

SKRIPSI
RANCANGAN UI WEBSITE EVENT ORGANIZER
HEADBANG GROUP DI KOTA LUMAJANG DENGAN
METODE USER CENTERED DESIGN



Oleh :

Alief Hjrul Kirom
NIM: 20083000038

PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024

**RANCANGAN UI WEBSITE EVENT ORGANIZER
HEADBANG GROUP DI KOTA LUMAJANG DENGAN
METODE USER CENTERED DESIGN**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom.)

Oleh :

Alief Hijrul Kirom
NIM: 20083000038

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024**

MOTTO

"The only limit to our realization of tomorrow is our doubts of today."

— Franklin D. Roosevelt

Arti:

"Satu-satunya batasan untuk pencapaian kita di masa depan adalah keraguan kita hari ini."

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Alief Hijrul Kirom
NIM : 20083000038
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : Desain Rancangan UI Website Sampai Tahap Uji
Coba Prototype kepada Pengguna
Judul : Rancangan UI Website Event Organizer
Headbang Group di Kota Lumajang dengan
Metode User Centered Design

Malang, 12 Juli 2024

Ketua Program Studi
S1 Sistem Informasi



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0711059203

Dosen Pembimbing



Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si.
NIDN. 0728109104

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Alief Hijrul Kirom
NIM : 20083000038
Judul : Rancangan UI Website Event Organizer Headbang
Group di Kota Lumajang dengan Metode User
Centered Design

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,


Hari : Senin
Tanggal : 22 Juli 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji


Ketua penguji


Drs. Anis/Zubair, M.Kom.
NIDN. 0701116703

Sekretaris Penguji


Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si.
NIDN. 0728009104

Anggota Penguji


Rizza Muhammad Arief, M.H., M.Kom
NIDN. 0712028203

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya Komputer

Malang, 01 Agustus 2024
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang


Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alief Hijrul Kirom
NIM : 20083000038
Judul : Rancangan UI Website Event Organizer Headbang
Group di Kota Lumajang dengan Metode User
Centered Design
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“Rancangan UI Website Event Organizer Headbang Group di Kota Lumajang dengan Metode User Centered Design”

adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan) serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 01 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Alief Hijrul Kirom

ABSTRAK

Kemajuan teknologi di Indonesia mempermudah berbagai aktivitas, termasuk *Event Organizing*. Namun, banyak perusahaan jasa masih belum sepenuhnya mengadopsi teknologi, menimbulkan tantangan dalam kompetisi modern. Aplikasi berbasis web memberikan akses fleksibel dan efisien sehingga cocok untuk *Event Organizer* seperti *Headbang Group* di kota Lumajang, yang masih menggunakan metode manual. Merancang *User Interface* (UI) situs web *Event Organizer Headbang Group* di Lumajang menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) untuk meningkatkan efisiensi operasional. Pendekatan UCD digunakan untuk merancang antarmuka dan pengalaman pengguna (UI/UX) situs web, dikarenakan pendekatan ini melibatkan pengguna secara langsung untuk memastikan desain memenuhi kebutuhan mereka. penelitian ini menghasilkan *Prototype low-fidelity* hingga *High-fidelity*. *User Testing* dengan menggunakan *System Usability Scale* (SUS) pada penelitian ini menghasilkan rata-rata nilai 72,5 sehingga dapat dikategorikan (*excellent*). Kemudian *testing* menggunakan metode *A/B testing* dengan menggunakan alat *Net Promoter Score* (NPS) menunjukkan rancangan situs web memiliki nilai unggul 30% dibandingkan dengan situs web yang dibandingkan.

Kata Kunci : Teknologi, *Event Organizer*, *User Centered Design*, *Prototype*, *User Testing*

ABSTRACT

Technological advancements in Indonesia facilitate various activities, including event organizing. However, many service companies have not fully adopted technology, posing challenges in modern competition. Web-based applications offer flexible and efficient access, making them suitable for event organizers like Headbang Group in Lumajang, which still uses manual methods. Designing the User Interface (UI) of the Headbang Group Event Organizer website in Lumajang using the User Centered Design (UCD) method to enhance operational efficiency. The UCD approach is used to design the user interface and user experience (UI/UX) of the website, as this approach directly involves users to ensure the design meets their needs. This research produced prototypes ranging from low-fidelity to high-fidelity. Testing with the System Usability Scale (SUS) in this study yielded an average score of 72.5, categorizing it as excellent. Additionally, A/B testing using the Net Promoter Score (NPS) tool showed the website design was 30% superior compared to other websites.

Keywords : *Teknologi, Event Organizer, User Centered Design, Prototype, User Testing*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayahnya sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Kedua orang saya yakni bapak Budiana Irawan dan ibu Reni Handayani yang telah berperan besar dalam kehidupan penulis, terima kasih atas segala dukungan dan ridhonya. Terima kasih juga atas segala perjuangan, cinta dan doa yang telah diberikan kepada penulis.
3. kepada diri saya sendiri “Alief Hijrul Kirom”, Terima kasih karena telah berjuang dan bertahan sejauh ini. Semoga menjadi orang yang sukses, dapat dibanggakan oleh kedua orang tua dan selalu dalam perlindungan tuhan yang maha esa.
4. kepada seluruh keluarga dan kerabat yang telah berpartisipasi dan memberikan dukungan kepada penulis
5. Terima kasih kepada seluruh bapak/ibu dosen fakultas teknologi infomasi serta seluruh staff yang telah mendukung berlangsungnya segala kegiatan selama perkuliahan.
6. Pramukti Ismoyosari yang tidak kalah penting kehadirannya, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan hidup penulis, memberikan motivasi, semangat dan senantiasa menemani penulis disegala situasi yang tidak bisa dilupakan oleh penulis.
7. Rizky Aridlo Rivedo yang telah mendukung dan memberikan arahan selama masa perkuliahan, terima kasih atas jasa-jasanya yang telah diberikan serta telah menjadi teman seperjuangan.
8. Terima kasih kepada seluruh teman-teman saya yang telah berpartisipasi secara langsung dan tidak langsung yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah mencurahkan hikmat dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Rancangan UI Website Event Organizer Headbang Group di Kota Lumajang dengan Metode User Centered Design”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi Pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan dan dorongan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing
2. Bapak Drs. Anis Zubair, M.Kom selaku dosen penguji I, dan bapak Rizza Muhammad Arief, M.H., M.Kom selaku dosen penguji II
3. Ibu Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi
5. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E, M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, 01 Agustus 2024

Alief Hijrul Kirom

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BIODATA PENELITI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Gadget.....	4
2.1.2 Website	5
2.1.3 Event organizer	6
2.1.4 User Interface.....	7
2.1.5 User Experience	7
2.1.6 User Centered Design	7
2.1.7 Draw.io	9
2.1.8 Figma	9
2.1.9 <i>Low-fidelity Prototype</i>	10

2.1.10 <i>High-fidelity Prototype</i>	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Desain Penelitian	12
3.1.1 Studi Literatur	13
3.1.2 Wawancara.....	13
3.1.3 Pain Point.....	13
3.1.4 <i>Work Flow</i>	15
3.1.5 <i>Wireframe</i>	16
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Obyek Penelitian	18
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Teknis Analisis Data	18
3.5.1 User Testing : <i>System Usability Scale</i>	18
3.5.2 User Testing: A/B Testing	19
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	21
4.1 Prototype	21
4.2 User Testing	24
4.2.1 SUS (<i>System Usability Scale</i>)	25
4.2.2 A/B Testing.....	27
4.3 Pembahasan	28
BAB V	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
HASIL CEK PLAGIASI	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Solusi Pain Point	14
Tabel 4. 1 Data Responden	24
Tabel 4. 2 Skor Hasil responden	25
Tabel 4. 3 Skor Perhitungan Hasil	26
Tabel 4. 4 Skor NPS.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 proses User Centered Design	8
Gambar 2. 2 logo Draw.io.....	9
Gambar 2. 3 Logo Figma	9
Gambar 3. 1 Desain Penelitian dengan metode User Centered Design	12
Gambar 3. 2 Workflow Website Headbang Group.....	15
Gambar 3. 3 Wireframe Home Page	16
Gambar 3. 4 Wireframe halaman Info	17
Gambar 3. 5 Wireframe Pembelian Tiket	17
Gambar 3. 6 Rumus Perhitungan NPS	20
Gambar 4. 1 Tampilan homepage	21
Gambar 4. 2 Tampilan Line-up.....	22
Gambar 4. 3 Tampilan Info.....	22
Gambar 4. 4 Tampilan Pembelian Tiket	23
Gambar 4. 5 SUS Score	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner.....	37
Lampiran 2 Form Kuisisioner.....	38
Lampiran 3 Prototype Figma	39
Lampiran 4 Bimbingan Sista.....	40
Lampiran 5 Surat Persetujuan Skripsi.....	41
Lampiran 6 Surat Keterangan Tugas Akhir	42

BIODATA PENELITI

Nama : Alief Hijrul Kirom
NIM : 20083000038
Tempat, tanggal lahir : Lumajang, 15 Maret 2002
Alamat asal : Jl. Stasiun No. 186, Klakah, Lumajang
Alamat di Malang : Jl Gn Jati No. 194, Pandan selatan, Malang
E-mail : aliefkirom01@gmail.com
No. Handphone : 081358789187
Nama orang tua : Budiana Irawan
Alamat orang tua : Jl. Stasiun No. 186, Klakah, Lumajang

Pendidikan formal

2006 – 2008 : TK Islam Klakah
2008 – 2014 : SDN Mlawang 01
2014 – 2017 : SMPN 2 Lumajang
2017 – 2020 : SMAN 3 Lumajang
2020 – 2024 : S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Pelatihan

2022 : Panitia PKKMB Universitas Merdeka Malang
2023 : Program Magang DISKOMINFO Kota Malang
2024 : pelatihan softskill kampus merdeka

Malang, 01 Agustus 2024

Alief Hijrul Kirom