



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
PROGRAM STUDI D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
STATUS "TERAKREDITASI A"
Jl. Tero Raya Dieng No. 57 Tlp. (0341) 568395, 580558 Fax. (0341) 564094
E-mail : d3bank@ummalang.ac.id Malang (65146)

SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN
No. Ket. Ak /D3BANK/UM/VIII/2023

Tim pemeriksa kemiripan Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama GRACIANA CLEMENTINA KESA
NIM 19061000048
Jenis Karya Ilmiah (artikel/jurnal/prosiding/buku/makalah/tugas akhir/Skripsi/tesis/disertasi*)
Judul Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Rakyat Indonesia Kota Malang
Hasil cek kemiripan 25 %

No	PRIMARY SOURCE	%
1	www.coursehero.com	2%
2	jurnal.iainkediri.ac.id	1%
3	repository.uhamka.ac.id	1%
4	Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya	1%
5	administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id	1%
	Dst.	%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui,

A.n Dekan
Ka Prodi D3 Perbankan & Keuangan



Lita Dwipasari, SE, MM

Malang, 16 Agustus 2023
Petugas,

Arif Kurniawan, S.Si

- *) Coret yang tidak perlu
- **) Dilampiri hasil cek similarity Turnitin