

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA
BANK RAKYAT INDONESIA TBK (persero) UNIT PASAR
BESAR KOTA MALANG



MARSELINO EVENDIUS NAHAK BRIA

20061000017

PROGRAM D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2023

**PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA
BANK RAKYAT INDONESIA TBK (persero) UNIT PASAR
BESAR KOTA MALANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan kepada

Program D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memeperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Oleh :

Marselino Evendus Nahak Bria

20061000017

**PROGRAM D-III PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA
BANK RAKYAT INDONESIA Tbk (persero) UNIT PASAR
BESAR KOTA MALANG

TUGAS AKHIR

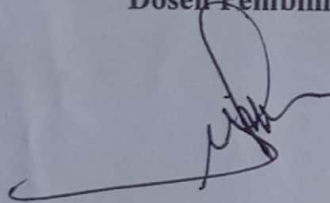
Oleh :

MARSELINO EVENDIUS NAHAK BRIA

20061000017

Telah disetujui pada tanggal 28 Juli 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Yusaq Tomo A., S.E., M.M

Mengetahui :

Ketua Program D3 Perbankan dan Keuangan



Lita Dwipasari, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK
RAKYAT INDONESIA Tbk (persero) UNIT PASAR BESAR KOTA
MALANG

TUGAS AKHIR

Oleh :

MARSELINO EVENDIUS NAHAK BRIA

20061000017

Telah Diujikan di Depan Majelis Penguji
dan Dinyatakan Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Tanggal 8 Agustus 2023

Susunan Majelis Penguji

Penguji 1

Dr.Yusaq Tomo A, S.E.,M.M

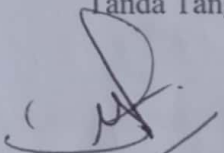
Penguji 2

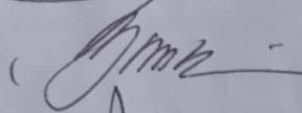
Dr.Sari Yuniarti,S.E.,M.M

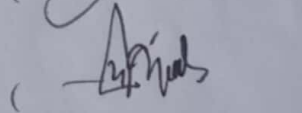
Penguji 3

Dra.Eny Yuniriyanti.MM

Tanda Tangan

()

()

()

Mengetahui :

Ketua Program D3 Perbankan dan Keuangan



Lita Dwipasari, SE.,MM

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Marselino Evendius Nahak Bria

NIM : 20061000017

Menyatakan bahwa **Tugas Akhir** yang saya buat untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A,Md) pada program D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang, dengan judul:

PROSEDUR PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA PT.BANK RAKYAT INDONESIA TBK (PERSERO) UNIT PASAR BESAR KOTA MALANG

Adalah hasil karya sendiri,apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain,maka bukan merupakan tanggungjawab Dosen pembimbing dan pihak Program D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang

Malang,08 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Marselino Evendius Nahak Bria

NIM : 20061000017

MOTTO

**APAPUN YANG SAYA MILIKI, DIMANA PUN SAYA BERADA, SAYA
DAPAT MELEWATI APAPUN DI DALAM “DIA” YANG MENJADIKAN
SAYA SIAPA SAYA**

UCAPAN TERIMA KASIH

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas berkat kasih, karunia dan rahmat dalam memberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Untuk Bapak Oktovianus Bria, Bapak Timermans Seran dan Ibu Mariana Ratu, Ibu Yustina Fios dan semua anggota keluarga yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya.
3. Bapak Dr. Yusaq Tomo, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, dorongan, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini
4. Bapak dan Ibu Dosen Program D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang
5. Sahabat seperjuangan Marselinus Kay Buran dan Aurelia Manehat yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Kaka Erny Dhiki dan kaka Ella Mawar yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas semua berkat dan rahmat karunianya yang telah diberikan, sehingga penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dalam rangka memenuhi syarat dalam mencapai gelar Ahli Madya pada program D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang. Adapun judul tugas akhir yaitu **Prosedur PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK RAKYAT INDONESIA UNIT PASAR BESAR KOTA MALANG**. Pada kesempatan ini juga penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini, antar lain:

1. Ibu Lita Dwipasari, SE., MM selaku ketua program D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr. Yusaq Tomo, SE. MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, dorongan, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini
3. Bapak dan Ibu Dosen Program D-III Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang
4. Bapak dan Ibu Karyawan Perbankan dan Keuangan Universitas Merdeka Malang
5. Bapak Eldian Fitriansyah selaku Kepala Unit BRI Unit Pasar Besar
6. Bapak Oktovianus Bria, Bapak Timermans Seran dan Ibu Mariana Ratu, Ibu Yustina Fios dan semua anggota keluarga yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya.
7. Sahabat seperjuangan Marselinus Kay Buran dan Aurelia Manehat yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Malang, 03 Agustus 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACK.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	4
2.2 Landasan Teori.....	6
2.3 Kerangka Pikir.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Model Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Jenis Penelitian	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Teknik Analisa Data	26

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Perusahaan.....	27
4.2 Struktur Organisasi	28
4.3 Job Deskripsi	29
4.4 Produk Tabungan Pada BRI.....	33
4.5 Persyaratan Kredit	36
4.6 Proses Pemberian Kredit.....	36
4.7 Analisa Data.....	40
4.8 Hambatan Dalam Upaya Menyelesaikan Kredit Bermasalah.....	41
4.9 Langkah-Langkah Menyelesaikan Kredit Bermaasalah	42
4.10 Proses Penyelesaian Kredit Bermasalah	42
4.11 Penataan Kembali(restrukturisasi).....	43

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	46

DAFTAR PUSTAKA	47
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil-hasil penelitian terdahulu.....	5
Tabel 4. 1 Sumber data PT.BRI Unit Pasar Besar.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BRI Unit Pasar Besar.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiasi	50
Lampiran 2 Berita Acara	52
Lampiran 3 Revisian Tugas Akhir	53

ABSTRAK

Penyelesaian kredit bermasalah merupakan hal yang penting dalam pengelolaan risiko perbankan, terutama bagi Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Pasar Besar. Pendekatan yang sistemis dan tepat guna diperlukan untuk mengurangi dampak negatifnya terhadap stabilitas keuangan bank.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan bagaimana prosedur penyelesaian kredit masalah yang telah diterapkan oleh BRI Unit Pasar Besar. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan melibatkan wawancara secara langsung dengan karyawan bank yang bekerja di bidang kredit dan akademisi tinjauan literatur.

Dalam hasil penelitian menunjukkan bahwa BRI Unti Pasar Besar memiliki prosedur penyelesaian kredit bermasalah dengan langkah-langkah seperti berkomunikasi secara personal dengan nasabah, restrukturisasi kredit, perpanjangan jangka waktu kredit, dan penjualan aset yang dijamin.

Kata Kunci: *Prosedur Penyelesaian Kredit Bermasalah*

ABSTRACT

The resolution of non-performing loans is important in banking risk management, especially for Bank Rakyat Indonesia (BRI) Pasar Besar Unit. A systemic and appropriate approach is needed to reduce the negative impact on the bank's financial stability.

The purpose of this study is to describe how the procedures for resolving problem loans that have been implemented by BRI Pasar Besar Unit. The research method used is qualitative by involving direct interviews with bank employees who work in the field of credit and academic literature review.

The results showed that BRI Unti Pasar Besar has a procedure for resolving problem loans with steps such as communicating personally with customers, credit restructuring, extending the credit period, and selling collateralized assets

Keywords: *Non-Performing Credit Settlement Procedures*