

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE

TOKO FLOBAMORA KOMPUTER MALANG



SKRIPSI

Diajukan untuk Penelitian Skripsi

Pada Program S1 Sistem Informasi

Universitas Merdeka Malang

Oleh :

Aleksandro Jaka

NIM : 20083000134

PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS MERDEKA

MALANG

2024

MOTTO

"Akhir suatu hal, lebih baik daripada awalnya, panjang sabar lebih baik daripada tinggi hati."

(Pengkhotbah 7:8)

Masa kuliah adalah perjalanan panjang yang memerlukan kesabaran dan ketekunan. Seperti yang dinyatakan dalam ayat, "panjang sabar lebih baik daripada tinggi hati," mengingatkan kita bahwa dalam perkuliahan, kesabaran dalam menghadapi tantangan lebih berharga daripada merasa diri lebih baik dari orang lain.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Online Toko
Flobamora Komputer Malang

Nama : Aleksandro Juka

NIM : 20083000134

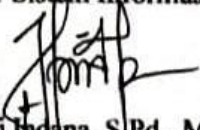
Program Studi : SI Sistem Informasi

Universitas : Merdeka Malang

Malang, 9 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
SI Sistem Informasi


Ithfi Indana, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0711059203

Dosen Pembimbing


Arif Satvul Affandi, S.Kom., M.M.
NIDN. 0728098305


Dekan
Fakultas Teknologi Informasi
Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si
NIDN. 0716037601

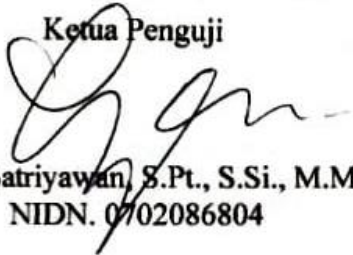
LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Aleksandro Jaka
NIM : 20083000134
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Online
Toko Flobamora Komputer Malang
Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Hari : Rabu
Tanggal : 17 Juli 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Penguji

Ketua Penguji



Haris Satriyawan, S.Pt., S.Si., M.M.
NIDN. 0702086804

Dosen Pembimbing



Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M.
NIDN. 0728098305

Anggota Penguji



Amadea Permana Sanusi, S.Tr., M.Tr.T
NIDN.

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Sistem Informasi

Malang, 30 Juli 2024



Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang
Dr. Mardiana Ardiawati, SE., M.Si.
NIDN. 0116037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Aleksandro Jaka
Nim : 20083000134
Program Studi : SI Sistem Informasi
Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan
Online Toko Flobamora Komputer Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN ONLINE TOKO
FLOBAMORA KOMPUTER MALANG**

adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan) serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 8 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Aleksandro Jaka

ABSTRAK

Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Online

Toko Flobamora Komputer Malang

Oleh

Aleksandro Jaka

NIM: 20083000134

Tujuan rancang bangun sistem informasi penjualan online toko flobamora komputer Malang adalah untuk mempermudah transaksi penjualan di toko flobamora komputer Malang sehingga bisa dikenal oleh masyarakat luas dan memperluas jangkauan pemasaran dan pelaporan penjualan secara real-time menggunakan website. Sistem ini diharapkan bisa meningkatkan operasional dan mempermudah pelanggan untuk berbelanja secara online. Metode untuk perancangan media promosi ini dilakukan dengan cara observasi. Hasil wawancara dengan pemilik toko dan beberapa pelanggan menunjukkan bahwa sistem informasi penjualan online ini sangat efektif dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan. Dengan demikian, implementasi sistem informasi penjualan online ini berhasil mencapai tujuannya dan memberikan manfaat signifikan bagi toko Flobamora Komputer Malang.

Kata kunci: **Penjualan online, Website, sistem informasi dan perancangan**

ABSTRACT

Design and Build an Online Sales Information System

Flobamora Computer Shop Malang

By

Aleksandro Jaka

NIM: 20083000134

The purpose of designing and building the online sales information system for the Malang computer flobamora store is to facilitate sales transactions at the Malang computer flobamora store so that it can be known by the wider community and expand the reach of marketing and sales reporting in real-time using the website. This system is expected to improve operations and make it easier for customers to shop online. The method for designing this promotional media is carried out by observation. The results of interviews with store owners and several customers show that this online sales information system is very effective in improving operational efficiency and customer satisfaction. Thus, the implementation of this online sales information system has succeeded in achieving its goals and providing significant benefits for the Flobamora Computer Malang store

Keywords: Online sales, Website, information system and design

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta berkat sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Almarhum Bapak saya semoga beliau diampuni segala dosa - dosanya dan diterima disisi kanan Allah Bapa didalam kerajaan Surga
3. Kepada Ibu saya atas dukungannya baik secara materi maupun lewat Do'a sehingga saya bisa kuat bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu,
4. Serta kepada adik saya yang selalu menemani saya dan yang selalu membuat kopi.
5. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkat-Nya pada kesempatan ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer.

Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kelemahan dan kekurangan, oleh sebab itu penulis mengharapkan sekali masukan dan saran untuk kesempurnaan penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang kepada:

1. Bapak Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan penngarahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu tercinta Imakulata Gel, yang senantiasa memberi limpahan kasih sayang, doa, dukungan moral serta materi selama ini. Terimakasih atas semua limpahan cinta dan kasih sayang, juga kesabarannya yang tidak pernah usang dan membangkitkan kembali semangat hidupku.
3. Adek tercinta Petronius Ipan, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, bantuan, dan motivasi saat kerja skripsi sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang dengan tulus telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga amal ibadah dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Mahakuasa, dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi kemajuan penulis dan umumnya bagi semua pihak yang membutuhkan

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| MOTTO | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | viii |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | xvi |
| KATA PENGANTAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Tujuan..... | 2 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 2 |
| 1.4.1 Bagi Toko Flobamora Komputer | 2 |
| 1.4.2 Bagi Penulis | 3 |
| 1.4.3 Bagi Mahasiswa..... | 3 |
| 1.4.4 Bagi Universitas Merdeka Malang | 3 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 3 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 4 |

| | |
|---|----|
| 2.1 Landasan Teori | 4 |
| 2.1.1 Sistem | 4 |
| 2.1.2 Informasi..... | 4 |
| 2.1.3 Sistem Informasi..... | 5 |
| 2.1.4 Penjualan Online..... | 5 |
| 2.1.5 Website | 6 |
| 2.1.6 Perancangan Sistem Penjualan Online Berbasis <i>website</i> | 7 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 14 |
| 3.1 Model Penelitian dan Pengembangan | 14 |
| 3.2 Metode Black Box Testing | 15 |
| 3.3 Lokasi Penelitian | 16 |
| 3.4 Prosedur Penelitian dan Pengembangan | 16 |
| 3.5 Tahap Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional..... | 17 |
| 3.5.1 Analisis Kebutuhan Fungsional Bagi Admin..... | 17 |
| 3.5.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional Bagi Admin..... | 18 |
| 3.5.3 Analisis Kebutuhan Fungsional Bagi Pengguna..... | 18 |
| 3.5.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional Bagi Pengguna..... | 18 |
| 3.5.5 Analisis Kebutuhan Fungsional Bagi Calon Pengguna | 19 |
| 3.5.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional Bagi Calon Pengguna | 19 |
| 3.5.7 Tahap Desain sistem | 19 |
| 3.6 Biaya Perancangan Sistem | 28 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 29 |
| 4.1 Hasil Pembuatan Sistem atau Website | 29 |
| 4.1.1 Perancangan Basis Data (Database) | 29 |
| 4.1.2 Tampilan <i>Graphic User Interface</i> | 30 |
| 4.2 Uji Coba Program..... | 40 |

| | |
|---|----|
| 4.3 Pembahasan..... | 47 |
| 4.3.2 Keunggulan Sistem..... | 48 |
| 4.3.3 Kekurangan Sistem..... | 48 |
| 1. Sistem informasi penjualan komputer ini masih sederhana | 48 |
| 2. Jika pengguna ingin mengakses website ini harus terkoneksi dengan internet..... | 48 |
| 3. Sistem ini hanya memberikan informasi tentang produk yang ada ditoko Flobamora Komputer Malang..... | 48 |
| BAB V PENUTUP..... | 49 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 49 |
| 5.2 Saran..... | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 51 |
| LAMPIRAN..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Elemen Sistem..... | 7 |
| Gambar 3. 1 Metode Waterfall..... | 14 |
| Gambar 3. 2 flowchart Tahapan penelitian dan Pengembangan | 17 |
| Gambar 3. 3 Use Case Diagram admin..... | 20 |
| Gambar 3. 4 Use case Diagram User | 21 |
| Gambar 3. 5 Activity Diagram Halaman Utama User | 22 |
| Gambar 3. 6 Activity Diagram user memilih menu produk | 22 |
| Gambar 3. 7 Activity Diagram user memilih Kategori | 23 |
| Gambar 3. 8 user mengakses halaman pembelian | 23 |
| Gambar 3. 9 Activity Diagram Halaman Login..... | 24 |
| Gambar 3. 10 Activity Diagram Halaman admin mengelola Produk | 25 |
| Gambar 3. 11 Activity Diagram mengelola kategori | 25 |
| Gambar 3. 12 activity diagram admin update data | 26 |
| Gambar 3. 13 Activity Diagram Transaksi | 26 |
| Gambar 3. 14 activity diagram daftar | 27 |
| Gambar 3. 15 Entity Relationship Diagram..... | 28 |
| Gambar 4. 1 Perancangan Database..... | 30 |
| Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Home | 31 |
| Gambar 4. 3 Halaman Produk..... | 32 |
| Gambar 4. 4 Tentang Kami | 32 |
| Gambar 4. 5 Login User..... | 33 |
| Gambar 4. 6 Registrasi Akun | 33 |
| Gambar 4. 7 Halaman Detail Produk..... | 34 |
| Gambar 4. 8 Halaman Pesan..... | 34 |
| Gambar 4. 9 Halaman Keranjang..... | 35 |
| Gambar 4. 10 Halaman Nota | 35 |
| Gambar 4. 11 Riwayat Belanja | 36 |
| Gambar 4. 12 Konfirmasi Pembayaran..... | 36 |
| Gambar 4. 13 Login Admin | 37 |
| Gambar 4. 14 Dashboard Admin | 37 |
| Gambar 4. 15 Halaman Kategori | 38 |
| Gambar 4. 16 Kelola Produk | 39 |
| Gambar 4. 17 Data Pesanan | 39 |
| Gambar 4. 18 Data Pengunjung | 40 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Usecase Diagram..... | 12 |
| Tabel 2. 2 Activity Diagram..... | 12 |
| Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu..... | 13 |
| Tabel 3. 1 Biaya Perancangan..... | 28 |
| Tabel 4. 1 Ujicoba sistem..... | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------|----|
| Lampiran 1 | 55 |
| Lampiran 2 | 56 |
| Lampiran 3 | 57 |

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap Aleksandro Jaka
:
NIM 20083000134
:
Tempat/Tanggal Lahir Datak, 17 Juli 2002
:
Alamat Asal Desa Bari, Kec. Macang Pacar, Kab. Manggarai Barat
:
 Nusa Tenggara Timur
Alamat di Malang : Jln. Pisang Agung No.38, Kec.Sukun, Kota Malang
 Jawa Timur

Nama Orang Tua

Ayah Alm. Paulus Ipan
:
Ibu Imakulata Gel
:
Alamat Orang Tua Desa Bari, Kec. Macang Pacar, Kab. Manggarai Barat
:
 Nusa Tenggara Timur

Pendidikan Formal

2008-2014 SDK Bari
:
2014-2017 SMPK St.Klaus-Kuwu
:
2017-2020 SMAK St.Klaus-Kuwu
:
2020-2024 Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka
:
 Malang

Malang, 22 Agustus 2024

Aleksandro Jaka