

**ANALISA KINERJA TRANSPORTASI UMUM “SUROBOYO  
BUS” RUTE BUNGURASIH-RAJAWALI**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana**



**TRI RESTU SABLAR FADILLAH**

**18041000003**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tri Restu Sablar Fadillah

NIM : 18041000003

Tanda Tangan :

Tanggal : 16 Agustus 2022



**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISA KINERJA TRANSPORTASI UMUM “SUROBOYO BUS”**  
**RUTE BUNGURASIH-RAJAWALI**

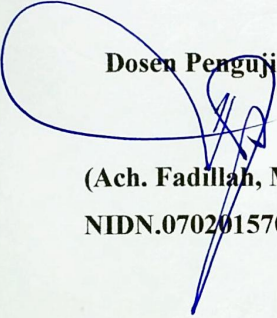
Dipersiapkan dan disusun oleh :

**TRI RESTU SABLAR FADILLAH**  
**18041000003**

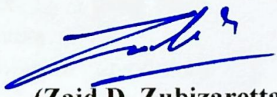
Telah dipertahankan di Dewan Penguji  
Pada Tanggal 16 Agustus 2022

**Susunan Dewan Penguji**

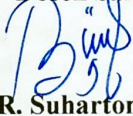
**Dosen Penguji 1**

  
(Ach. Fadillah, MT)  
NIDN.0702015701

**Dosen Penguji 2**

  
(Zaid D. Zubizaretta, ST., MT)  
NIDN.0719089301

**Dosen Saksi**

  
(Bunga R. Suhartono, ST., MT)  
NIDN.0703029303


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu Persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik.

Malang, 16 Agustus 2022

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Teknik**



  
(Prof. Ir. Agus Suprpto, M.Sc., Ph.D., IPM)

NIDN. 0707095801

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Kedua Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
- 2) Diri sendiri dengan jiwa dan raga yang sangat kuat yang telah sabaar, tangguh dalam melaksanakan kewajiban.
- 3) Bapak H. Yunus Subandi sekeluarga yang telah memberikan bantuan materi dari awal kuliah hingga saat ini.
- 4) Bapak Rizki Prasetya, S.T., MT. selaku ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Merdeka Malang.
- 5) Bapak Ir. Herdin Prihantono S, MT., Ph.D. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan masukan dalam membimbing penulis.
- 6) Bapak Ir. Achmad Fadillah, MT. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam membimbing penulis.
- 7) Kepada seluruh dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dalam menimba ilmu di Jurusan Teknik Sipil Universitas Merdeka Malang.
- 8) Seluruh anggota Seduler Badut Trans Jawa, Gengster Kelas A, Layangan Putus, karena telah memberikan semangat bagi penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir.
- 9) Teman dekat saya Nerissa Dinci, Fahmy, Restu Gilang, Adinda, Fadinna, Hamzah, Ovinanda dan Fira Avisha karena telah memberikan semangat dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

*People come and go, But don't you go, I'm not ready if have to lose again, Because everything is too beautiful to end, Everything is too short to pass, Everyone can go as long as you don't. Sorry, I'm still thinking all of a sudden, sorry, I still often see our chat history, I'm sorry for being selfish. And now everyone has a time, and everytime has a person. Don't forget to be happy, because Everyday is Happy Day.*

Penulis menyadari Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna karena pengalaman dan pengetahuan yang terbatas, maka dari itu penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, Agustus 2022

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Restu Sablar Fadillah

NIM : 18041000003

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **ANALISA KINERJA TRANSPORTASIUMUM “SUROBOYO BUS” RUTE BUNGURASIH-RAJAWALI**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Malang

Pada tanggal : September 2022

Yang menyatakan



Tri Restu Sablar Fadillah

**ANALISA KINERJA TRANSPORTASI UMUM “SUROBOYO BUS”  
RUTE BUNGURASIH-RAJAWALI**

**Tri Restu Sablar Fadillah, Herdin Prihantono, Achmad Fadillah.**

---

**ABSTRAK**

Aktivitas perekonomian dan kepentingan sarana serta prasarana transportasi adalah dua hal yang tidak dapat dipisah. Pertumbuhan dan perkembangan suatu daerah sangat ditentukan oleh transportasi umum yang ada di wilayah atau daerah tersebut. Banyak faktor yang dapat membuat orang datang dan tinggal di kota Surabaya dengan berbagai tujuan dan di antara lainnya adalah sektor perdagangan, jasa, industri, pendidikan hingga pariwisata. Penelitian bertujuan untuk dapat mengetahui kinerja transportasi umum “Suroboyo Bus” dan penilaian penumpang terhadap pelayanan “Suroboyo Bus” rute Bungurasih-Rajawali. Data diperoleh dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya dan observasi karena penelitian melibatkan berbagai faktor dalam pelaksanaannya. Metode yang digunakan adalah Indikator Standar Pelayanan Umum dan Standar Pelayanan Minimal (SPM).

Hasil dari analisis data penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja transportasi umum “Suroboyo Bus” Indikator Pelayanan dengan kriteria Baik, dengan nilai *load factor* rata-rata 75,81%, kecepatan perjalanan rata-rata pada rute Purabaya – Rajawali 21,68km/jam, kecepatan perjalanan rata-rata pada rute Rajawali – Purabaya 18,40km/jam, dan *time headway* 11,14 menit.

Kinerja transportasi umum yang menjadi perhatian yaitu fasilitas pendingin ruangan yang dirasakan kurang dingin pada siang hari, sehingga petugas perlu meningkatkannya karena ini sangat berpengaruh dalam kenyamanan penumpang.

***Kata kunci:*** Transportasi umum, kinerja, standar pelayanan.

**SUROBOYO BUS'S PERFORMANCE ANALYSIS AS PUBLIC  
TRANSPORTATION ROUTE BUNGURASIH-RAJAWALI**

**Tri Restu Sablar Fadillah, Herdin Prihantono, Achmad Fadillah.**

---

***ABSTRACT***

*Economic activity and the interests of transportation facilities and infrastructure are two things that cannot be separated. Public transportation options in a region or area play a significant role in determining the growth and development of that area. The trade, service, industrial, education, and tourist sectors are just a few of the many elements that might entice people to visit and settle in Surabaya for a variety of reasons. The purpose of the study was to evaluate how well the "Suroboyo Bus" service performed in terms of public transportation on the Bungurasih–Rajawali route as well as how customers felt about it. The Surabaya City Transportation Service and observations were used to collect the data because the research's implementation encompassed a variety of aspects. Public Service Standard Indicators and Minimum Service are the technique (SPM).*

*The results of this study's data analysis show that public transportation "Suroboyo Bus" Service Indicator has met Good criteria, with an average load factor value of 75.81%, an average travel speed of 21.68 kilometers per hour between Purabaya and Rajawali, an average trip speed of 18.40 kilometers per hour between Rajawali and Purabaya, and an average headway time of 11.14 minutes.*

*The air conditioning facility, which is perceived as being less cold during the day, is a worry for public transportation, so officers need to boost it since it has a significant impact on passenger comfort.*

**Keywords:** *Public transportation, performance, service standards.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Transportasi Umum .....	5
2.1.2 Bus.....	6
2.1.3 Kota Surabaya .....	7
2.1.4 Suroboyo Bus .....	7
2.2 Analisa Kinerja .....	9
2.2.1 Kinerja Operasional Angkutan Umum.....	9
2.2.2 Standar Pelayanan Minimal .....	10
2.2.3 Tingkat Pelayanan Angkutan Umum .....	13



2.3	Kualitas Operasi Angkutan Umum .....	17
2.4	Uji Pelayanan Nilai Kepuasan .....	18
2.4.1	Pengambilan Sampel.....	18
2.4.2	Evaluasi Data Hasil Survey .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>21</b>
3.1	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	21
3.2	Subjek Penelitian .....	22
3.3	Tahapan Penelitian .....	24
3.4	Kebutuhan Data dan Cara Survey .....	25
3.5	Peralatan Penelitian .....	29
3.6	Diagram Alir Penelitian.....	32
3.7	Jadwal.....	33
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1	Kondisi Faktual Operasional Suroboyo Bus Rute Bungurasih-Rajawali	34
4.2	Deskripsi Data .....	34
4.3	Analisis Data .....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>49</b>
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi Peta jalan .....	21
Gambar 3. 2 Tampak Luar Suroboyo Bus.....	22
Gambar 3. 3 Kondisi Dalam Suroboyo Bus .....	23
Gambar 3. 4 Tampak Tempat Duduk.....	23
Gambar 4. 1 Peta jalan .....	35

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator standar pelayanan angkutan umum .....	9
Tabel 2. 2 Nilai bobot standar kinerja pelayanan angkutan umum .....	10
Tabel 2. 3 Kapasitas Kendaraan .....	14
Tabel 2. 4 Skala Likert .....	20
Tabel 2. 5 Tingkat Pencapaian Responden .....	20
Tabel 3. 1 Jadwal Penyusunan Tugas Akhir .....	33
Tabel 4. 1 Hasil analisis load factor .....	37
Tabel 4. 2 Hasil analisis kecepatan perjalanan Purabaya – Rajawali .....	38
Tabel 4. 3 Hasil analisis kecepatan perjalanan Rajawali – Purabaya .....	38
Tabel 4. 4 Hasil analisis Headway .....	39
Tabel 4. 5 Hasil analisis frekwensi .....	40
Tabel 4. 6 Hasil analisis Waktu tunggu .....	41
Tabel 4. 7 Daftar Armada Bus .....	42
Tabel 4. 8 Hasil analisis pelayanan “Suroboyo Bus” .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampak Depan dan Tampak Belakang Bus .....	53
Lampiran 2 Lampu Penerangan Sebagai Sumber Cahaya .....	53
Lampiran 3 Pemberitahuan Adanya Penutupan Jalan .....	53
Lampiran 4 Fasilitas Alat Pemecah Kaca .....	54
Lampiran 5 Fasilitas Alat Pemadam Api Ringan .....	54
Lampiran 6 Fasilitas Pegangan ( <i>handgrip</i> ) .....	54
Lampiran 7 Bukti Pembayaran atau Tiket .....	55
Lampiran 8 Kursi Prioritas dan Ruang Tempat Kursi Roda .....	55
Lampiran 9 Halte Rajawali .....	56
Lampiran 10 Fasilitas Pengatur Suhu Ruang (AC) .....	56
Lampiran 11 Survey Penumpang Naik dan Turun 12 Armada .....	62
Lampiran 12 Wawancara Penumpang di Dalam Kendaraan .....	68
Lampiran 13 Perpindahan Penumpang Per Trayek .....	70
Lampiran 14 Zona Asal dan Zona Tujuan Penumpang .....	71
Lampiran 15 Survey Statis .....	71
Lampiran 16 Perhitungan Menggunakan Software SPSS .....	83