

**STUDI PENELITIAN PENGGUNA KENDARAAN UMUM  
( BUS TRANS BATU ) DI KOTA BATU**

**TUGAS AKHIR**

**Sebagai Syarat Menempuh Gelar Sarjana (S1)**

**TEKNIK SIPIL UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**



**DISUSUN**

**ANANDI GWIJANGGE**

**18041000077**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
Tahun 2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anandi Gwijangge

NIM : 18041000077

Tanda Tangan :



Tanggal : 12 Agustus 2024

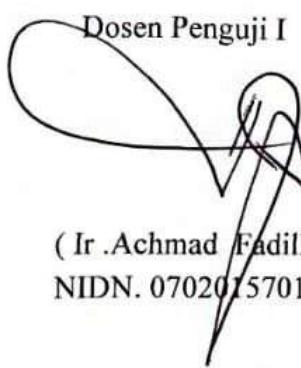
**HALAMAN PENGESAHAN**  
**STUDI PENELITIAN PENGGUNA KENDARAAN UMUM**  
**( BUS TRANS BATU ) DI KOTA BATU**

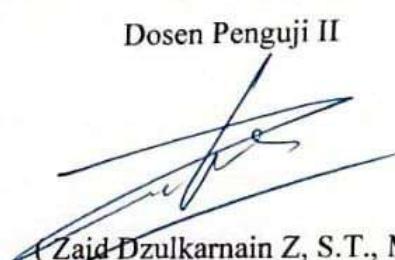
Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Anandi Gwijangge  
18041000077

Telah dipertahankan di Dewan Pengaji  
Pada 23 February 2024

Susunan Dewan Pengaji

Dosen Pengaji I  
  
( Ir .Achmad Fadillah.,MT  
NIDN. 0702015701

Dosen Pengaji II  
  
( Zajid Dzulkarnain Z, S.T., M.T  
NIDN. 0719089301

Dosen Saksi

  
(Bunga Rahmasari Suhartono, S.T., M.T)  
NIDN. 0703029303

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu Persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik.

Malang,9 Agustus 2024

  
Mengetahui  
Ketua Prodi Studi  
Teknik Sipil  
( Dr Ninik catur Endah Yulianti, S.P., M.T)  
NIP : 197009042005012001

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kasih sayang-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan sebagai jawaban atas salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada program studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan semua pihak, mulai dari tahap perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini, akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaiannya. Jadi saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Erna,Winansih,MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang
2. Dr. Ninik Catur EndahY.,ST,MT selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang dan Eko Indah Susanti, ST., MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang.
3. Ir. Achmad Fadillah, MT selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, motivasi, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Nika Dewi Permata Wijaya.,ST,MT selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staff dan pegawai Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang yang telah membantu memberikan informasi penting mengenai perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir.
6. Pihak Dinas Perhubungan Kabupaten Batu yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penelitian perlukan dalam penyusunan tugas akhir.
7. Teristimewa untuk kedua orang tuaku Ayahnda Gulin Gwijangge, dan Ibunda Gabal Karunggu yang senantiasa berdoa, banyak berjuang, berkorban, serta memberikan segalanya hanya untuk anaknya yang tidak pernah pamrih, dan senantiasa bersabar dalam memberikan kasih sayang, nasihat tiada henti sampai detik ini yang ingin melihat anaknya sukses.
8. Teman-teman seperjuangan Teknik Sipil Angkatan 2018 kelas B

terimakasih atas dukungan dan doa kalian selama ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Malang, 12 Agustus 2024

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anandi Gwijangge  
NIM : 18041000077  
Jenis Tugas Akhir : Naskah Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Studi Penelitian Pengguna Kendaraan Umum ( Bus Trans Batu ) Di Kota Batu" beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Malang  
Pada tanggal 12 Agustus 2024

Yang menyatakan



(Anandi Gwijangge)

# STUDI PENELITIAN PENGGUNA KENDARAAN UMUM

( BUS TRANS BATU ) DI KOTA BATU

**Anandi Gwijangge<sup>1</sup>, Achmad Fadillah<sup>2</sup>, Nika Dewi P<sup>3</sup>**

Fakultas Teknik Jurusan Sipil, Universitas Merdeka Malang

---

## ABSTRAK

Kondisi lapangan di wilayah perkotaan Batu memperlihatkan tingkat pemakaian transportasi umum sangat rendah karena kualitas pelayanan yang rendah diberikan oleh penyedia jasa transportasi. Salah satu solusi untuk permasalahan transportasi tersebut adalah dengan menggunakan moda transportasi umum Bus Transit yang memenuhi standart pelayanan angkutan umum. Pada penelitian ini akan direncanakan transportasi umum yang melayani menghubungkan antara Terminal Batu- Landungsari. Perencanaan Bus Transit ini meliputi analisis data kuisioner, perhitungan kebutuhan penumpang, jumlah armada bus, perhitungan biaya operasional kendaraan dan tarif, serta Pengguna kendaraan. Berdasarkan olah data kuisioner dari 44 responden menghasilkan persentase pengguna angkutan kota yang bersedia untuk menggunakan Bus Trantis dengan jadwal keberangkatan setiap 5 menit sekali adalah sebesar 77% (34 responden), jadwal keberangkatan setiap 10 menit sekali sebesar 61% (27 responden), dan jadwal keberangkatan Bus Transit setiap 15 menit sekali sebesar 41% (18 responden). yang menghubungkan Terminal Batu - Landungsari didapatkan tarif untuk satu kali perjalanan, dan membutuhkan yang menghubungkan Terminal Batu - Landungsari didapatkan tarif untuk satu kali perjalanan.,

**Kata kunci:** Bus Transit, Kualitas Pelayanan, Moda Tranportasi.

# **RESEARCH STUDY OF public VEHICLE USERS**

## **(BUS TRANS BATU) IN BATU CITY**

**Anandi Gwijangge<sup>1</sup>, Achmad Fadillah<sup>2</sup>, Nika Dewi P<sup>3</sup>**

*Civil Engineering Faculty, Merdeka University Malang*

---

### **ABSTRACT**

*Field conditions in the Batu urban area show that the level of public transportation usage is very low due to the low quality of service provided by transportation service providers. One solution to the transportation problem is to use the Transit Bus public transportation mode that meets the standard of public transportation services. In this study will be planned public transportation that serves the connection between Batu Terminal - Landungsari. This Transit Bus planning includes questionnaire data analysis, calculation of passenger needs, number of bus fleets, calculation of vehicle operating costs and tariffs, and vehicle users. Based on questionnaire data processing from 44 respondents, the percentage of city transportation users who are willing to use the Trantis Bus with a departure schedule every 5 minutes is 77% (34 respondents), a departure schedule every 10 minutes is 61% (27 respondents), and a Transit Bus departure schedule every 15 minutes is 41% (18 respondents). which connects Batu Terminal - Landungsari obtained a tariff for one trip, and requires connecting Batu Terminal - Landungsari obtained a tariff of, for one trip.,*

**Keywords:** *Transit Bus, Service Quality, Mode of Transportation.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	4
1.3.    Tujuan.....	4
1.4.    Batasan Masalah.....	4
1.5.    Manfaat.....	5
1.6.    Sistematiaka Skripsi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1    Studi Terdahulu .....	7
2.2    Tujuan Umum.....	8
2.3    Transportasi .....	9
2.3.1    Pengertian Transportasi.....	9
2.4    Definisi .....	10
2.5    Transportasi perkotaan .....	10
2.5.1    Permasalahan Transportasi Perkotaan.....	10
2.5.2    Strategi Untuk Mengatasi Masalah .....	11
2.6    Model Pemilihan Moda Transportasi .....	11
2.6.1    Pengertian Pemilihan Moda .....	11
2.6.2    Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Moda Transportasi	12
2.7    Populasi dan Sampel .....	13
2.7.1    Pengertian Populasi dan Sampel .....	13
2.7.2    Syarat Sampel Yang Baik .....	13

2.7.3	Cara Pengambilan Sampel Stated .....	13
2.7.4	Teknik – teknik pengambilan sampel .....	14
2.8	Perhitungan total Armada Angkutan .....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENILITIAN.....</b>		<b>17</b>
3.1	Lokasi Studi.....	17
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	17
3.3	Teknik Pengolahan Data .....	18
3.4	Kuisisioner .....	19
3.5	Populasi dan Pengambilan Sampel.....	19
3.6	Penyusunan Kuisisioner .....	20
3.7	Penyebaran Kuisisioner.....	23
3.8	Hasil dan Pembahasan .....	23
3.9	Kesimpulan & Saran .....	23
3.10	Bagan Alir Penelitian .....	23
<b>BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA.....</b>		<b>25</b>
4.1	Analisa dan pembahasan.....	25
4.2	Pengumpulan Data .....	25
4.3	Data primer .....	26
4.4	Data sekunder .....	26
4.5	Data kuantitatif .....	26
4.6	Analisa Data Kuisisioner .....	26
4.7	Hasil Perencanaan .....	27
4.8	Kebutuhan Penumpang Bus Trans .....	33
4.9	Kebutuhan Penumpang Pada Bus .....	34
4.10	Kebutuhan Penumpang Pada bus.....	35
4.11	Kebutuhan Penumpang Pada Bus.....	36
4.12	Kebutuhan Penumpang Pada Bus.....	37
4.13	Kebutuhan Penumpang Pada Bus.....	38
4.14	Kebutuhan Penumpang Pada Bus.....	39
4.15	Penentuan total Operasional Armada .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>50</b>
5.1	Kesimpulan.....	50

5.2 Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN.....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Bus Transit Perkotaan Batu Sumber : Google Map .....	17
Gambar 4. 1 total Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	28
Gambar 4. 2 total Responden Berdasarkan Yaitu .....	29
Gambar 4. 3 total responden berdasarkan pendidikan terahir.....	30
Gambar 4. 4 total Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	31
Gambar 4. 5 total Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	32
Gambar 4. 6 kemanpuaan Membayar trif Bus Trans Responden biaya perjalanan .....	33
Gambar 4. 7 Proses Pencatatan Boarding Alighting di Halte .....	34

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 total Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4. 2 total Responden Berdasarkan Yaitu .....	28
Tabel 4. 3total responden berdasarkan pendidikan terahir.....	29
Tabel 4. 4 total Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	30
Tabel 4. 5 total Responden Berdasarkan pendapatan/penghasilan .....	31
Tabel 4. 6 kemanpuaan Membayar trif Bus Trans Responden biaya perjalanan..	32
Tabel 4. 7 Kebutuhan Penumpang Bus Trans Pada Hari Kerja .....	34
Tabel 4. 8 Proses Pencatatan Boarding Alighting di Halte .....	35
Tabel 4. 9 Kebutuhan Penumpang Bus Trans Pada Hari Kerja .....	35
Tabel 4. 10 Kebutuhan Penumpang Bus Trans Pada Hari Libur .....	36
Tabel 4. 11Kebutuhan Penumpang Bus Trans Pada Hari Kerja.....	37
Tabel 4. 12Kebutuhan Penumpang Bus Trans Pada Hari Kerja.....	38
Tabel 4. 13Kebutuhan Penumpang Bus Trans Pada Hari Kerja.....	39
Tabel 4. 14Kebutuhan Penumpang Bus Trans Pada Hari Kerja.....	41
Tabel 4. 15 <b>Rute Bus Transit (BT)</b> .....	41
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Perhitungan total Armada Hari Kerja .....	43
Tabel 4. 17Rekapitulasi Perhitungan total Armada Hari Libur .....	44
Tabel 4. 18 Rute Bus Trans (BT) .....	45
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Perhitungan total Armada Hari Kerja .....	46
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Perhitungan total Armada Hari Libur .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian .....	54
Lampiran 2 Formulir Kuisioner Penentuan .....	59