

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini menjelaskan dalam penerapan sistem teknologi informasi, kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualitas informasi, ekspektasi kinerja, kualitas layanan, dan kualitas sistem pada koperasi di SMKN 11 Malang, yang mana hasil kesimpulan dan saran penelitian disajikan dibawah ini.

A. Kesimpulan

1. Kepuasan pengguna dipengaruhi oleh Kualitas Sistem.
2. Anggota koperasi sudah biasa menerima informasi baik secara manual maupun digital dari pengurus koperasi, sehingga kualitas informasi dirasa tidak mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap aplikasi koperasi sekolah.
3. Kepuasan pengguna dipengaruhi oleh Kualitas Layanan.
4. Kepuasan pengguna dipengaruhi oleh Ekspektasi Kinerja.
5. Hasil Uji Simultan (F) menunjukkan secara bersama-sama kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualitas informasi, ekspektasi kinerja, kualitas layanan dan kualitas sistem.
6. Hasil pengujian parsial (t), yaitu menguji kepuasan pengguna dipengaruhi secara dominan oleh variabel Ekspektasi Kinerja.

B. Saran

Saran untuk pengembangan sistem aplikasi koperasi di SMKN 11 Malang berdasarkan hasil penelitian:

1. Agar penelitian memiliki kualitas yang optimal, disarankan untuk memperluas jumlah sampel responden. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan tingkat validitas dan reliabilitas hasil penelitian.
2. Aplikasi koperasi harus terus ditingkatkan untuk menjaga kerahasiaan data anggota. Penyempurnaan sistem keamanan dan pengelolaan akses perlu dilakukan agar data pribadi anggota tetap terlindungi.
3. Aplikasi harus terus disesuaikan dengan kebutuhan pengguna agar relevan dan mudah digunakan. Selain itu, bahasa yang digunakan dalam aplikasi juga harus tetap sederhana dan mudah dipahami oleh pengguna.
4. Pengurus koperasi perlu terus meningkatkan kemampuan dalam mengatasi keluhan dan berkomunikasi dengan pengguna secara sopan dan ramah. Selain itu, dukungan teknis juga harus ditingkatkan untuk memudahkan pengguna dalam mengatasi masalah teknis.
5. Sistem aplikasi koperasi harus terus ditingkatkan agar berjalan lebih cepat, akurat, dan efisien. Tim TI juga perlu terus mengembangkan pengetahuan dan keterampilan untuk mengatasi kendala teknis dengan lebih efektif.
6. Penulis menyakini kepuasan pelanggan dipengaruhi oleh banyak variable lain dan belum diteliti dalam penelitian ini. Salah satunya adalah intensitas penggunaan untuk diteliti pada aplikasi koperasi di SMKN 11 Malang.