



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

STATUS "TERAKREDITASI A"

Jl. Ters. Raya Dieng No. 57 Tlp. (0341) 568395,580558 Fax. (0341)564994

E-mail : d3bank@unmer.ac.id Malang (65146)

SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN
No. Ket. 38 /D3BANK/UM/VIII/2023

Tim pemeriksa kemiripan Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan Turnitin dengan membandingkan karya telah selesai melakukan pemeriksaan Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : RIFQI IHZA MUHIBBUDDIN
NIM : 20061000003
Jenis Karya Ilmiah : (artikel/jurnal/prosiding)/buku/makalah/tugas akhir(Skripsi/tesis/disertasi*)
Judul : PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KOTA MALANG
Hasil cek kemiripan : 17 %

No	PRIMARY SOURCE	%
1.	repositori.uin-alaudidin.ac.id	3%
2.	Submitted to Universitas Pelita Harapan	2%
3.	etheses.iainponorogo.ac.id	2%
4.	repository.uinsu.ac.id	1%
5.	eprints.uny.ac.id	1%
	Dst	%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;
Ani Dokan
Ka Prodi D3 Perbankan & Keuangan



Lita Dwipasari, SE, MM

Malang, 09 Agustus 2023
Petugas,

Arif Kurniawan, S.Si

*) Coret yang tidak perlu
**) Dilampiri hasil cek similarity Turnitin

PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KOTA MALANG

ORIGINALITY REPORT

17%
SIMILARITY INDEX

20%
INTERNET SOURCES

14%
PUBLICATIONS

13%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uin-alauddin.ac.id Internet Source	3%
2	Submitted to Universitas Pelita Harapan Student Paper	2%
3	etheses.iainponorogo.ac.id Internet Source	2%
4	repository.uinsu.ac.id Internet Source	1%
5	eprints.uny.ac.id Internet Source	1%
6	digilib.uinkhas.ac.id Internet Source	1%
7	eprints.perbanas.ac.id Internet Source	1%
8	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	1%
9	Submitted to Universitas Merdeka Malang Student Paper	1%