

# **TUGAS AKHIR**

**“ANALISIS SWOT DALAM PENYALURAN KREDIT BRIGUNA  
PADA KANTOR CABANG BRI MALANG KAWI”**



**Oleh:**

**DIANA NOVITASARI**

**NIM: 20061000016**

**PROGRAM D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERDEKA  
MALANG  
2023**

**ANALISIS SWOT DALAM PENYALURAN KREDIT  
BRIGUNA PADA KANTOR CABANG BRI MALANG KAWI**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada**

**Program D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**

**Dalam Memperoleh Gelar Ahli Mada (A.Md)**

**Oleh:**

**DIANA NOVITASARI**

**NIM:20061000016**

**PROGRAM D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERDEKA**

**MALANG**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS SWOT DALAM PENYALURAN KREDIT  
BRIGUNA PADA KANTOR CABANG BRI MALANG KAWI**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**DIANA NOVITASARI**

**NIM:20061000016**

Telah disetujui pada tanggal :

**Dosen Pembimbing**

**Dr. Eko Yuni P./SE, ME**

Mengetahui :

**Ketua Program D3 Pebankan dan Keuangan**

**Lita Dwipasari, SE, MM**



# LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

## ANALISIS SWOT DALAM PENYALURAN KREDIT BRIGUNA PADA KANTOR CABANG BRI MALANG KAWI

### TUGAS AKHIR

Oleh :

**DIANA NOVITASARI**

**NIM:20061000016**

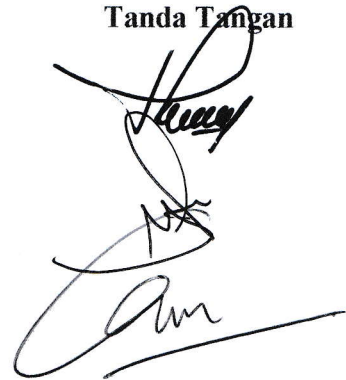
Telah Diujikan di Depan Majelis Penguji  
Dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Pada

#### Susunan Majelis Penguji

1. **Penguji I**  
(Dr. Eko Yuni P., SE, ME.)
2. **Penguji II**  
(Dr. Yusaq Tomo, SE, MM.)
3. **Penguji III**  
(Eko Aristanto, SE, MSi.)

Tanda Tangan



Disahkan Oleh :

**Ketua Program D3 Perbankan dan Keuangan**



**Lita Dwipasari, SE, MM.**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diana Novitasari

NIM : 20061000016

Menyatakan bahwa **Tugas Akhir** yang saya buat untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang dengan judul :

### **ANALISIS SWOT DALAM PENYALURAN KREDIT BRIGUNA PADA KANTOR CABANG BRI MALANG KAWI**

Adalah hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari ada klaim dari pihak lain, maka bukan merupakan tanggung jawab Dosen Pembimbing dan pihak Program D3 Perbankan dan keuangan Universitas Merdeka Malang

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

Malang, 15-08-2023

Yang membuat pernyataan,



Diana Novitasari

NIM : 20061000016

## **CURRICULUM VITAE**

Name : Diana Novitasari  
Address : Jl. Gadang 21c, Perumahan GNR no.21  
Kab. Malang Phone/Mobile 083 834 623872

### **Personal Information**

Date of birth : Maret 26, 2002  
Place of birth : Mojokerto  
Age 21  
Health : Excellent  
Interests : Sports  
Marital Status : Single  
Nationality : Indonesian

### **Educational Background**

1. D3 English Program UNMER Malang 2020 - 2023
2. Senior High School 2018 - 2020
3. Junior High School 2016 - 2018
4. Elementary School 2010 – 2016

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Atas segala Berkat dan Rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul: **ANALISIS SWOT DALAM PENYALURAN KREDIT BRIGUNA PADA KANTOR CABANG BRI MALANG KAWI**

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah berperan penting sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini, antara lain :

1. Bapak dan Ibu serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan Dukungan Moril dan Spiritual.
2. Ibu Lita Dwipasari, SE., MM. selaku Ketua Program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. Eko Yuni P., SE, ME selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang
5. Bapak dan Ibu Karyawan D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang
6. Teman-teman Mahasiswa Program D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang
7. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga karya yang sederhana ini dapat memberi banyak manfaat bagi semua pihak.

Malang,.....2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN .....           |      |
| HALAMAN JUDUL.....                   | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....              | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....  | iv   |
| SURAT PERNYATAAN.....                | v    |
| CURRICULUM VITAE .....               | vi   |
| KATA PENGANTAR.....                  | vii  |
| DAFTAR ISI.....                      | viii |
| DAFTAR TABEL.....                    | x    |
| ABSTRAK.....                         | xi   |
| ABSTRACT .....                       | xii  |
| BAB I PENDAHULUAN .....              | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....             | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....            | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....          | 3    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....          | 3    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....         | 5    |
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu ..... | 5    |
| 2.2 Landasan Teori.....              | 6    |
| 2.2.1 Pengertian Bank .....          | 6    |
| 2.2.2 Jenis Bank .....               | 7    |
| 2.2.3 Layanan Bank.....              | 7    |
| 2.2.4 Kredit .....                   | 8    |
| 2.2.6 Unsur Kredit.....              | 8    |
| 2.2.6 Prinsip Kredit .....           | 9    |
| 2.2.7 Analisis SWOT .....            | 10   |
| 2.2.8 Formulasi Strategi .....       | 11   |
| 2.3 Kerangka Pikir .....             | 12   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....       | 13   |
| 3.1 Desain Penelitian.....           | 13   |



|  |                                       |           |
|--|---------------------------------------|-----------|
| 3.2  | Lokasi dan Waktu Penelitian.....      | 13        |
| 3.3  | Sumber Data.....                      | 13        |
| 3.4  | Teknik Pengumpulan Data.....          | 14        |
| 3.5  | Teknik Analisis Data.....             | 15        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                       | <b>16</b> |
| 4.1  | Hasil Penelitian.....                 | 16        |
| 4.1.1  | Gambaran Umum PT BRI Persero Tbk..... | 16        |
| 4.1.2  | Visi dan Misi.....                    | 17        |
| 4.2  | Penyajian dan Analisis Data.....      | 17        |
| 4.2.1  | Analisis SWOT Produk BRIGuna.....     | 17        |
| 4.2.2  | Hasil Wawancara.....                  | 18        |
| 4.3  | Pembahasan Hasil Penelitian.....      | 22        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          |                                       | <b>27</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....                       | 27        |
| 5.2  | Saran.....                            | 28        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         |                                       | <b>29</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Matriks SWOT pada produk briguna BRI Malang Kawi ..... | 6  |
| Tabel 2. IFAS dan EFAS SWOT .....                               | 11 |
| Tabel 3. Wawancara kekuatan briguna .....                       | 18 |
| Tabel 4. Wawancara kelemahan briguna .....                      | 19 |
| Tabel 5. Wawancara peluang briguna .....                        | 20 |
| Tabel 6. Wawancara ancaman briguna .....                        | 21 |
| Tabel 7. Penyusunan Strategi SWOT.....                          | 22 |
| Tabel 8. Simulasi strategi .....                                | 26 |

## ABSTRAK

Kredit memiliki peran penting membantu masyarakat atas pemenuhan kebutuhan keuangan. Layanan Kredit BRIGUNA adalah salah satu produk kredit dengan persyaratan dan ketentuan tidak rumit yang di tawarkan oleh BRI. Kredit BRIGuna terdiri atas dua jenis yaitu BRIGuna Karya yang yakni Kredit Tanpa Agunan (KTA), kredit ini disalurkan pada calon nasabah dengan sumber pembayaran angsuran dari penghasilan tetap (gaji). Sedangkan kredit BRIGuna Purna di berikan pada para calon debitur pensiunan yang memperoleh penghasilan tetap berupa uang pensiun. Berbagai perusahaan termasuk perbankan telah menerapkan analisis SWOT dalam rangka mengevaluasi terhadap keseluruhan kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman pada produk yang dipasarkan. SWOT merupakan penilaian kekuatan dan kelemahan dari sumber daya yang ada didalam sebuah perusahaan, dan kesempatan serta tantangan yang berasal dari luar perusahaan.

**Kata kunci :** kredit, briguna, SWOT

## **ABSTRACT**

Credit has an important role in helping people fulfill their financial needs. BRIGUNA Credit Service is one of the credit products with uncomplicated terms and conditions offered by BRI. BRIGUNA credit consists of two types, namely BRIGUNA Karya, namely Unsecured Credit (KTA), this credit is channeled to prospective customers with a source of installment payments from fixed income (salary). While BRIGUNA Purna credit is given to prospective retired debtors who receive a fixed income in the form of pensions. Various companies including banks have implemented SWOT analysis in order to evaluate the overall strengths, weaknesses, opportunities, and threats to marketed products. SWOT is an assessment of the strengths and weaknesses of the resources within a company, and the opportunities and challenges that come from outside the company.

**Keywords:** credit, briguna, SWOT