

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Cafe RUMAH KOPI merupakan salah satu cafe yang bergerak dibidang dagang milik perorangan. Dalam melakukan pemasaran kopi ini, pemilik masih menggunakan system yang dirasa kurang efektif untuk mengenalkan kopi miliknya. Maka harus ada pengembangan system yang perlu dilakukan demi mendapat keuntungan yang lebih dari penjualan kopi di cafe. Dan diperlukan sebuah website yang dapat mendukung perluasan dalam proses pemasaran dan penjualan kopi di café RUMAH KOPI.

Perkembangan teknologi saat ini cukup pesat, bahkan termasuk didalam teknologi informasi. Saat ini para pengusaha-pengusaha dapat memanfaatkan teknologi untuk dunia bisnis mereka. Dan juga dapat dijadikan solusi usaha mereka dan membantu pekerjaan manusia pada berbagai bidang. Untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi (Siregar, Purba 2018).

Sistem informasi penjualan yang berbasis online dapat menjadi solusi dan inovasi. Penjualan adalah aktivitas untuk mendapat keuntungan berupa uang, e-niaga, dan berbagai macam penjualan elektronik. Pada usaha secara online produk atau jasa, aktivitas ini akan berhuungan dengan berbagai macam jenis transaksi pertukaran barang secara langsung atau tidak langsung (Gupta Anjali, 2014).

Pada dasarnya perdagangan elektronik ini menghubungkan proses penjual dan pembeli melalui internet. Proses ini akan membantu banyak pengusaha untuk menghemat waktu, dan mempermudah konsumen dalam bertransaksi tanpa harus datang ke toko (Risa, Shinnay, 2016).

Teknologi aplikasi berbasis web dirancang sebagai solusi dalam menangani permasalahan tersebut. Dengan kemampuan yang memungkinkan aplikasi dapat berjalan diperangkat manapun selama terhubung internet memungkinkan kemudahan penggunaan dan data yang terpusat. Dengan memanfaatkan teknologi web dapat memudahkan proses pemesanan.

Sebuah aplikasi memiliki tujuan penting di kehidupan ini, contohnya aplikasi mobile yg bisa memberi pelayanan yang mudah dan cepat. Aplikasi biasanya memiliki tampilan antarmuka yaitu user interface (UI). User interface yaitu komponen yang tidak boleh dipisahkan dengan aplikasi yang bertugas menyabungkan antar aplikasi dengan pengguna agar bisa ber-interaksi sangat mudah. User interface (UI) pada aplikasi dapat dipengaruhi kenyamanannya dan juga dapat mengetahui seberapa diminati.

User Experience bukanlah cara kerja dari suatu produk atau layanan yang ada. Tetapi interaksi antara user dengan produk, apakah mudah memanfaatkan, sesederhananya dalam pengoperasian produk atau layanan hingga pengalaman untuk menemukan, menyerap dan memahami informasi yang tersedia.

Oleh krn itu, pada kerja skripsi penulis membantu perusahaan 2 hal yaitu.

1. penulis membantu departemen teknologi informasi perusahaan untuk melakukan merancang front-end berbasis web yang berguna untuk melihat data pesanan dan data menu.
2. penulis juga membantu merancang front-end berbasis web untuk meningkatkan penjualan melalui sistem penjualan online.

## **1.2 Rumusan masalah**

Dapat disimpulkan bahwa perumusan masalah ini adalah bagaimana merancang sebuah UI/UX berbasis website pada cafe RUMAH KOPI dengan menggunakan bahasa pemrograman. Berdasarkan latar belakang, kajian masalah yang mendasari penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana membangun perancangan tampilan UI untuk mempermudah proses pemesanan online
2. Bagaimana membuat perancangan tampilan UI sesuai dengan kebutuhan user
3. Bagaimana mengkalibrasi perancangan tampilan UI tersebut untuk mendapatkan hasil yang sudah memenuhi kebutuhan?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **A. Tujuan**

Tujuan dari pembuatan front-end sistem berbasis web pada café RUMAH KOPI, yaitu untuk memudahkan para konsumen dalam memesan melalui web online. Serta dapat melihat data dan menu pada café, juga dapat melihat informasi maupun contact yang ada.

- Merancang front end sistem pemesanan berbasis web pada café
- Mempermudah para pelanggan dalam melakukan pemesanan online
- Memperluas area pemasaran sehingga dapat mendatangkan konsumen

#### **B. Manfaat**

Sesuai dengan penjelasan pada penelitian di atas, maka peneliti berharap dengan adanya penelitian merancang front end sistem pemesanan berbasis web pada café RUMAH KOPI dapat mempermudah perusahaan dalam mempromosikan produk pada cafe. Serta dapat memberikan informasi kepada para konsumen.