



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
STATUS "TERAKREDITASI A"

Jl. Ters. Raya Dieng No. 57 Tlp. (0341) 568395,580558 Fax. (0341)564994
E-mail : d3bank@unmer.ac.id Malang (65146)

SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN
No. Ket. 26 /D3BANK/UM/VIII/2023

Tim pemeriksa kemiripan Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : ARIMAS DWI UTARI DAIWOKAS
NIM : 20061000015
Jenis Karya Ilmiah : (~~artikel~~ (jurnal/prosiding)/buku/makalah/tugas akhir (Skripsi/tesis/disertasi*))
: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (TANGIBLE, RELIABILITY, RESPONSIVENES, ASSURANCE, EMPATHY) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PINJAMAN KREDIT KUR PADA BANK BRI UNIT KLOJEN KOTA MALANG
Judul :
Hasil cek kemiripan : 9 %

No	PRIMARY SOURCE	%
1.	e-theses.iaincurup.ac.id	3%
2.	repository.ub.ac.id	1%
3.	Submitted to Defense University	1%
4.	Netty Herawaty, Reni Yustien. "PENGARUH MODAL, PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI DAN KARAKTERISTIK WIRAUSAHA TERHADAP KEBERHASILAN USAHA KECIL (Survei Pada Usaha Rumahan Produksi Pempek di Kota Jambi)", Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Finansial Indonesia, 2019	1%
5.	ejournal.unsrat.ac.id	1%
	Dst.	%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;
A.n Dekan
K3a Prodi D3 Perbankan & Keuangan



Lita Dwipasari, SE, MM

Malang, 04 Agustus 2023
Petugas,

Arif Kurniawan, S.SI

*) Coret yang tidak perlu
**) Dilampiri hasil cek similarity Turnitin

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN (TANGIBLE, RELIABILITY, RESPONSIVENES, ASSURANCE, EMPATHY) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PINJAMAN KREDIT KUR PADA BANK BRI UNIT KLOJEN KOTA MALANG

ORIGINALITY REPORT

9%

SIMILARITY INDEX

8%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	e-theses.iaincurup.ac.id Internet Source	3%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to Defense University Student Paper	1%
4	Netty Herawaty, Reni Yustien. "PENGARUH MODAL, PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI DAN KARAKTERISTIK WIRAUSAHA TERHADAP KEBERHASILAN USAHA KECIL (Survei Pada Usaha Rumahan Produksi Pempek di Kota Jambi)", Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Finansial Indonesia, 2019 Publication	1%
5	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	1%
6	download.garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	