

TUGAS AKHIR

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA MALANG



Oleh :

FANNY ZAKIYYAH FAHROZI

NIM : 20061000035

PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2023

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
KOTA MALANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Oleh :

FANNY ZAKIYYAH FAHROZI

NIM : 20061000035

PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA MALANG

TUGAS AKHIR

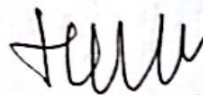
Oleh :

FANNY ZAKIYYAH FAHROZI

NIM : 20061000035

Telah disetujui pada tanggal 01 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Lita Dwipasari, SE., MM

Mengetahui:

Ketua Program D3 Perbankan dan Keuangan



Lita Dwipasari, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA MALANG

TUGAS AKHIR

Oleh :

FANNY ZAKIYYAH FAHROZI

NIM : 20061000035

Telah Diujikan di Depan Majelis Penguji

Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Pada 08 Agustus 2023

Susunan Majelis Penguji

1. Penguji I,
Lita Dwipasari, SE.,MM
2. Penguji II,
Dr. Erni Susana, SH., MM
3. Penguji III,
Dra. Eny Yuniriyanti, MM

Tanda Tangan

()
()
()

Disahkan Oleh :

Ketua Program D3 Perbankan dan Keuangan



Lita Dwipasari, SE., MM

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FANNY ZAKIYYAH FAHROZI

NIM : 20061000035

Menyatakan bahwa **Tugas Akhir** yang saya buat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang, dengan judul :

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA MALANG

Adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ada klaim dari pihak lain, maka bukan merupakan tanggung jawab Dosen Pembimbing dan pihak Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Malang, 08 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,

A 10000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', 'MALANG', 'POSTEL', and 'DAECANXK50706114'.

FANNY ZAKIYYAH FAHROZI

NIM : 20061000035

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94: 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2: 286)

“Jangan terlalu dipikirkan, nanti jadi beban. Tapi perbanyaklah istighfar agar Allah mudahkan”

BIODATA PENULIS

Nama Lengkap : Fanny Zakiyyah Fahrozi
NIM : 20061000035
Tempat, Tanggal Lahir : Malang, 27 November 2001
Alamat Asal : Jl. Mayjend Panjaitan Gg. 18c No. 34
Alamat di Malang : Jl. Mayjend Panjaitan Gg. 18c No. 34
Nama Orang Tua : Bapak Achmad Rodji'in dan Ibu Dewi Fatimah
Alamat Orang Tua : Jl. Mayjend Panjaitan Gg. 18c No. 34

Pendidikan Formal

2008-2014 : SDN Penanggungan Malang
2014-2017 : SMP Laboratorium UM Malang
2017-2020 : SMA Islam Malang
2020-2023 : D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang

Pengalaman Organisasi

2021-2022 : Himpunan Mahasiswa Program (HMP) Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang

Malang, 08 Agustus 2023



Fanny Zakiyyah Fahrozi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas Rahmat dan Hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul : **Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Malang.**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan penting sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini, antara lain :

1. Kepada Bapak, Ibu, Kakak dan Adik saya tercinta serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan moril dan spirituil.
2. Kepada Bapak dan Ibu seluruh pegawai kantor BKAD Kota Malang yang telah bersedia menjadi informan dan juga menjadi lokasi penelitian ini.
3. Kepada Ibu Lita Dwipasari, SE., MM selaku ketua program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang dan juga selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Kepada Bapak dan Ibu dosen program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
5. Kepada Bapak dan Ibu karyawan program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang yang telah membantu.
6. Kepada teman-teman mahasiswa seperjuangan mahasiswa program D3 Perbankan dan Keuangan.
7. Kepada seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari keterbatasan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Malang, 08 Agustus 2023


Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	6
2.2 Kajian Teori.....	8
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2 Pendidikan dan Pelatihan.....	9
2.2.3 Motivasi.....	14
2.2.4 Kinerja.....	18

2.3	Kerangka Pikir	23
2.4	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian	26
3.2	Lokasi Penelitian.....	26
3.3	Populasi dan Sampel	26
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.5	Data dan Jenis Data.....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	28
3.8	Teknik Analisis Data.....	29
3.8.1	Uji Validitas	30
3.8.2	Uji Reliabilitas	30
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.8.5	Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Deskripsi Hasil Pengumpulan Data	36
4.1.2	Analisis Data.....	45
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.2.1	Pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada kantor Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang	56
4.2.2	Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada kantor Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang.....	57
4.2.3	Pengaruh pendidikan dan pelatihan (diklat) dan motivasi terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada kantor Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang..	58
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....		62
LAMPIRAN-LAMPIRAN		64
BIODATA PENULIS.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Ringkasan Hasil Penelitian Sebelumnya.....	6
Tabel 2.2	Kerangka Penelitian.....	24
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1	Skala Pengukuran Likert.....	36
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	37
Tabel 4.3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...37	
Tabel 4.4	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.5	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4.6	Variabel Independen Pendidikan dan pelatihan (X1).....	40
Tabel 4.7	Variabel Independen Motivasi (X2).....	42
Tabel 4.8	Variabel Dependen (Y).....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Sminrnov.....	49
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	53
Tabel 4.16	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54
Tabel 4.17	Hasil Uji Determinasi (R).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	23
Gambar 4.1	Diagram Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.2	Diagram Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia...39	
Gambar 4.3	Diagram Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Gambar 4.4	Hasil Uji Asumsi Normalitas P-Plot.....	48
Gambar 4.5	Hasil Uji Asumsi Heterokedastisitas.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian.....	67

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KOTA MALANG

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di kantor Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Pendidikan dan pelatihan (Diklat) dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang, baik secara parsial maupun simultan. Adapun sampel pada penelitian ini sejumlah 49 orang pegawai negeri sipil pada kantor Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh atau teknik sensus. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Metode analisis data yang digunakan adalah metode regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Pendidikan dan pelatihan (Diklat) dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai baik secara parsial maupun simultan. Hasil koefisien determinasi sebesar 35% hal ini menunjukkan bahwa variabel Pendidikan dan pelatihan (Diklat) dan Motivasi secara keseluruhan memberi pengaruh sebesar 35% terhadap Kinerja Pegawai sedangkan sisanya 65% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Pendidikan dan pelatihan (diklat), Motivasi dan Kinerja Pegawai

***THE INFLUENCE OF EDUCATION AND TRAINING
(TRAINING) AND MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF
CIVIL SERVANTS IN THE OFFICES OF FINANCIAL BODIES
AND REGIONAL ASSETS IN THE CITY OF MALANG***

ABSTRACT

This research was conducted at the Malang City Regional Finance and Assets Agency office. The purpose of this study was to determine whether education and training (Diklat) and motivation affect the performance of civil servants at the Malang City Regional Finance and Assets Agency Office, both partially and simultaneously. The sample in this study amounted to 49 civil servants at the Malang City Regional Finance and Assets Agency office. The sampling technique in this study used saturated sample technique or census technique. The data used are primary and secondary data. The data analysis method used is multiple linear regression method using the SPSS 26 program. The results of this study indicate that the variables of education and training (Diklat) and motivation affect employee performance both partially and simultaneously. The coefficient of determination of 35% shows that the variables of education and training (Diklat) and motivation as a whole have an influence of 35% on employee performance while the remaining 65% is influenced by other variables not used in this study.

Keywords : Education and training (Diklat), Motivation and Employee Performance