

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASISI TERHADAP KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH  
(Studi Kasus OPD Kota Malang)**

**TESIS**

**Hasil uji Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Saat Memperoleh Gelar Magister Akuntansi  
Program Studi : S2 Akuntansi**



**Disusun Oleh :  
MEGA SURYANI HUTABRI  
19075000018**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN  
INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASISI TERHADAP KUALITAS  
LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH  
(Studi Kasus OPD KOTA Malang)**

Tesis ini telah disetujui

Tanggal : 28 Juli 2022

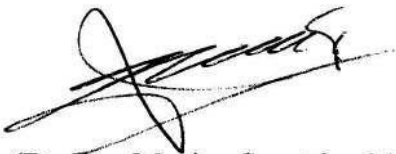
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**MEGA SURYANI HUTABRI**

**19075000018**

**Mengetahui:**

**Pembimbing I**



(Dr. Drs, Maxion Sumtaky, M.Si)

**Pembimbing II**



(Dr. Prihat Asih, SE., M.Si., Ak.)

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASISI TERHADAP KUALITAS LAPORAN**

**KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH**

**(Studi Kasus OPD Kota Malang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
MEGA SURYANI HUTABRI  
19075000018

Telah dipertahankan Dewan Penguji  
Pada tanggal 30 September 2022

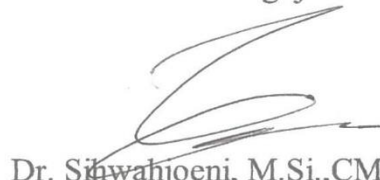
Susunan Dewan Penguji

Ketua



Drs. Maxion Sumtaky, M.Si

Penguji I



Dr. Sihwahjoeni, M.Si.,CMA.,CIBA.,CBV

Sekretaris



Dr. Prihat Asih, SE.,M.Si.,Ak.,CSRS

Penguji II



Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
Memperoleh gelar Magister

Tanggal : 30 September 2022

Direktur Program Pascasarjana

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Grahita Chandrarin, M.Si., Ak., CA

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa peserta Program Magister  
(S2) Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang

Nama : Mega Suryani Hutabri

NPK : 19075000018

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya berjudul:

**“PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASISI TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN PEMERINTAH DAERAH (Studi Kasus OPD Kota Malang)”**

Adalah benar-benar hasil karya asli bukan hasil plagiat. Apabila di kemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar, saya bersedia dituntut dan membatalkan gelar Magister yang telah diperoleh.

Malang 29 Agustus 2022



Catatan :

Surat Pernyataan ini dibuat rangkap 2 (dua) bermaterai masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mega Suryani Hutabri  
Nomor pokok : 19075000018  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program studi : S2 Akuntansi  
Tempat dan tgl. Lahir : Surabaya, 05 Oktober 1996  
Alamat : Rt. 005/ Rw 000, Desa Teriti, kec. Sumay, Jambi  
Agama : Islam  
No. Telp : 082244654146  
E-mail : megasuryanihutabri@gmail.com  
Nama orang tua  
(ayah) : M. Razik  
(Ibu) : Misnati  
Riwayat pendidikan  
2002-2008 : SDN 102 Teluk Singkawang  
2008-2011 : SMPN 15 Kab Tebo  
2011-2014 : MAN Model Bangkalan  
2014-2018 : Universitas Merdeka Malang  
2019-2022 : Universitas Merdeka Malang

## ABSTRAK

Tesis ini merupakan hasil dari penelitian mengenai pengaruh kompetensi sumber daya manusia, pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengaruh kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian internal dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data sekunder dan Jenis penelitian yang digunakan adalah eksplanatif. Jumlah sampel dalam penelitian sebanyak 34 responden, teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dalam bentuk pertanyaan beserta skor jawaban menggunakan skala likert 1 sampai 5 dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju yang diberikan kepada bedahara atau bagian keuangan yang ada di Organisasi Perangkat Daerah Kota Malang.

Data yang diperoleh keudian diolah dengan menggunakan alat bantu SPSS dan teknik analisis pada penelitian ini menggunakan analisis deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda dan hipotesis. Berdasarkan hasil uji yang dilakukan menunjukkan bahwa secara simultan menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan antara kompetensi sumber daya manusia dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan daerah sedangkan pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas laporan keuangan daerah.

Kata kunci : kompetensi sumber daya manusia, sistem pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi, kualitas laporan keuangan daerah.

## ABSTRAK

This thesis is the result of research on the influence of human resource competence, internal control and the use of information technology on the quality of local government. This study aims to describe the effect of human resource competence, internal control, and the use of information technology on the quality of local government financial reports. This research is a quantitative research using secondary data and the type of research used is explanative. The number of samples in the study were 34 respondents, data collection techniques used questionnaires in the form of answers using a Likert scale of 1 to 5 from strongly disagree to strongly agree given the operation or finance department in the Malang City Regional Apparatus Organization.

The data obtained were then processed using SPSS tools and analytical techniques in this study used descriptive analysis, data quality tests, classical assumption tests, and multiple linear regression analysis and hypotheses. Based on the results of the tests conducted, it shows that simultaneously there is a significant influence between the competence of human resources and the internal control system on the quality of regional financial reports. The use of information technology does not significantly affect the quality of regional financial reports.

**Keywords:** human resource competence, internal control system, utilization of information technology, quality of regional financial reports.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Kasus OPD Kota Malang) sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister (S2) pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Selama proses penyusunan tesis ini penulis tidak lepas dari berbagai rintangan dan hambatan. Namun berkat bimbingan arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak rintangan tersebut dapat teratasi. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun membantu tidak langsung, ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Prof Dr. Anwar Sanusi, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang, atas kesempatan dan kepercayaan untuk dapat studi lanjut di Pascasarjana Universitas Merdeka Malang.
2. Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Merdeka Malang Prof Dr. Grahita Chandrarin, M.Si, AK, CA atas kesempatan untuk mengikuti Program Magister Akuntansi Pascasarjana Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. diana Zuhroh, M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang atas segala arahan.
4. Para Dosen dan Penguji Tesis: Prof Dr. Grahita Chandrarin, M.Si.,AK.,CA, M.Si dan Dr. Dra. Diana Zuhro, M.Si., Ak., CA, Dr. Maxion Sumtaky, M.Si, Dr. Prihat Assih, M.Si.,Ak.,CSRS, Dr. Sihwahjoeni, M.Si.,CMA.,CIBA.,CBV, Dr. Norman Duma Sitinjak, SE.,MSA, Dr. Harmono, M.Si, Dr. Gaguk Apriyanto, M.Si, Dr. Parawiyati, M.Si, Dr. Diah Ani Pengastuti, M.Si, Dr. Edi Subiyantoro, terima kasih telah memberikan wawasan dan masukan untuk perbaikan tesis ini.
5. Staf Karyawan Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang atas keramahan dan pelayanan yang telah diberikan.
6. Orang tuaku tercinta bapak Muhammad Razik, Ibu Misnati yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil, mendo'akan semuanya yang terbaik untuk penulis, selalu memberikan dukungan, semangat, dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis dan kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih. Ini adalah sebagian kecil hal yang ingin aku



persembahkan untuk membahagiakan bapak dan ibu walau ini semua tidak sebanding dengan apa yang telah kalian berikan kepada penulis.

7. Kakak-kakakku tersayang, Sri Ani Mulyani dan Edi Cahyono Denez terima kasih atas dukungan kalian selama ini.
8. Sahabatku Endrawati sekaligus kakak iparku, adri yane, kakak, sahabat sekaligus orang tua selama dirantau Anggi kristia Kinasih serta anak-anaknya dan teman yang jauh dibanten yang tidak bisa saya sebutkan namanya terima kasih atas waktu yang telah kalian luangkan untuk menemaniku dalam suka dan duka dan selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama proses tesis.
9. Kepada teman-teman dan semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan selama menempuh studi.

Akhirnya dengan kesungguhan hati, saya berharap agar Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan karuniaNya dan membalas semua budi baik yang telah diberikan disertai harapan semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat.

Malang, 29 Agustus 2022



Mega Suryani Hutabri, S.Ak

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>IDENTITAS TIM PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Teori .....	8
B. Pembahasan Penelitian Yang Relevan.....	41
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
D Hipotesis .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Rancangan Penelitian .....	46
B. Ruang Lingkup Penelitian .....	46
C. Lokasi Penelitian.....	46
D. Variabel Penelitian .....	47
E. Jenis dan Sumber Data.....	49
F. Instrumen Penelitian.....	50
G. Populasi dan Sampel.....	50
H. Teknik Pengumpulan Data .....	51
I. Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
A, Teknik Analisis Data .....	62
1 Gambaran Kota Malang .....	62
2 Diskripsi Objek Penelitian.....	63
3 Deskripsi Responden .....	65
4 Deskriptif statistik .....	67

5 Uji asumsi Klasik .....	72
6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Keterbatasan Penulis .....	86
C. Saran .....	87
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>88</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	
2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	41
4.1 Total Penyebaran Kuesioner .....	64
4.2 Daftar Deskripsi Responden .....	65
4.3 Hasil Deskriptif Statistik .....	68
4.4 Nilai Jawaban Kuesioner .....	68
4.5 Hasil Deskriptif Frekuensi Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	70
4.6 Urutan hasil mean deskriptif frekuensi kompetensi sumber daya manusia	70
4.7 Hasil Deskriptif Frekuensi Sistem Pengendalian Internal.....	71
4.8 Urutan Hasil Mean Deskriptif Frekuensi Sistem Pengendalian Internal .....	71
4.9 Hasil Deskriptif Frekuensi Pemanfaatan Teknologi .....	72
4.10 Urutan Hasil Mean Deskriptif Frekuensi Pemanfaatan Teknologi .....	72
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
4.12 Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson.....	76
4.13 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
4.14 Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	78
4.15 Hasil Uji Ketepatan/Keberartian Model (Uji F).....	79
4.16 Hasil Uji Signifikan Variabel (Uji t).....	80

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
4.1 Hasil Regresi <i>Normal Probability Plots</i> .....	73
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75