

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan penggunaan teknologi informasi berbasis web pada saat ini semakin marak pada berbagai bidang, termasuk dunia bisnis (Farhatun Nisaul Ahadiyah, 2023). Dari segi perkantoran, pemasaran, dan lain-lain diwujudkan dengan bantuan sistem online. Seiring dengan kemajuan digital, konsumen cenderung belanja secara online, karena kenyamanan, kemudahan akses dan banyaknya produk yang tersedia. Sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pemasaran toko flobamora komputer Malang.

Di tengah persaingan bisnis yang sangat ketat, pengguna strategi digital menjadi keharusan bagi perusahaan. Toko Flobamora Komputer Malang telah berusaha mengimplementasikan sistem informasi penjualan online sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi operasional dan memperluas jangkauan pasar. Melalui sistem ini, toko dapat memberikan akses dan kemudahan bagi pelanggan dalam berbelanja secara online. Dengan penerapan sistem ini dapat memperkuat kehadiran digital dan meningkatkan keterlibatan pelanggan dalam setiap transaksi (ardiansyah, 2023). Pentingnya adaptasi digital dalam bisnis untuk tetap bersaing dipasar yang dinamis

Proses penjualan dan promosi di toko Flobamora Komputer Malang, sejauh ini masih melakukan penjualan secara manual. Proses penjualan yang dijalankan tidak efisien karena, penjualan manual memakan waktu dan tenaga serta sulit mendapat informasi pelanggan (Grosir et al., 2017). Di samping itu, promosi produk juga cenderung terbatas dalam jangkauan dan efektivitasnya karena keterbatasan dalam mencapai target pasar secara luas. Dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin ketat, perlu adanya sistem informasi penjualan online untuk meningkatkan efisiensi dan produktifitas serta memperluas pemasaran (Johanes, 2014).

Dengan adanya permasalahan di atas dibutuhkan sebuah sistem Aplikasi berbasis *website* yang diharapkan dapat dengan mudah melakukan proses penjualan. Serta, dapat meningkatkan efisiensi pengamanan penjualan. Sistem penjualan online

ini merupakan sebuah program untuk memudahkan penjualan komputer dan laptop yang di butuhkan dalam waktu cepat. Tentunya pengembangan sistem ini lebih efektif dari sistem sebelumnya.

Oleh sebab itu, dengan di bangunya website ini dapat memberikan dampak yang bermanfaat bagi toko flobamora komputer dan juga memperbaiki sistem yang sebelumnya. Website ini juga memudahkan pekerjaan sehingga bisa menyingkat waktu supaya efisiensi kerja bisa lebih meningkat dan memudahkan karyawan dalam menjalankan penjualan dan promosi. Berdasarkan keterangan di atas, maka penelitian ini di ambil dengan judul **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE TOKO FLOBAMORA KOMPUTER MALANG"**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang di atas dapat di ambil rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

Bagaimana cara merancang sistem informasi untuk melakukan penjualan ditoko flobamora komputer Malang.

1.3 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun sebuah program yang dapat di gunakan dalam melakukan penjualan di toko Flobamora Komputer Malang sebagai berikut :

Untuk mempermudah proses penjualan khususnya dalam hal mencari pelanggan

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari hasil akhir perancangan penjualan online ini akan dapat memberikan kontribusi positif bagi berbagai pihak sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Toko Flobamora Komputer

1. Dapat memberikan daya tarik dan kemudahan informasi bagi konsumen yang ingin mencari komputer.

2. Memiliki toko online yang menarik efektif, efisien, kreatif dan komunikatif yang mampu menjangkau konsumen secara luas.

1.4.2 Bagi Penulis

1. Perancangan ini merupakan pengalaman yang berharga bagi penulis, karena melalui kegiatan ini penulisan penulis dapat melatih dan mempersiapkan diri untuk masuk dunia kerja
2. Mengembangkan ide dan kreatifitas penulis dalam menciptakan website penjualan online yang mudah di pahami dan komunikatif

1.4.3 Bagi Mahasiswa

Hasil dari perancangan ini akan memberikan kontribusi positif terhadap perancangan materi rancang bangun ke depan dengan membuka wawasan baru dan wawasan mahasiswa terhadap karya dan kreativitas desain visual

1.4.4 Bagi Universitas Merdeka Malang

Hasil perancangan ini dapat digunakan untuk melengkapi referensi yang berkaitan dengan rancang bangun sistem informasi penjualan online

1.5 Batasan Penelitian

1. Rancang bangun sistem informasi penjualan online di toko Flobamora Komputer Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Mysql sebagai databasenya
2. Penelitian ini difokuskan pada implementasi sistem informasi penjualan online di Toko Flobamora Komputer yang berlokasi di Malang, Jawa Timur, Indonesia.
3. Sistem informasi akan di rancang untuk mendukung penjualan produk-produk yang tersedia di toko Flobamora Komputer.