

SKRIPSI
MERANCANG UI/UX SISTEM PEMESANAN BERBASIS WEB
PADA CAFE RUMAH KOPI



Oleh :

RANGGA PRASETYO

NIM : 19083000261

PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023

**MERANCANG UI/UX SISTEM PEMESANAN BERBASIS WEB
PADA CAFE RUMAH KOPI**



SKRIPSI

Diajukan kepada
Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh :
Rangga Prasetyo
NIM: 19083000261

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**


LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Rangga Prasetyo
NIM : 19083000261
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : Manajemen Sistem Informasi
Judul Tugas Akhir : Merancang UI/UX Sistem Pemesanan Berbasis Web
Pada Cafe Rumah Kopi

Malang, 21 Agustus 2023

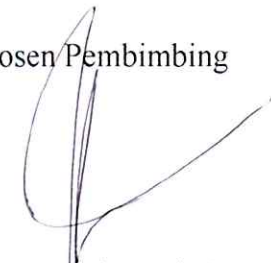
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
S1 Sistem Informasi



Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.
NIDN. 0728109104

Dosen Pembimbing



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 0716037601



Dekan
Fakultas Teknologi Informasi

Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Rangga Prasetyo
NIM : 19083000261
Judul : Merancang Ui/Ux Sistem Pemesanan Berbasis Web
Pada Cafe Rumah Kopi

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

Hari : Senin
Tanggal : 21 Agustus 2023
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

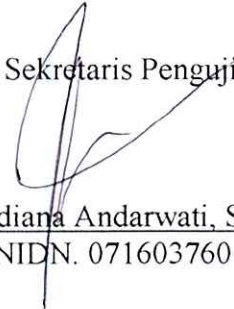
Susunan Penguji

Ketua Penguji



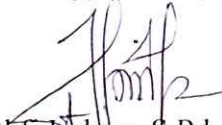
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si.
NIDN. 0728109104

Sekretaris Penguji



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

Anggota Penguji



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0711059203

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi



Malang, 21 Agustus 2023
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rangga prasetyo
NIM : 19083000261
Program Studi : S1 Sistem Infromasi
Bidang Kajian : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Merancang ui/ux sistem pemesanan berbasis web pada cafe rumah kopi
Lokasi Tempat Penelitian : Jl. Lapangan RT 12 RW 006 Desa Pagedangan, Kec.Turen, Kab Malang, Jawa Timur 65175
Alamat Rumah Asal : Jl. Lapangan RT 12 RW 006 Desa Pagedangan Kec.Turen, Kab Malang, Jawa Timur 65175
No. Tlp / Email : 0822 4365 0982 / ranggaprasetyo137@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Merancang ui/ux sistem pemesanan berbasis web pada cafe rumah kopi ”** beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 07 Agustus 2023

Peneliti



Rangga prasetyo

MOTTO

“ DAN JANGAN LAH KAMU BEPUTUS ASA DARI RAHMAT
ALLOH.SESUNGGUHNYA TIADA BERPUTUS ASA DARI
RAHMAT ALLOH, MELAINKAN KAUM KAFIR . “

(*Q.S YUSUF Ayat 87*)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Laporan Skripsi atas Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **MERANCANG UI/UX SISTEM PEMESANAN BEBRBASIS WEB PADA CAFE RUMAH KOPI** . Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan dalam skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang
6. Kedua Orang Tua, bpk selun dan Ibu tercinta mistini yang selalu memberikan support kepada saya, doa dan dukungan yang selalu menuntun saya, serta kasih sayang kepada saya dari lahir sampai sekarang.
7. Kepada Bpk saya Selun dan ibuk saya Mistini serta dan Istri saya Halimatus sa'diya dan saudara/saudari saya,dan mertua Bapak ibuk saya saya yang selalu memberikan support dan cinta yang sangat besar kepada saya, serta keluarga besar yang selalu memberikan doa serta dukungan yang tak pernah putus sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Sahabat-sahabat saya yang sejak awal sudah seperti saudara kandung sendiri, yang dimana selalu berperan penting dalam berjuang menggapai cita-cita bersama, serta banyak pengalaman yang tak terlupakan bersama selama ini, berproses bersama dalam meraih gelar sarjana dan yang selalu dengan senang hati memberikan semangat dan batuan dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat dilsebutkan satu per satu.

Malang,19 April 2023

Rangga prasetyo

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT	3
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.2 APLIKASI	5
2.3 SITUS WEB.....	5
2.4 VISUAL STUDIO CODE.....	5
2.5 LIVE SERVER	6
2.6 FRONT END	6
2.7 SISTEM FLOWCHART.....	7
2.8 USER INTERFACE.....	8
2.9 USER EXPERIENCE	8
2.10 USER CENTERED DESIGN	9
2.10.1 PENGERTIAN USER CENTERED DESIGN.....	9
2.10.2 PRINSIP USER CENTERED DESIGN	10
2.10.3 PROSES USER CENTERED DESIGN	10
2.11 USER INTERFACE DESIGN	11
2.12 UNIFIED MODELING LANGUAGE (UML).....	11

2.12.1 USE CASE DIAGRAM.....	12
2.12.2 ACTIVITY DIAGRAM.....	14
2.13 WIREFRAME.....	16
2.14 PENELITIAN TERDAHULU	16
BAB III	
METODE PENELITIAN	
3.1 DESAIN PENELITIAN.....	19
3.2 LOKASI PENELITIAN.....	19
3.3 ALUR PENELITIAN.....	19
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	20
3.4.1 WAWANCARA	20
3.4.2 OBSERVASI	21
3.4.3 STUDI PUSTAKA	22
3.5 ANALIS DESAIN SISTEM	22
3.6 SYSFLOW	22
3.7 PERANCANGAN UML.....	23
3.7.1 USE CASE DIAGRAM.....	23
3.7.2 ACTIVITY DIAGRAM.....	24
3.8 BLACK BOX TESTING	25
3.9 INSTRUMEN PENELITIAN	25
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 HASIL PENELITIAN.....	28
4.2 DESAIN WIREFRAME	28
4.3 IMPLEMENTASI ANTARMUKA.....	29
4.4 PENGUJIAN BLACK BOX.....	43
4.5 PEMAHASAN	51
BAB V	
PENUTUP	
5.1. KESIMPULAN	52
5.2. SARAN	52
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penjelasan Simbol Sysflow	7
Tabel 2.3 Simbol Use Case Diagram	13
Tabel 2.4 Activity Diagram.....	15
Tabel 3.2 Detail Alat Yang di gunakan Penelitian.....	26
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Halaman About.....	45
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Halaman Menu	46
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Halaman Order	47
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Halaman Contact	48
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Halaman Login	49
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Halaman Register	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Tahapan User Centered Design.....	11
Gambar 3.1 Metode UCD	20
Gambar 3.2. Use Case Diagram User	23
Gambar 3.3 Activity Diagram Login	24
Gambar 3.4 Activity Diagram Register	25
Gambar 4.1. Tampilan Halaman Home.....	29
Gambar 4.2 Menampilkan list menu pada halaman home	30
Gambar 4.2. Tampilan data order	31
Gambar 4.3. Tampilan menu.....	32
Gambar 4.4. Tampilan halaman about	33
Gambar 4.5. Tampilan customer review	34
Gambar 4.6. Tampilan halaman contact	35
Gambar 4.7 Tampilan shopping cart.....	36
Gambar 4.8 Tampilan checkout	37
Gambar 4.9 Tampilan search	38
Gambar 4.10 Tampilan halaman login.....	39
Gambar 4.10 Tampilan halaman register	40
Gambar 4.11 Tampilan halaman profile	41
Gambar 4.12 Tampilan halaman update profile.....	42
Gambar 4.13 Tampilan halaman update address	43

ABSTRAK

Dalam merancang aplikasi web sistem pemesanan membutuhkan UI/UX sebagai bagian dari pembuatan website, UI/UX dirancang sesuai dengan kebutuhan user, UI/UX yang baik akan berdampak pada pengalaman para pengguna aplikasi web. Perancangan UI/UX menggunakan metode User Centered Design (UCD), metode UCD digunakan untuk memaksimalkan interaksi dengan user tentang kebutuhan user pada aplikasi. Pada aplikasi web sistem pemesanan terdapat fitur yang mempermudah user dalam melakukan pemesanan online, fitur ini bertujuan untuk mempersingkat waktu para user.

Kata Kunci : *UI/UX, User Centered Design, Aplikasi Laman Daring*

ABSTRACT

In designing a web application ordering system requires UI/UX as part of making a website, UI/UX is designed according to user needs, good UI/UX will have an impact on the experience of web application users. UI/UX design uses the User Centered Design (UCD) method, the UCD method is used to maximize interaction with users about user needs in applications. In the ordering system web application there are features that make it easier for users to make online orders, this feature aims to shorten the user's time.

Kata Kunci : UI/UX, User Centered Design, Website Application