

# **BABI**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pemanfaatan sistem informasi dalam pemerintahan desa sangat berperan penting dalam menyelenggarakan pemerintahan menjadi efektif dan mempermudah. Dengan dukungan teknologi informasi yang sudah maju saat ini, memungkinkan perkembangan sistem informasi menjadi semakin baik. Informasi merupakan sumber daya penting dalam pengambilan keputusan ataupun kebijakan pemerintahan desa.

Penyajian informasi yang dilakukan secara tertur cepat, tepat, dan jelas dapat membantu jalannya pemerintahan desa dengan baik. Dengan memanfaatkan sistem informasi data kependudukan dapat diolah menjadi lebih baik dan efektif, serta informasi-informasi dapat disalurkan kepada masyarakat dengan lebih cepat, tepat dan jelas.

Desa Goa Boma terletak di Kecamatan Monterado, Kabupaten Bengkayang. Luas wilayah Desa Goa Boma sekitar 35,91 km<sup>2</sup>, dengan jumlah penduduk ± 4605 jiwa pada tahun 2020. Dengan jumlah penduduk yang cukup banyak tersebut, peran Sistem Informasi Kependudukan sangat dibutuhkan di Desa Goa Boma, agar pelayanan administrasi masyarakat dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan jelas.

Pengelolaan data kependudukan yang sedang berjalan di desa Goa Boma saat ini masih dilakukan secara manual, yang dimana semua data dicatat kedalam buku induk kependudukan. Pelayanan seperti permohonan surat, perubahan data penduduk maupun pelayanan administrasi lainnya serta untuk memperoleh informasi mengenai data kependudukan masih mengharuskan penduduk untuk mengunjungi kantor desa. Tentu hal ini perlu meluangkan waktu yang cukup lama sehingga memperlambat proses pelayanan kepada masyarakat.

Dalam beberapa kasus, seperti penyampain informasi peraturan desa yang berkenaan dengan peraturan penertiban hewan ternak, banyak masyarakat salah dalam menerima informasi tersebut, hal ini dikarenakan penyampaian informasi yang kurang jelas. Contohnya, dalam peraturan menyebutkan bahwa jika hewan ternak kedapatan berkeliaran dipermukiman warga, maka akan dieksekusi dan tidak ada kompensasi dari tindakan tersebut, sedangkan masyarakat mengira jika hewan ternak yang dieksekusi akan mendapatkan kompensasi atau semacamnya.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh al Hasri & Sudarmilah pada tahun 2021, yang berjudul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS WEBSITE KELURAHAN BANARAN”. Penelitian ini berfokus pada penambahan fitur notifikasi pemberitahuan surat melalui email yang terdaftar pada sistem.

Adapun perbedaan dengan penelitian sebelumnya, yaitu adanya penambahan fitur dari segi keamanan akun pengguna, dengan menambahkan fitur verifikasi dua langkah, serta adanya fitur untuk memilih bahasa pada aplikasi, pada saat ini bahasa yang dapat dipilih yaitu bahasa indonesia dan bahasa inggris. Penelitian ini juga berfokus pada penyampaian informasi cepat, tepat dan jelas.

Dengan melihat permasalahan yang ada di Desa Goa Boma diharapkan, pengembangan sistem informasi kependudukan dapat membantu pemerintah desa Goa Boma dalam memberikan layanan administrasi dengan cepat, serta dapat memberikan informasi kependudukan secara tepat dan jelas. Sehingga Desa Goa Boma menjadi lebih maju.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang penulis rumuskan sebagai berikut:

- Bagaimana untuk merancang sebuah Sistem Informasi yang dapat mempercepat layanan administrasi masyarakat ?
- Bagaimana untuk merancang sebuah Sistem Informasi yang bisa melakukan pengelolaan data kependudukan ?

- Bagaimana untuk merancang sebuah Sistem Informasi yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat secara tepat, cepat dan jelas ?

### **1.3 Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini, untuk menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang telah dirumuskan di atas:

- Merancang Sistem Informasi yang dapat mempercepat layanan administrasi penduduk.
- Merancang Sistem Informasi yang mampu mengolah data kependudukan, mengenai dinamika penduduk.
- Merancang Sistem Informasi yang bisa memberikan informasi kependudukan secara cepat, tepat dan jelas.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Manfaat Penelitian Bagi Penulis**

Adapun manfaat yang didapatkan dari penelitian ini bagi peneliti, sebagai berikut:

- Mengimplementasikan ilmu yang sudah peneliti dapatkan dikampus
- Menjadi alat ukur dalam kemampuan peneliti memecahkan permasalahan yang dihadapi
- Menambah pengalaman dan wawasan peneliti dibidang sistem informasi kependudukan

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian Bagi Masyarakat**

Adapun manfaat penelitian ini bagi masyarakat, sebagai berikut:

- Masyarakat mendapatkan pelayanan administrasi yang lebih cepat
- Masyarakat mendapat informasi yang jelas dan akurat
- Mempermudah masyarakat dalam mengurus segala keperluan administrasi

### **1.4.3 Manfaat Penelitian Bagi Pemerintahan Desa**

Adapun manfaat penelitian ini bagi pemerintahan desa, sebagai berikut:

- Mewujudkan peningkatan mutu pelayanan administrasi masyarakat
- Mewujudkan dalam meningkatkan kinerja aparatur desa
- Meningkatkan pengetahuan aparatur desa dalam perkembangan teknologi saat ini
- Mampu mengolah data penduduk secara cepat, tepat dan akurat mengenai dinamika penduduk

### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Sistem informasi yang akan dikembangkan berupa website resmi pemerintah desa Goa Boma mengenai data kependudukan.
- Sistem informasi dirancang menggunakan teknologi framework laravel 9+ dengan bahasa pemrograman dasar php.
- Sistem informasi ini hanya memungkinkan penduduk dalam melakukan pengajuan permohonan surat, cetak biodata dan melihat informasi-informasi kependudukan.
- Sistem informasi ini hanya memungkinkan petugas desa dalam menginput, edit, delete data penduduk serta menyampaikan informasi-informasi kependudukan pada portal berita
- Sistem informasi ini memiliki dua sistem login yang berbeda yaitu, sistem login petugas desa, dan layanan mandiri masyarakat.