

SKRIPSI

**PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PEMESANAN LAUNDRY
SEPATU PADA MAJAPAHIT SHOES BAG TREATMENT
BERBASIS APLIKASI MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING**



Oleh:

Satrio Raafiandi

NIM: 19083000136

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

**PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PEMESANAN LAUNDRY
SEPATU PADA MAJAPAHIT SHOES BAG TREATMENT
BERBASIS APLIKASI MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING**



SKRIPSI

Diajukan kepada

Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Sistem Informasi

Oleh:

Satrio Raafiandi

19083000136

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

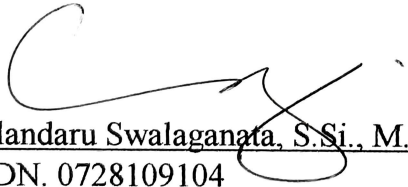
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Satrio Raafiandi
NIM : 19083000136
Universitas : Merdeka Malang
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Disetujui pada tanggal : 25 Juli 2023


Judul : PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PEMESANAN
LAUNDRY SEATU PADA MAJAPAHIT SHOES BAG
TRETMENT BERBASIS APLIKASI MENGGUNAKAN
METODE DESAIN THINKING

DISETUJUI DAN DI TERIMA:

Ketua Program Studi
S1 Sistem Informasi


Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si
NIDN. 0728109104

Dosen Pembimbing


Kukuh Yudhistiro, S. Kom., M. Kom
NIDN. 0722018504

Dekan
Fakultas Teknologi Informasi


Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN
PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PEMESANAN LAUNDRY
SEPATU PADA MAJAPAHIT SHOES BAG TREATMENT
BERBASIS APLIKASI MENGGUNAKAN METODE DESIGN
THINKING

Dipersiapkan dan disusun oleh:

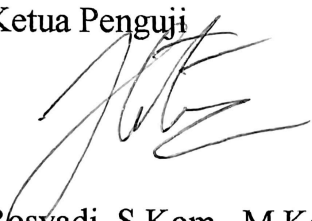
Satrio Raafiandi

19083000136

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal 25 Juli 2023

Susunan Dosen Penguji

Ketua Penguji



Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0720079201

Sekretaris Penguji



Kukuh Yudhistiro, S. Kom., M. Kom
NIDN. 0722018504

Anggota Penguji



Devita Maulina Putri, A.Md., S.St., M.Pd
NIDN. 0719099201

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memproleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., MSi
NIDN. 0716037601

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Satrio Raafiandi
NIM : 19083000136
Jurusan : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : Teknologi Informasi
Judul Tugas Akhir : Perancangan UI/UX Aplikasi Pemesanan Laundry Sepatu Pada Majapahit Shoes bag Treatment Berbasis Aplikasi Menggunakan Metode Design Thinking
Lokasi tempat penelitian : Majapahit Shoes bag Treatment Malang
Alamat Rumah Asal : Perum Bintang Alam Blok C3/20 RT/RW 32/11
Telukjambe Timur Karawang
No. Telp/Email : 082125261976 / satrioraafiandi12@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Juli 2023



Satrio Raafiandi

MOTTO

“Pelajaran tanpa rasa sakit tidak berarti apa-apa”

- Lolita -

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik hingga selesai. Penulis menyadari penelitian ini jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga dengan menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.

Dengan rasa Syukur yang mendalam, dan telah menyelesaikan skripsi ini, penulis membersembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan kepada anak nya pada proses perjalanan hidup terutama dalam menempuh pendidikan.
2. Bapak Kukuh Yudistiro, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman kost yang selalu mensupport saya dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Teman-teman mahasiswa prodi S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

KATA PENGHANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PERANCANGAN UI/UX APLIKASI PEMESANAN LAUNDRY SEPATU PADA MAJAPAHIT SHOES BAG TREATMENT BERBASIS APLIKASI MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Kukuh Yudistiro, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ayah dan Ibu serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan kepada anak mu ini.
5. Mas Irfan serta pegawai Majapahit shoes bag treatment Malang sebagai lokasi penelitian.
6. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 25 Juli 2023

Satrio Raafiandi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGHANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian	3
1.6 Hipotesis Penelitian	3
BAB II	4
KAJIAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.2 Penelitian tedahulu	13
BAB III	15
METODE PENELITIAN	15
3.1 Desain Penelitian	15
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Populasi dan sampel penelitian	17
3.4 Teknis Analisis Data	18

BAB IV.....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.2 Pembahasan	50
BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 data dictionary.....	23
Tabel 3. 2 Daftar pertanyaan.....	35
Tabel 4. 1 profil responden kuisisioner	46
Tabel 4. 2 Skor hasil hitung	48
Tabel 4. 3 data uji hipotesis	49
Tabel 4. 4 Hasil pengujian usability	51
Tabel 4. 5 Persentase hasil kuisisioner	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Cek Plagiasi
- Lampiran 2 Persetujuan Dosen Pembimbing
- Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 4 Daftar Responden
- Lampiran 5 Laporan persentase pertanyaan kuisioner dari google form

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Laundry Sepatu	5
Gambar 2. 2 Alur sistem pelayanan	5
Gambar 2. 3 Tahapan User Inerface	6
Gambar 2. 4 Element User Experience	8
Gambar 2. 7 Tahapan metode SUS.....	11
Gambar 3. 1 Flowchart Desain Penelitian	15
Gambar 3. 2 Tahapan pengumpulan data.....	16
Gambar 3. 3 Tahapan Metode Design Thinking.....	18
Gambar 3. 4 Usecase diagram.....	20
Gambar 3. 5 Diagram konteks	21
Gambar 3. 6 Dfd level 0.....	21
Gambar 3. 7 Dfd level 1 proses pengolahan data produk.....	22
Gambar 3. 8 Dfd level 1 proses 2 pengolahan data pemesanan.....	22
Gambar 3. 9 Dfd level 1 proses 3 pengolahan data pembayaran	23
Gambar 3. 10 ERD.....	24
Gambar 3. 11 Flowchart Halaman login dan registrasi	25
Gambar 3. 12 Flowchart Halaman lupa password	26
Gambar 3. 13 Flowchart Halaman Home pemesanan laundry sepatu	26
Gambar 3. 15 Flowchart halaman pesanan	27
Gambar 3. 16 Flowchart halaman notifikasi	27
Gambar 3. 17 Flowchart halaman akun	28
Gambar 3. 18 Wireframe Halaman login dan registrasi	29
Gambar 3. 19 Wireframe Interface lupa password	29
Gambar 3. 20 Wireframe Interface Home	30
Gambar 3. 21 Wireframe Interface pesanan	30
Gambar 3. 22 Wireframe Interface notifikasi	31
Gambar 3. 23 Wireframe Interface akun	31

Gambar 3. 24 Wireframe katalog	32
Gambar 3. 25 Wireframe pembayaran	32
Gambar 3. 26 Wireframe login admin	33
Gambar 3. 27 Wireframe dashboard	33
Gambar 3. 28 Wireframe menambahkan pembayaran	34
Gambar 3. 29 Wireframe transaksi	34
Gambar 3. 30 Percentile rank	35
Gambar 3. 31 Adjective ratings dan acceptability range	36
Gambar 4. 1 Tampilan menu login dan registrasi	36
Gambar 4. 2 Tampilan menu lupa password	38
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman home	38
Gambar 4. 4 Tampilan katalog	39
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Keranjang	39
Gambar 4. 6 Menu Profil	40
Gambar 4. 7 Tampilan metode pembayaran	40
Gambar 4. 8 Tampilan pesanan	41
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Akun	41
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Notifikasi	42
Gambar 4. 11 Halaman login	42
Gambar 4. 12 Halaman Home	43
Gambar 4. 13 Halaman Kelola Produk	43
Gambar 4. 14 Halaman Transaksi	44
Gambar 4. 15 Laporan Transaksi	45
Gambar 4. 16 Halaman metode Pembayaran admin	45
Gambar 4. 17 Hasil dari One Sample test menggunakan SPSS	50

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini memaksa penyedia jasa untuk mengadopsi teknologi canggih agar dapat bersaing dan tetap relevan. Laundry sepatu khususnya, laundry sepatu semakin banyak di Indonesia, khususnya di Kota Malang. Bisnis ini bisa dikatakan sebagai bisnis yang menjanjikan. Dengan maraknya bisnis di bidang ini, para pengusaha jasa cuci sepatu harus memutar otak untuk memberikan pelayanan yang berkualitas. Jasa pemesanan cuci sepatu pada majapahit shoes bag treatment masih menggunakan via chat whatsapp dan hanya langsung datang ke toko serta belum adanya system yang terkomputerisasi. Untuk memanfaatkan perkembangan teknologi terutama pada sarana digital maka akan di buat perancangan *User Experience* serta *User Interface* berbasis aplikasi dengan metode design thinking serta untuk pengujian hasilnya menggunakan metode system usability scale. Hasil pengujian pada desain aplikasi majapahit shoes bag treatment mendapat skor 81,8. Dengan *percentile ranks* sebesar 90 % dan termasuk dalam kelas A pada *letter grades*. *acceptability ranges* “Acceptable” dan *range* “High”. dan pada *adjective ratings* “Excellent”. Hasil tersebut menunjukkan bahwa Aplikasi Majapahit Shoes Bag Treatment dapat diterima oleh pengguna dan melebihi standar nilai rata-rata *usability* yang telah ditetapkan.

ABSTRACT

Current technological developments force service providers to adopt advanced technology in order to compete and remain relevant. Specifically shoe laundry, more and more shoe laundry in Indonesia, especially in the city of Malang. This business can be said as a promising business. With the rise of business in this field, shoe washing service entrepreneurs must rack their brains to provide quality service. Shoe washing ordering services at Majapahit shoes bag treatment still use via WhatsApp chat and only come directly to the store and there is no computerized system. To take advantage of technological developments, especially in digital facilities, an application-based User Experience and User Interface design will be made using the design thinking method and for testing the results using the system usability scale method. The test results on the Majapahit shoes bag treatment application design got a score of 81.8. With percentile ranks of 90% and included in class A in letter grades. acceptability ranges "Acceptable" and range "High". and on the adjective ratings "Excellent". These results indicate that the Majapahit Shoes Bag Treatment Application can be accepted by users and exceeds the standard usability average value that has been set.