

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN  
EMOSIONAL, DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN WANITA DI PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) TBK KANWIL MALANG**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister Manajemen

PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI : MAGISTER MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA



Oleh:

**NABILA MUKMININAH JIBRIL**

**NIM : 20071000083**

**PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2023**

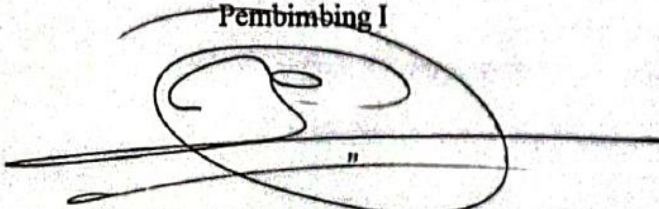
**LEMBAR PENGESAHAN**

Tesis ini Telah Disetujui

Tanggal : 20 Juli 2023

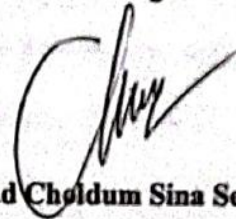
Oleh:

Pembimbing I



**Dr. Drs. Mokhamad Natsir, MM.**

Pembimbing II



**Drs. Mohammad Choldum Sina Setyadi, MBA**

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN  
EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN WANITA PADA PT. BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) TBK KANWIL MALANG**

dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**NABILA MUKMININAH JIBRIL**

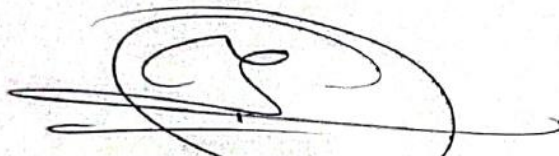
NIM: 20071000083

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 5 Agustus 2023

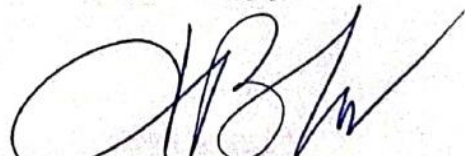
Susunan Dewan Penguji

Ketua



**Dr. Drs. Mokhammad Natsir, MM**

Anggota Penguji 1



**Dr. Boge Triatanto, S.E., MM**

Sekretaris



**Dr. Mohammad Choldum Sina Setyadi, MBA**

Anggota Penguji 2



**Dr. Harianto Respati, S.E., MM**

Tesis ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Magister

Tanggal: .....

Direktur Program Pascasarjana  
Universitas Merdeka Malang



**Prof. Dr. Grahita Chandrarin, M.Si, Ak., CA.**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa peserta Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang

Nama : Nabila Mukmininah Jibril

NIM : 20071000083

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis saya yang berjudul:

“Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanwil Malang”

Adalah benar-benar karya asli bukan plagiat. Apabila dikemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar, saya bersedia dituntut dan membatalkan gelar Magister yang telah diperoleh.

Malang, 5 Agustus 2023



Nabila Mukmininah Jibril

**Catatan:**

*Surat Pernyataan ini dibuat rangkap 2 (dua) bermaterai masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama*

## ABSTRACT

Nabila Mukmininah Jibril, 2023. The Influence of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, and Spiritual Intelligence on the Performance of Female Employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanwil Malang (Advisors: Mokhammad Natsir dan Mohammad Choldum Sina Setyadi)

This study aims to describe and analyze the influence of intellectual intelligence, emotional intelligence and spiritual intelligence on the performance of female employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanwil Malang, as well as to find out the most influential variables on the performance of female employees.

To answer the research problems, a questionnaire was distributed to 85 female employee respondents with age criteria  $\leq 45$  years. Furthermore, the results of the questionnaire were analyzed using descriptive analysis and multiple linear regression analysis techniques, by first carrying out the feasibility test of the research instrument, besides that the classical assumption test was also carried out, hypothesis testing and the coefficient of determination ( $R^2$ ).

The results of the analysis show that the description of the variables of intellectual intelligence, emotional intelligence, and spiritual intelligence has very good implications for work, and the performance of female employees is in the "good performance" category. Meanwhile, partially the intellectual intelligence variable has no significant effect on the performance of female employees, emotional intelligence, and spiritual intelligence have a significant positive effect on the performance of female employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Malang Regional Office. The variable that has the greatest influence is emotional intelligence.

Keywords: intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence, female employees, BRI bank

## RINGKASAN

**Nabila Mukmininah Jibril.** 2023. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Wanita pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanwil Malang. **(Pembimbing: Mokhamad Natsir dan Mohammad Choldum Sina Setyadi).**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan wanita pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanwil Malang, serta untuk mengetahui variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan wanita.

Untuk menjawab permasalahan penelitian, maka diedarkan kuisioner kepada 85 responden karyawan wanita dengan kriteria usia  $\leq 45$  tahun. Selanjutnya hasil kuisioner dianalisis dengan menggunakan analisis deskripsi dan teknik analisis regresi linear berganda, dengan terlebih dahulu dilakukan uji kelayakan instrumen penelitian, selain itu dilakukan juga uji asumsi klasik, uji hipotesis dan koefisien determinasi ( $R^2$ ).

Hasil analisis menunjukkan bahwa deskripsi variabel kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual sudah sangat baik diimplikasikan dalam pekerjaan, dan kinerja karyawan wanita berada pada kategori “berkinerja baik”. Sementara itu, secara parsial variabel kecerdasan intelektual tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan wanita, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan wanita pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanwil Malang. Adapun variabel yang paling besar pengaruhnya adalah kecerdasan emosional.

Kata Kunci : kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, karyawan wanita, bank BRI

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa, karena dengan rahmatNya sehingga penulis dapat menempuh studi Pada Program Magister Manajemen Universitas Merdeka, Malang, dan menyelesaikan Tesis ini dengan baik.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari banyaknya bantuan baik moril maupun sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada:

1. Rektor Universitas Merdeka Malang, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menempuh pendidikan di Universitas Merdeka, Malang.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Merdeka Malang., yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan Program Magister di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka, Malang.
3. Dr. Harianto Respati, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang, yang selalu meluangkan waktu dalam memberi motivasi dan masukan selama perkuliahan hingga penyelesaian disertasi ini.
4. Dr. Drs. Mokhamad Natsir, MM., selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan saran untuk penyempurnaan tesis ini, dan motivasi untuk melakukan banyak hal selain pembuatan tesis.

5. Dr. Mohammad Choldum Sina Setyadi, MBA., selaku Pembimbing II, atas segala arahan, bimbingan, masukan, motivasi, dan ilmu yang berkaitan dengan cara melakukan penelitian yang benar, serta input-input yang berguna untuk penyempurnaan tesis ini.
6. Tim Penguji: Dr. Harianto Respati, S.E., MM dan Dr. Boge Triatmanto, S.E., MM., atas semua saran untuk perbaikan tesis ini
7. Segenap dosen Program Magister Manajemen, konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, yang tulus memberikan ilmunya, serta motivasi yang tiada henti untuk membuka wawasan baik di dalam maupun di luar kelas.
8. Segenap karyawan Program Pascasarjana yang telah banyak memberikan bantuan terkait administrasi.
9. Para Responden, Pimpinan dan karyawan Bank BRI Kanwil Malang, yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian, utamanya kepada Pimpinan Kanwil BRI Malang.
10. Ayah dan Ibu tercinta, Dr. Ir. Muhammad Jibril Tajibu, S.E., M.Si., dan Dr. Kasnaeny Karim, S.E., M.Si., yang telah banyak membimbing, mendidik, dan sangat keras memotivasi penulis untuk mengembangkan diri, dan selalu mengasah kemampuan untuk mengetahui hal-hal baru utamanya yang berkaitan dengan alat-alat analisis dan ide-ide penelitian, terimakasih untuk curahan kasih sayangnya kepada penulis.
11. Saudara-saudaraku: saudara kembarku Hadira Thumaninah Jibril, S.E., ME. , Adikku Aisyah Humairah Jibril, SIP., Ahmad



Marannuang Tajibu, dan si bungsu Dzurwah Ranaiskara Jibril, yang telah mendukung dan memberi motivasi saat mulai kuliah hingga penyelesaian studi ini.

12. Tante Nur Azza Karim, S.E. MM, yang telah banyak mendampingi penulis selama di Malang, terimakasih tiada lelah memotivasi dan menghibur selama perkuliahan di perantauan.

13. Seluruh keluarga besar kakek H.Ahmad Tajibu, S.H (Alm), dan Drs. H.A.Karim Saleh (Alm) telah memberikan kasih sayangnya kepada penulis.

14. Teman-teman semasa kuliah, yang telah banyak membantu dan memberikan sumbangan pemikiran, serta dorongan moril kepada penulis.

15. *All my team and my crew, Seventeen, especialy Scoups and his 12 brothers. The songs you create have not only entertained but accompanying both the challenges and joys that I have experienced during this research process.*

Semoga segala bantuan yang telah diberikan, mendapat pahala dari Allah SWT. Amin.

Malang, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
ABSTRACT .....	v
RINGKASAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Kecerdasan Intelektual.....	14
3 . Kecerdasan Emosional.....	20
4. Kecerdasan Spiritual .....	25
B. Pembahasan Penelitian Yang Relevan .....	33
C. Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
D. Hipotesis .....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	44
A. Rancangan Penelitian.....	44
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	44
C. Lokasi Penelitian.....	45
D. Variabel Penelitian.....	45
E. Jenis dan Sumber Data .....	51
F. Instrumen Penelitian.....	52
G. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
H. Teknik Pengumpulan Data.....	53
I. Teknik Analisis Data .....	53

J. Uji Instrumen Penelitian .....	54
K. Uji Asumsi Klasik.....	55
L. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
M. Uji Hipotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
A. Hasil Penelitian .....	61
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
2. Karakteristik Responden.....	63
B. Uji Instrumen Penelitian .....	66
C. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	69
D. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	73
C. Analisis Statistik (Regresi Linear Berganda).....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>118</b>
A. Kuisisioner Penelitian.....	118
B. Output Olah Data .....	124

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	40
2. Gambar 2 Model Kecerdasan Intelektual terhadap kinerja .....	45
3. Gambar 3 Model Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....	46
4. Gambar 4 Model Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja .....	46
5. Gambar 5. Model Persamaan Regresi Hipotesis 1.....	58
6. Gambar 6. Model Persamaan Regresi Hipotesis 2.....	59
7. Gambar 7. Model Persamaan Regresi Hipotesis 3.....	60
8. Gambar 8 Uji Normalitas Data .....	70
9. Gambar 9 Uji Heteroskedasitas .....	72

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Penelitian yang Relevan.....	33
2. Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	47
3. Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
4. Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
5. Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama.....	65
6. Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
7. Tabel 7 Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	66
8. Tabel 8 Hasil Pengujian Realibilitas Instrumen .....	68
9. Tabel 9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
10. Tabel 10. Deskripsi Kecerdasan Intelektual .....	75
11. Tabel 11. Respon Kecerdasan Emosional .....	76
12. Tabel 12 Deskripsi Variabel Kecerdasan Spiritual .....	78
13. Tabel 13 Deskripsi Kinerja Karyawan Wanita.....	80
14. Tabel 14 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	82
15. Tabel 15 Model Summary R Square .....	84
16. Tabel 16. Uji Simultan .....	85
17. Tabel 17. Hasil uji t.....	86