an order check page to the Walla Barbershop application. The results of the interface design include login and registration pages, ordering, chat or notifications, catalogs with detailed information, as well as account pages for managing user account.

Keywords: *UI/UX Design, Web Application, Barbershop, Design Thinking, Prototyping*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karuniannya yang telah di limpahkan kepada saya , sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Perancangan UI/UX Aplikasi Layanan Barbershop Pada Walla Barbershop Berbasis Aplikasi Web Menggunakan Metode Design Thinking”**. Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapat bantuan baik berupa bimbingan, saran, motivasi dan arahan dari berbagai pihak yang merupakan hal yang tidak bisa dinilai dengan materi. Oleh karena itu dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan Hikmat dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 2) Kedua orang tua yaitu: Ibu Rosita Fowor Dan Bapak Thobias Malirmasele, Skripsi ini adalah persembahan kecil saya untuk kedua orangtua saya. Ketika dunia menutup pintunya pada saya, ayah dan ibu membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untukku. Terima kasih karena selalu ada untukku.
- 3) Bapak Arif Saivul Affandi, S.kom., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
- 4) Bapak Haris Satriyawan, S.Pt., S.Si., M.M, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
- 5) Untuk Nona Melania Seindang, yang selalu setia membantu selama proses penyusunan tugas akhir saya serta yang selalu setia bersama saya mulai dari semester satu hingga sampai proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai.
- 6) Untuk Teman-teman (**Calon mie sukses**) yang telah menjadi rekan, dan saudara seperjuangan selama proses perkuliahan, yang selalu ada untuk

membantu saya serta selalu memberikan motivasi, dukungan dan semangat kepada saya.

Penulis menyadari laporan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritikan dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga laporan Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Akhir kata penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan imbalan yang setimpal kepada mereka yang telah memberikan bantuan dan dapat menjadikan semua bantuan menjadi ibadah.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karuniannya yang telah di limpahkan kepada saya , sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Perancangan UI/UX Aplikasi Layanan Barbershop Pada Walla Barbershop Berbasis Aplikasi Web Menggunakan Metode Design Thinking”**.

Bisnis potong rambut atau barbershop merupakan bisnis yang berfokus pada penjualan jasa. Di dalamnya, keahlian dalam memotong rambut adalah suatu keharusan. Pelaku usaha harus mampu memotong rambut sesuai dengan keinginan setiap pelanggan. Selain itu, mereka juga harus mampu menciptakan lingkungan yang nyaman bagi pelanggan, bukan hanya sekadar memotong rambut, tetapi juga berinteraksi dengan mereka untuk menciptakan pengalaman yang menyenangkan.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang mendukung dan memberikan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd. , selaku Ketua Prodi S1 Sistem Informasi
3. Bapak Arif Saivul Affandi, S.kom., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak Haris Satriyawan, S.Pt., S.Si., M.M, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan Doa dan Motifasi

7. Teman-teman Fakultas Teknologi Informasi angkatan 2020
8. Teman-teman Kampoeng UKM, terlebih khusus UKM KSR-PMI Unit Universitas Merdeka Malang

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kelemahan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritikan dan saran demi perbaikan karya yang akan datang. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan kata yang kurang berkenan.

Malang, 21 Juli 2024

Blasius Bill Joice Malirmasele

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Perancangan.....	5
2.1.2 Design Thinking.....	5
2.1.3 UI/UX.....	8
2.1.4 Figma.....	9
2.1.5 Aplikasi WEB.....	9
2.1.6 Barbershop.....	10

2.2 Penelitian Terdahulu	12
BAB III METOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian.....	16
3.1.1 Studi Literatur	17
3.1.2 Pengumpulan Data.....	17
3.2 Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Populasi sampel penelitian.....	21
3.4 Teknis Analisis Data	22
3.4.1 Design thinking	23
3.4.2 Empathize	23
3.4.3 Ideate(ide).....	24
3.4.4 Define Penerapan.....	37
3.4.5 Prototype.....	37
3.4.6 Testing.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Hasil Desain Prototype User	46
4.1.2 Hasil Desain Prototype Admin	51
4.1.3 Hasil Uji Systems Usability Scale (SUS)	53
4.2 Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
HASIL CEK PLAGIASI	64
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Tabel Wawancara Pemilik Walla Barbershop	18
Tabel 3.2 Tabel Pernyataan Kuesioner	20
Tabel 3.3 Bobot Skor Pernyataan.....	21
Tabel 3.4 Data Dictionary	29
Tabel 4.1 Profil Responden Kuesioner	53
Tabel 4.2 Skor Hasil Hitung.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian	16
Gambar 3.2 Pengumpulan Data	17
Gambar 3.3 Tahapan Metode Design Thinking	23
Gambar 3.4 Use Case Diagram.....	26
Gambar 3.5 Diagram Konteks.....	26
Gambar 3.6 DFD Level 0.....	27
Gambar 3.7 DFD Level 1 Progres 1 Pengolahan data Layanan	27
Gambar 3.8 DFD Level 1 Progres 2 Pengolahan Data Pemesanan	28
Gambar 3.9 DFD Level 1 Progres 3 Pengolahan Data Pembayaran.....	28
Gambar 3.10 ERD.....	30
Gambar 3.11 Flowchart Halaman Login dan Registrasi	31
Gambar 3.12 Flowchart Halaman Lupa Password.....	32
Gambar 3.13 Flowchart Halaman Home Pemesanan Barbershop	33
Gambar 3.14 Flowchart Halaman Pesanan	34
Gambar 3.15 Flowchart Halaman Notifikasi	35
Gambar 3.16 Flowchart Halaman Akun	36
Gambar 3.17 Wireframe Halaman Login dan Registrasi	38
Gambar 3.18 Wireframe Interface Lupa Password.....	39
Gambar 3.19 Wireframe Interface Home	39
Gambar 3.20 Wireframe Interface Pesanan	40
Gambar 3.21 Wireframe Interface Notifikasi	40
Gambar 3.22 Wireframe Interface Akun	41
Gambar 3.23 Wireframe Interface Katalog	41
Gambar 3.24 Wireframe Interface Pembayaran.....	42
Gambar 3.25 Wireframe Login Admin.....	42
Gambar 3.26 Wireframe Dashboard	43

Gambar 3.27 Wireframe Menambahkan Pembayaran	43
Gambar 3.28 Wireframe Transaksi	44
Gambar 3.29 Percentile Rank	45
Gambar 3.30 Adjective Ratings dan Acceptability Range	45
Gambar 4.1 Tampilan Menu Login dan Registrasi	46
Gambar 4.2 Tampilan Menu Lupa Password.....	47
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Home	47
Gambar 4.4 Tampilan katalog	48
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Keranjang	48
Gambar 4.6 Tampilan Pesanan	49
Gambar 4.7 Tampilan Mode Pembayaran	49
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Akun	50
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Notifikasi	50
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Login Admin	51
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Home	51
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Kelola Pesanan	52
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Menu Transaksi	53
Gambar 4.14 Grafik Peringkat SUS.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dafatar Responden	65
-------------------------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Blasius Bill Joice Malirmasele
NIM : 20083000060
Tempat/Tanggal Lahir : Namlea, 21 Agustus 1998
Alamat Asal : Sifnana, RT/RW 024/005, Kec. Tanimbar Selatan,
Kab. Kep. Tanimbar
Nama Orang Tua
Ayah : Thobias Malirmasele
Ibu : Rosita Fowor

Pendidikan Formal

2003-2009 : SD N INPRES SIFNANA
2009-2012 : SMP N 1 TANIMBAR SELATAN
2012-2015 : SMA N 1 TANIMBAR SELATAN
2020-2024 : S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang