



**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
**PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**  
STATUS "TERAKREDITASI A"

Jl. Ters. Raya Dieng No. 57 Tlp. (0341) 568395,580558 Fax. (0341)564994  
E-mail : [d3bank@unmer.ac.id](mailto:d3bank@unmer.ac.id) Malang (65146)

**SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN**  
**No. Ket. 19 /D3BANK/UM/VIII/2023**

Tim pemeriksa kemiripan Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : TRIVENA AYU APRILIA  
NIM : 20061000038  
Jenis Karya Ilmiah : (~~artikel (jurnal/prosiding)/buku/makalah/tugas akhir~~(Skripsi/tesis/disertasi\*)  
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi BRImo terhadap Kepuasan Nasabah Generasi Z di Kota Malang  
Hasil cek kemiripan : 25 %

No	PRIMARY SOURCE	%
1.	<a href="http://ejournal.unsrat.ac.id">ejournal.unsrat.ac.id</a>	4%
2.	Submitted to Universitas Merdeka Malang	3%
3.	<a href="http://repository.upi.edu">repository.upi.edu</a>	3%
4.	<a href="http://jurnal.pnj.ac.id">jurnal.pnj.ac.id</a>	3%
5.	Submitted to Okaloosa-Walton Community College	2%
	Dst.	%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;  
A.n Dekan  
Ka Prodi D3 Perbankan & Keuangan



Lita Dwipasari, SE, MM

Malang, 02 Agustus 2023  
Petugas,

Arif Kurniawan, S.SI

- \*) Coret yang tidak perlu
- \*\*\*) Dilampiri hasil cek similarity Turnitin



# PENGARUH KUALITAS LAYANAN APLIKASI BRIMO TERHADAP KEPUASAN NASABAH GENERASI Z DI KOTA MALANG

## ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

15%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

1	<a href="http://ejournal.unsrat.ac.id">ejournal.unsrat.ac.id</a> Internet Source	4%
2	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	3%
3	<a href="http://repository.upi.edu">repository.upi.edu</a> Internet Source	3%
4	<a href="http://jurnal.pnj.ac.id">jurnal.pnj.ac.id</a> Internet Source	3%
5	Submitted to Okaloosa-Walton Community College Student Paper	2%
6	<a href="http://ejournal.bsi.ac.id">ejournal.bsi.ac.id</a> Internet Source	2%
7	<a href="http://docplayer.info">docplayer.info</a> Internet Source	1%
8	Submitted to Universiti Teknologi Petronas Student Paper	1%