

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam bagian ini, akan disajikan ringkasan hasil analisis yang telah disesuaikan dengan metode penelitian yang telah digunakan. Selain itu, bagian ini juga akan mengeksplorasi rekomendasi yang perlu diambil untuk meningkatkan kualitas hasil penelitian. Berdasarkan pembahasan hasil analisis data, penelitian ini dapat menyimpulkan hal-hal berikut:

##### **1. Kesimpulan Hasil Analisis Deskriptif Variabel**

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa kualitas sistem terdiri dari kemudahan penggunaan, kecepatan akses, fleksibilitas, Reliabilitas dan keamanan. Hal utama yang mempengaruhi kualitas sistem informasi DAPODIK adalah kemudahan penggunaan, yakni mudah dipelajari dan mudah digunakan. Tanggapan responden untuk kualitas sistem adalah baik, artinya responden setuju terhadap kualitas sistem yang ada pada sistem informasi DAPODIK.

Kualitas informasi dibentuk dari proses keberlangsungan dan informasi yang dihasilkan dapat memenuhi standar kebutuhan pengguna baik dari segi ketepatan waktu, kelengkapan, keakuratan, relevan maupun format. Hal utama yang mempengaruhi kualitas informasi adalah format penyajian informasi yang dihasilkan. Tanggapan responden terhadap untuk kualitas informasi adalah baik, artinya reponden setuju dengan kualitas informasi yang ada pada sistem informasi DAPODIK.

Kepuasan pengguna dibentuk melalui kepuasan informasi yang diperoleh serta kepuasan cara kerja/efektifitas dari sistem dalam pengolahan data sekolah, selain itu kesesuaian informasi dengan pengguna sehingga pengguna dapat merasakan kesesuaian sistem tersebut dengan yang dibutuhkan. Hal utama yang memengaruhi kepuasan pengguna adalah efektifitas sistem informasi cukup baik dan sangat membantu dalam penyelesaian pekerjaan.

Manfaat bersih dibentuk melalui efektifitas kerja, produktifitas, dan performa kerja. Pengguna berpendapat bahwa sistem yang ada dapat memudahkan pengguna dan menghemat waktu dalam menyelesaikan pekerjaan. Tanggapan responden terhadap manfaat bersih baik, artinya responden setuju terhadap manfaat bersih sistem informasi DAPODIK.

## **2. Kesimpulan Uji Hipotesis Penelitian**

- a. Kualitas sistem memiliki kemampuan untuk meningkatkan tingkat kepuasan pengguna dalam sistem informasi DAPODIK. Artinya, peningkatan kualitas sistem berdampak positif terhadap kepuasan pengguna terhadap sistem informasi DAPODIK, sehingga semakin tinggi kualitas sistem, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi DAPODIK tersebut. Hal tersebut tergambar pada setiap indikator dalam kualitas sistem informasi DAPODIK yang mempunyai sumbangsih terhadap meningkatnya kepuasan pengguna terutama dalam indikator pengaruh yang ideal yang tercermin dari kemudahan penggunaan dan kemudahan dipelajari sehingga pengguna dapat menyelesaikan pekerjaan dengan mudah.

- b. Kualitas informasi tidak berperan dalam meningkatkan tingkat kepuasan pengguna dalam sistem informasi DAPODIK. Ini mengindikasikan bahwa kualitas informasi tidak memiliki dampak terhadap tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem informasi DAPODIK tersebut. Hal ini menunjukkan walaupun penyajian informasi mudah dipahami pengguna akan tetapi tidak akan membuat pengguna merasa puas apabila informasi yang dihasilkan tidak tepat waktu serta data yang diakses tidak menghasilkan informasi yang baik.
- c. Kualitas sistem dapat memberikan dampak terhadap manfaat bersih sistem informasi DAPODIK. Dalam hal ini, perlu dicatat bahwa kualitas sistem memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap manfaat bersih. Ini berarti bahwa jika kualitas sistem dalam sistem informasi DAPODIK meningkat, maka manfaat yang dirasakan oleh individu dan sekolah juga akan meningkat secara proporsional. Hal ini terlihat dari kualitas sistem yang mudah di gunakan serta mudah dipelajari, sehingga tidak meningkatkan performa kerja atau dapat meningkatkan kinerja kerja.
- d. Kualitas informasi dapat memberikan dampak terhadap manfaat bersih sistem informasi DAPODIK. Dimana kualitas informasi mempunyai pengaruh langsung yang positif terhadap manfaat bersih. Hal tersebut tergambar pada setiap indikator dalam kualitas informasi mempunyai sumbangsih terhadap meningkatnya manfaat bersih. Artinya apabila informasi yang diperoleh semakin baik maka akan semakin tinggi pula manfaat yang diterima oleh sekolah itu sendiri. Hal ini terlihat dari format penyajian informasi yang mudah dipahami dan mudah dipelajari, sehingga

dapat meningkatkan efektifitas kerja serta dapat meningkatkan kemampuan dalam mengolah data.

- e. Manfaat bersih dipengaruhi oleh kualitas sistem melalui mekanisme kepuasan pengguna dalam sistem informasi DAPODIK. Dalam pengaruh tidak langsung, kualitas sistem berkontribusi positif terhadap manfaat bersih melalui tingkat kepuasan pengguna. Artinya, meningkatkan kualitas sistem akan berdampak pada peningkatan kepuasan pengguna dalam sistem informasi DAPODIK, yang pada gilirannya akan memengaruhi manfaat bersih. yang pada gilirannya akan berkontribusi pada peningkatan manfaat yang diperoleh oleh sekolah. Temuan ini menunjukkan bahwa pengguna sistem informasi DAPODIK dapat dengan mudah mengelola data dan informasi sesuai dengan kebutuhan mereka. Jadi kepuasan pengguna mempengaruhi individu pengguna sistem itu sendiri, sehingga berdampak pada perolehan tunjangan dan bantuan-bantuan sosial yang diterima oleh sekolah melalui sistem itu sendiri, sehingga kepuasan pengguna meningkat dan manfaat yang didapatkan oleh individu serta manfaat yang didapatkan oleh sekolah. Dalam hal ini kepuasan pengguna dapat memediasi kualitas sistem terhadap manfaat bersih.
- f. Kepuasan pengguna dapat memberikan dampak terhadap manfaat bersih sistem informasi DAPODIK. Dimana kepuasan pengguna dapat mempengaruhi manfaat bersih. Hal tersebut tergambar pada setiap indikator dalam variabel kepuasan pengguna sistem yang mempunyai sumbangsih terhadap meningkatnya manfaat bersih terutama dalam indikator efektifitas kerja yang menunjukkan bahwa dengan menggunakan

sistem informasi DAPODIK pengguna dapat mempermudah pekerjaan karena sistem yang ada sangat efisien dan efektif dalam mengolah data sekolah serta dapat meningkatkan kemampuan pengguna dalam mengolah data. Jadi kepuasan pengguna mempengaruhi individu pengguna sistem itu sendiri sehingga berdampak pada manfaat yang diterima oleh sekolah melalui sistem informasi DAPODIK.

- g. Kepuasan pengguna tidak dapat menjadi variabel mediasi antara kualitas informasi terhadap manfaat bersih. Dimana Variabel kualitas informasi tidak memiliki pengaruh positif secara tidak langsung terhadap manfaat bersih. Ini menunjukkan walaupun penyajian informasi mudah dipahami pengguna, akan tetapi tidak akan membuat pengguna merasa puas apabila informasi yang dihasilkan tidak tepat waktu dan data yang diakses tidak menghasilkan informasi yang baik. Jadi kualitas informasi yang baik belum tentu dapat meningkatkan kepuasan pengguna.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian diatas dapat disarankan sebagai berikut:

### **1. Bagi akademisi**

Variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas pada kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Terdapat banyak variabel lain yang belum dieksplorasi dalam konteks manajemen sistem informasi, terutama dalam penelitian mengenai kesuksesan sistem informasi. Beberapa dari variabel tersebut mencakup kualitas layanan, penggunaan sistem, dan intensitas penggunaan sistem. Oleh karena itu, peneliti mengusulkan agar para akademisi melakukan penelitian

lebih lanjut yang lebih mendalam terkait topik ini. Hal ini akan berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan serta memperkuat dan memperkaya teori mengenai kesuksesan sistem informasi.

2. Untuk para praktisi, terutama yang bekerja dalam pengembangan sistem informasi DAPODIK pusat.

a) Peneliti menyarankan kepada pengembang sistem informasi DAPODIK pusat untuk meningkatkan kualitas informasi yang dihasilkan oleh sistem tersebut. Dengan cara ini, data dan informasi yang dihasilkan akan menjadi lebih berkualitas, dengan tujuan mengurangi ketidakvalidan informasi yang diterima oleh pemerintah pusat.

b) Peneliti menyarankan kepada operator sekolah untuk memastikan bahwa data yang dimasukkan ke dalam sistem informasi DAPODIK memiliki kualitas yang tinggi. Dengan begitu, informasi yang dihasilkan bermutu tinggi, dan berkontribusi pada peningkatan manfaat baik bagi pengguna maupun sekolah.

c) Bagi peneliti selanjutnya

Untuk peneliti yang berminat mengeksplorasi topik yang sama dengan penelitian ini di masa mendatang, dapat menggunakan penelitian ini sebagai panduan atau acuan untuk melakukan studi lanjutan yang dapat memperkaya temuan penelitian.