

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Lavender Motor Rental adalah layanan penyewaan sepeda motor untuk jangka waktu tertentu, biasanya per jam, harian, atau mingguan. Pengguna jasa sewa sepeda motor dapat menyewa sepeda motor untuk keperluan tertentu seperti liburan, perjalanan bisnis atau kegiatan lainnya tanpa harus membeli sepeda motor sendiri.

Proses sewa sepeda motor biasanya melibatkan beberapa langkah, antara lain mengisi formulir sewa, memverifikasi identitas dan syarat tertentu, membayar biaya sewa, dan mengembalikan kendaraan dalam kondisi seperti saat disewa.

Biaya sewa biasanya ditentukan berdasarkan jangka waktu sewa, jenis sepeda motor dan sejumlah faktor lainnya. Dalam setiap proses transaksi atau pencatatan dokumen masih dilakukan secara manual atau masih menggunakan kertas, dan tingkat keamanan yang ada pada industri ini pun semakin rendah karena dokumen mudah rusak, disalahgunakan, hilang dan bahkan semakin banyak. permintaan pemesanan rental sepeda motor, pencarian data dan dokumen yang diperlukan akan menjadi tidak efisien dan efektif.

Penyewaan Sepeda Motor Lavender merupakan suatu jenis usaha yang bergerak di bidang persewaan dan jasa sepeda motor. Jasa sewa sepeda motor ini bertujuan untuk membantu masyarakat dengan berbagai kebutuhan, oleh karena itu banyak sekali perusahaan rental sepeda motor yang ada di masyarakat. Di bidang persewaan sepeda motor persaingan semakin ketat.

Mengingat banyaknya kekurangan dan permasalahan yang muncul pada Lavender Motor Rental, maka penulis akan membuat sebuah website yang akan digunakan untuk membantu dan mengatasi segala jenis permasalahan yang muncul pada bisnis tersebut.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Menurut persoalan diatas maka dapat dirumuskan:

Bagaimana perancangan sistem informasi berbasis web di Rental Motor lavender?

## **1.3. Tujuan**

Merancang sistem informasi berbasis web Untuk meningkatkan pelayanan, pendataan dan pencatatan transaksi yang dilakukan secara online.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Sistem informasi sewa motor berbasis website memiliki banyak manfaat, baik bagi penyedia layanan maupun bagi pelanggan. Berikut beberapa manfaat utama dari sistem ini :

1. Manfaat untuk Penyedia Layanan:
  - a. Website memungkinkan penyedia layanan sewa motor untuk meningkatkan visibilitas mereka secara online, sehingga dapat menjangkau lebih banyak pelanggan potensial.
  - b. Pemasaran Lebih Efisien: Dengan website, penyedia layanan dapat menggunakan berbagai strategi pemasaran digital, seperti iklan online dan media sosial, untuk mencapai audiens yang lebih luas.
  - c. Pelacakan Kendaraan: Sistem ini dapat dilengkapi dengan pelacakan GPS, sehingga penyedia layanan dapat melacak lokasi kendaraan dan memastikan keamanan serta pemakaian yang tepat.
2. Manfaat untuk Pelanggan:
  - a. Pelanggan dapat dengan mudah mencari, membandingkan, dan memesan motor melalui website, tanpa harus datang ke tempat fisik penyedia layanan.
  - b. Harga sewa dan biaya tambahan dapat dijelaskan dengan jelas, sehingga pelanggan tahu persis berapa biaya yang akan mereka bayar.

- c. Pelanggan dapat melihat gambar, spesifikasi, dan ulasan tentang motor yang tersedia, sehingga mereka dapat memilih kendaraan yang paling sesuai dengan kebutuhan mereka.

### **1.5. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini meliputi:

Website sewa motor yang dirancang untuk Penyedia jasa rental motor lavender.