

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX SISTEM PEMESANAN MENU  
PADA WARUNG SEJAHTERA BERBASIS *WEBSITE***



Oleh :

**SEBASTIANA KARA**

19083000177

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2023**

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX SISTEM PEMESANAN MENU  
PADA WARUNG SEJAHTERA BERBASIS *WEBSITE***



**SKRIPSI**

Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh :

**SEBASTIANA KARA**

**19083000177**

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

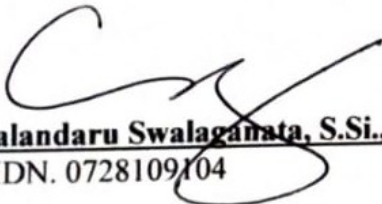
Nama : Sebastiana Kara  
Nomor Pokok : 19083000177  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* SISTEM  
PEMESANAN MENU  
PADA WARUNG SEJAHTERA BERBASIS  
*WEBSITE*


Malang, 23 Agustus 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Dosen Pembimbing

  
Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si  
NIDN. 0728109104

  
Rahmatina Hidayati, S.Kom., M.T.  
NIDN. 0720028902

Dekan

Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Marulana Andarwati, M.Si  
NIDN. 0716037601

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* SISTEM PEMESANAN MENU**  
**PADA WARUNG SEJAHTERA BERBASIS *WEBSITE***

Dipersiapkan dan disusun oleh

Sebastiana Kara

19083000177

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 23 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekertaris Penguji



**Aditya Galih Sulaksono, S.Kom., M.Kom.**  
NIDN. 0714018502



**Arif Saivul Affandi, S.Kom., M.M**  
NIDN. 0728098305

Anggota Penguji



**Rahmatina Hidayati, S.Kom., M.T.**  
NIDN. 0720028902

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Peryaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Malang, 23 Agustus 2023

Dekan Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Merdeka Malang



**Dr. Mardiana Andarwati, M.Si**  
NIDN. 0716037601

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sebastiana Kara  
Nomor Pokok : 19083000177  
Program Studi : Sistem Informasi  
Bidang Kajian Skripsi : Perancangan *ui/ux* pada *website*  
Judul Skripsi : PERANCANGAN DESAIN *UI/UX* SISTEM  
PEMESANAN MENU  
PADA WARUNG SEJAHTERA BERBASIS  
*WEBSITE*  
Lokasi Tempat Penelitian : Warung sejahtera, Jln. pisang candi barat No.2  
Alamat Rumah Asal : Nangaroro  
No. Telp/Email : 081246167860

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Agustus 2023

Peneliti,



Sebastiana Kara

## **MOTTO**

“ORANG TIDAK AKAN PERNAH MENILAI APA YANG KITA  
MULAI,TAPI ORANG SELALU MENILAI APA YANG KITA SELESAIKAN”

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Saya menyampaikan rasa syukur dan terimakasih yang tak terhingga kepada Tuhan atas karunianya yang tak terhingga yang telah melimpahkan rahmat, kasih, dan berkat yang menyertai proses penyusunan skripsi ini.

Dengan pengorhmatan dan penghargaan yang tulus, saya persembahkan skripsi ini sebagai ungkapan kasih sayang dan penghargaan yang tak terhingga kepada orang hebat dalam hidup saya yaitu [Alm] Bapak Yoseph Djogo dan Ibu Asunta Bewu, serta ke empat kakak saya Toris, Ann,Marlen,Doni yang telah memberikan pengorbanan, doa dan dukungan kepada saya. Skripsi ini juga saya berikan kepada seseorang yang sangat luar biasa dalam hidup saya yaitu bibi Theresia , terimakasih pengobanan kalian yang luar biasa sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PERANCANGAN DESAIN UI/UX SISTEM PEMESANAN MENU PADA WARUNG SEJAHTERA BERBASIS WEBSITE** kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. (alm) Bapak Fikri Amrullah, S.Kom., M.Kom., Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang terhitung sejak saya masuk kuliah sejak tahun ajaran 2019 hingga 2023, penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan.
3. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Rahmatina Hidayati, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
6. Untuk Keluarga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Yosep Djogo(alm). Mama Asunta Bewu, Bibi Theresia dan keempat kakaku yang telah senantiasa ada dalam mendukung materi, moral, nasehat serta mendoakan kelancaran studi penulis.
7. Teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang



Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua

Malang, 23 Agustus 2023

Sebastiana Kara

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>10</b>
3.1 Desain Penelitian.....	10
3.2 Lokasi Penelitian .....	12
3.3 Sampel dan Populasi .....	12
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	13
3.5. Gambaran Umum Aplikasi.....	14
3.6 Wireframe.....	15
3.7 Teknik Analisis Data .....	18

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
4.1 Solusi Desain Produk .....	20
4.2 Evaluasi Desain Terhadap Kebutuhan.....	24
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>26</b>
5.1 Kesimpulan.....	26
5.2 Saran.....	26
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>27</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>29</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Wawancara .....	11
Tabel 3.2 Pertanyaan SUS .....	18
Tabel 4.1 Hasil Uji Sus .....	25

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan-tahapan User .....	8
Gambar 3.1 <i>User Centered Design</i> .....	10
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Pengguna .....	14
Gambar 3.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	14
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Admin .....	15
Gambar 3.5 <i>Wireframe</i> Tampilan Login Pelanggan .....	15
Gambar 3.6 Wireframe Tampilan Menu .....	16
Gambar 3.7 Wireframe List Pesanan .....	16
Gambar 3.8 Wireframe Admin Login .....	17
Gambar 3.9 Wireframe Data Pesanan .....	17
Gambar 4.1 Prototype Tampilan Login .....	20
Gambar 4.2 Prototype Form Utama Halaman .....	21
Gambar 4.3 Prototipe Tampilan Menu Makan .....	22
Gambar 4.4 Prototype Tampilan List Pesan .....	22
Gambar 4.5 Prototype Tampilan Data Pesan .....	22
Gambar 4.6 Prototype Admin Login 1.....	23
Gambar 4.7 Prototype Form Utama Halaman 1 .....	23
Gambar 4.8 Prototype Form data pesanan p 1 .....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Halaman Riwayat Hidup .....	29
Lampiran 2 Keterangan Persetujuan Tugas Akhir .....	30
Lampiran 3 Surat Keterangan Kemiripan .....	31

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi ini membawa dampak yang signifikan pada banyak bidang, termasuk pada industri kuliner. Teknologi yang semakin tinggi menuntut layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Diharapkan agar mampu menjawab masalah yang dihadapi oleh warung sejahtera ini. Warung Sejahtera adalah warung makan sederhana yang berada di Jalan Pisang Candi Barat No. 2 Pisang Candi, Kecamatan Sukun, Kota Malang. Warung Sejahtera sering dikunjungi oleh sejumlah besar pengunjung non-Muslim. Karena beragam hidangan yang disediakan oleh Warung Sejahtera mengandung daging babi. Pada pencatatan menu makanan yang dilakukan oleh pihak warung sejahtera masih menggunakan cara yang manual. Maka untuk mewujudkan kepuasan konsumen dalam pemesanan makanan dibuatlah sebuah perancangan UI/UX pemesanan menu berbasis website. Dalam Pembuatan perancangan UI/UX peneliti menggunakan aplikasi figma. Metode yang digunakan adalah User Centered Design (UCD). Untuk pengujian dalam mengukur level usability penulis menggunakan metodologi System Usability Scale (SUS).

**Kata Kunci :** Pemesanan, Sistem, Warung, Web

## **ABSTRACT**

*The development of information technology has a significant impact on many fields, including the culinary industry. Higher technology demands services that are easier, faster and more practical. It is expected to be able to answer the problems faced by Warung Sejahtera. Warung Sejahtera is a simple food stall located at Jalan Pisang Candi Barat No. 2 Pisang Candi, Sukun District, Malang City. Warung Sejahtera is frequented by a large number of non-Muslim visitors. Because a variety of dishes provided by Warung Sejahtera contain pork. In the recording of the food menu carried out by the warung sejahtera still uses a manual method. So to realize consumer satisfaction in ordering food, a website-based menu ordering UI / UX design was made. In making UI/UX design, researchers use the Figma application. The method used is User Centered Design (UCD). For testing in measuring the level of usability the author uses the System Usability Scale (SUS) methodology.*

**Keywords :** *Ordering, System, Stall, Web*