

SKRIPSI

**PERANCANGAN UI/UX UNTUK PENGGUNA SISTEM
INFORMASI PEMESANAN KUE BERBASIS ANDROID
MENGUNAKAN USER CENTERED DESIGN
(Studi Kasus Mila Cake and Bakery)**



Oleh :

Christine Fitri Natalia Dudu

NIM: 19083000009

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG**

2023

**PERANCANGAN UI/UX UNTUK PENGGUNA SISTEM
INFORMASI PEMESANAN KUE BERBASIS ANDROID
MENGUNAKAN USER CENTERED DESIGN
(Studi Kasus Mila Cake and Bakery)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi
Pada Program S1 Sistem Informasi
Universitas Merdeka Malang

Oleh :
Christine Fitri Natalia Dudu
NIM: 19083000009

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PESETUJUAN SKRIPSI

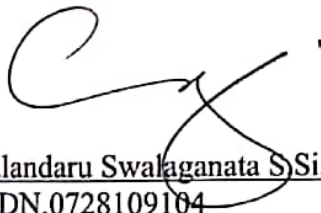
Nama : Christine Fitri Natalia Dudu
Nomor Pokok : 19083000009
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Teknologi Informasi
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : PERANCANGAN UI/UX UNTUK PENGGUNA SISTEM INFORMASI PEMESANAN KUE BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN USER CENTERED DESIGN (STUDI KASUS MILA CAKE AND BAKERY)

Malang, 26 Juli 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi

Dosen Pembimbing



Galandaru Swalaganata S.Si., M.Si
NIDN.0728109104



Kukuh Yudhistiro S.Kom., M.Kom
NIDN.0722018504

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi
NIDN.0716037601

**PERANCANGAN UI/UX UNTUK PENGGUNA SISTEM INFORMASI
PEMESANAN KUE BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN USER
CENTERED DESIGN (STUDI KASUS MILA CAKE AND BAKERY)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Christine Fitri Natalia Dudu
19083000009
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 26 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Drs. Anis Zubair, M.Kom
NIDN.070116703

Sekretaris Penguji



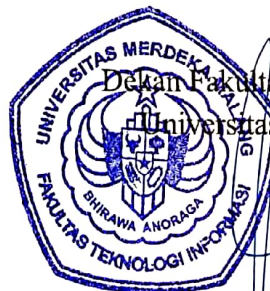
Kukuh Yudhistiro S.Kom., M.Kom
NIDN.0722018504

Anggota Penguji



Nofrian Deny Hendrawan, S.ST., M.Tr.T
NIDN.0712119502

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi



Malang, 26 Juli 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Merdeka Malang

Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi
NIDN.071603760

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Christine Fitri Natalia Dudu
Nomor Pokok : 19083000009
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian Skripsi : Perancangan UI/UX
Judul Skripsi : PERANCANGAN UI/UX UNTUK PENGGUNA
SISTEM INFORMASI PEMESANAN KUE BERBASIS
ANDROID MENGGUNAKAN USER CENTERED
DESIGN (STUDI KASUS MILA CAKE AND
BAKERY)
Lokasi Tempat Penelitian : Waingapu, Sumba Timur
Alamat Rumah Asal : Jalan Gatot Subroto , Kambaniru, Sumba Timur
No. Telp/Email : 082213097862

Christinenatalia268@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar- benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya .

Malang, 26 Juli 2023

Peneliti,



Christine Fitri Natalia Dudu

MOTTO

“Saya sudah memulai dalam Nama Tuhan Yesus , dan saya tidak boleh menyerah sampai saya bisa mengatakan Puji Tuhan”

“Jangan Takut, Percaya saja!”

(Markus 5:36

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini, saya persembahkan untuk semua yang telah berperan dalam memberikan dukungan, semangat dan doa yang sangat berarti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Sistem Informasi selama ini :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas semua rahmat, berkat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Untuk Orang Tua tercinta Almarhum Papa Diecky Abraham Samuel dan Mama Tercinta Sulastri atas kasih sayang, doa, dukungan serta motivasi.
3. Kepada Bapa Yos Djami dan Mama Ety yang telah membantu doa dan motivasinya sehingga Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungannya.
4. Diriku sendiri Christine Fitri Natalia Dudu, Jangan puas hanya sampai disini, terus kejar mimpi-mimpi itu, dan jangan menyerah! Semangat!
5. Yang tercinta Kakak Tamy Manoe dan Tama Manoe, Kakak Susan Benggu, Kakak Dery Benggu seluruh keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimah kasih telah memberikan semangat dan dukungannya.
6. Sahabat seperjuangan yang memberikan support Reynaldo Ora.
7. Sahabat terbaik Sonia Nasta Balina Iu Neo yang menemani dalam proses penyelesaian Tugas Akhir.
8. Teman-teman seperjuangan Sistem Informasi angkatan 2019 semuanya terkhusus teman-teman Sekelas terima kasih atas segalanya.
9. Almamaterku tercinta Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul : **PERANCANGAN UI/UX UNTUK PENGGUNA SISTEM INFORMASI LAYANAN PEMESANAN KUE BERBASIS ANDROID MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN(STUDI KASUS MILA CAKE AND BAKERY.** Pada kesempatan ini penulis menyampaikan easa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesainya tugas akhir, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andrwari, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Kukuh Yudhistiro,S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Kepada Papa dan Mama yang tercinta serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril dan sprituil.
7. Teman- teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
8. Seluruh pihak berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang , 26 Juli 2023

Christine Fitri Natalia Dudu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.2 Penelitian Terdahulu	10
2.3 Hipotesis Penelitian	11
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Desain Penelitian	12
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.3 Populasi dan Sampel	14
3.4 Gambaran Umum Aplikasi	15
3.5 Wireframe	17
3.6 Teknik Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26

4.1 Hasil Penelitian	26
4.2 Pembahasan	32
BAB V PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	37

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 Hasil Wawancara	13
Tabel 3.2 Tabel Kuesioner SUS	24
Tabel 3.3 Tabel Skor SUS.....	25
Tabel 3.4 Acceptability Range	25
Tabel 4.1 Hasil Uji SUS	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan User-Centered Design	8
Gambar 3.1 Desain Penelitian	12
Gambar 3.2 DFD Level 0	15
Gambar 3.3 Flowchart Pengguna	16
Gambar 3.4 Flowmap	16
Gambar 3.5 Wireframe Halaman Logo	17
Gambar 3.6 Wireframe Halaman Login	18
Gambar 3.7 Wireframe Halaman Menu	19
Gambar 3.8 Wireframe Halaman Detail Produk	29
Gambar 3.9 Wireframe Halaman Cart/Keranjang	21
Gambar 3.10 Wireframe Halaman Pemesanan	22
Gambar 3.11 Wireframe Halaman Tracing Barang	23
Gambar 4.1 Prototype Halaman Logo	26
Gambar 4.2 Prototype Halaman Login	27
Gambar 4.3 Prototype Halaman Menu	28
Gambar 4.4 Prototype Halaman Detail Produk	29
Gambar 4.5 Prototype Halaman Cart/Keranjang	30
Gambar 4.6 Prototype Halaman Pemesanan	31
Gambar 4.7 Prototype Halaman Tracing Barang	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halaman Riwayat Hidup	38
Lampiran 2 Halaman Hasil Plagiasi	39
Lampiran 3 Halaman Persetujuan Skripsi	40

ABSTRAK

Mila Cake & Bakery merupakan salah satu usaha kue pada Tahun 2019 yang berlokasi di JL.Hambala, Kota Waingapu. Permasalahan ialah masih memakai pengguna pemesanan terhadap konsumen. Pemesanan masih kurang efektif karena sulit untuk memantau stok kue yang tersedia, Hal ini mengakibatkan pengguna memesan kue yang sebenarnya sudah habis dapat menghambat pengguna yang ingin memesan kue secara berkala proses pemesanan. Permasalahan dalam pemesanan kue pada Mila Cake & Bakery, peneliti memberikan solusi untuk mempermudah pengguna ,mendapatkan informasi dan mengetahui harganya , Maka dari hasil permasalahan ini berupa sesuatu *Prototype* perancangan *User Interface* dan *User Experience* UI/UX Berbasis *Android* menggunakan Metode *User Centered Design* dibuat sebagai pemesanan kue yang nantinya rancangan tersebut dievaluasi memakai metode *System Usability Scale*. Berdasarkan hasil evaluasi didapatkan skor rata-rata 75,8 % yang menampilkan bahwa rancangan aplikasi tersebut *Acceptable* atau telah diterima oleh pengguna.

Kata Kunci : UI/UX, Design, Pemesanan Kue, UCD

ABSTRACT

Mila Cake & Bakery is a cake business in 2019 which is located at JL. Hambala, Waingapu City. The problem is that they still use ordering users against consumers. Ordering is still ineffective because it is difficult to monitor the available cake stock. This results in users ordering cakes that are actually finished, which can hinder users who want to order cakes regularly in the ordering process. Problems in ordering cakes at Mila Cake & Bakery, researchers provide solutions to make it easier for users to get information and know the price. So the results of this problem are in the form of a Prototype for designing an Android-based User Interface and User Experience UI/UX using the User Centered Design method made as an order. cake which later the design will be evaluated using the System Usability Scale method. Based on the evaluation results, it obtained an average score of 75.8% which displays that the application design is Acceptable or has been accepted by the user.

Keywords: *UI/UX, Design, Cake Ordering, UCD*