

**UPAYA DINAS PARIWISATA DAL AM MENINGKATAN RETRIBUSI
SEKTOR PARIWISATA DIERA PANDEMI COVID-19
(Studi di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Malang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana

Disusun Oleh :

YOANA FRANSISCA SETIA

18031000042



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Upaya Dinas Pariwisata Dalam Meningkatkan Retribusi Sektor
Pariwisata Diera Pandemi Covid-19 (Studi di Dinas
Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Malang)

Nama : Yoana Fransisca Setia

Nim : 18031000042

Program studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal :

Dosen Pembimbing I



Dr. Budhy Prianto, MS

Dosen Pembimbing II



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Menyetujui

Dekan



DR. Sukardi. M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh **YOANA FRANSISCA SETIA** ini telah Dipresentasikan
Di Hadapan Penguji

Hari : Jumad
Tanggal : 24 juni 2022
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Susunan Tim Penguji

Ketua



Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris



Dra. Umi Chayatin, M.Si

Anggota



Chandra Dinata, S.Sos.,MPA

Mengesahkan

Dekan Fisip Unmer Malang



Dr. Sukardi, M.Si

PERYANTAAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoana Fransisca Setia
Nim : 18031000042
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi di dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan oleh keputusan Dekan FISIP Unmer Malang No, kep.12.a/fisip/um/vii/2016 tanggal 7 juli 2016.

Malang, April 2022

yoana
yatakan
METERAI TEMPEL
C6C20AJX995138842
Yoana Fransisca Setia



MOTTO

**TIDAK ADA KESUKSESAN TANPA KERJA KERAS,
TIDAK ADA KEBERHASILAN TANPA
KEBERSAMAAN, TIDAK ADA KEMUDAHAN
TANPA DOA**

KUPERSEMBAHKAN

Kepada :

Bapa, Mama Kakak, Adik-Adikku, Sahabat Serta Almaterku

KATA PENGANTAR

Segala Kemulian, Pujian dan ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan berkat dan hikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “UPAYA DINAS PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN RETRIBUSI SEKTOR PARIWISATA DI ERA PANDEMI COVID-19” (Studi di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Malang)

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh beberapa pihak, dimulai dari pengajuan judul, penyusunan proposal, maupun pada persiapan dan pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE. M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr. Sukardi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
3. Bapak Chandra Dinata, S.Sos., MPA, selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bapak Dr. Budhy Priaanto, MS, selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar dan penuh pengertian, membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, MS, selaku dosen pembimbing 2 yang dengan sabar dan pengertian membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membimbing penulis selama mengikuti pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
7. Ibu Ida Ayu Made, SH, M.Si, selaku Kepala Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Malang serta seluruh Pegawai di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata yang telah membantu serta memberikan informasi yang menunjang penelitian penulis.
8. Kepada Orang Tua tercinta, Bapa Adolfus Ucu, S.Pd Mama Karolina, Mama Indak dan kakak saya tercinta Skolastika Maria Asumtati, S.Pd serta adik-adik tercinta Sergio Deo, Ninok yang selalu mendukung saya dalam doa agar penulis bisa selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat dan saudara saya tercinta Yon Jeradu, Nanek Satut, Marni Moi, Serni Padul serta teman-teman kos eyang tira dan teman-teman prodi Administrasi Publik Angkatan 2018.
10. Bagi diri saya sendiri yang sudah berjuang dengan tekun, sabar dan tabah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini belum sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian sehingga bisa dijadikan pelajaran bagi penyusun karya ilmiah selanjutnya.

Malang,

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERYANTAAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI | iii |
| MOTTO | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRAK..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1. Akademis | 7 |
| 2. Praktis | 8 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 9 |
| 2.1 Konsep Pariwisata..... | 9 |
| 2.1.1 Pengertian Pariwisata..... | 9 |
| 2.1.2 Pengertian Wisatawan..... | 10 |
| 2.1.3 Jenis-jenis Pariwisata | 12 |
| 2.1.4 Tujuan Pariwisata..... | 14 |
| 2.1.5 Manfaat Pariwisata | 14 |
| 2.2 Konsep Retribusi..... | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Retribusi..... | 15 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Pemungutan Retribusi..... | 17 |
| 2.2.3 Kriteria Retribusi | 20 |
| 2.2.4 Pengelolaan Retribusi Sektor Pariwisata | 20 |
| 2.3 Upaya Peningkatan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah..... | 23 |
| 2.3.1 Upaya Peningkatan Pajak Daerah | 23 |
| 2.3.2 Upaya Peningkatan Retribusi Daerah | 24 |
| 2.4 Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Peningkatan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah | 25 |
| 2.4.1 Faktor Pendukung | 25 |

| | |
|--|----|
| 2.4.2 Faktor Penghambat | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 27 |
| 3.2 Fokus Penelitian..... | 27 |
| 3.3 Informan Penelitian | 29 |
| 3.4 Jenis Data | 30 |
| 1. Data Primer | 30 |
| 2. Data sekunder..... | 30 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| 1. Wawancara..... | 31 |
| 2. Observasi..... | 31 |
| 3. Dokumentasi | 32 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 32 |
| 3.7 Lokasi Penelitian..... | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 37 |
| 4.2 Penyajian Data | 51 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 71 |
| 4.3.1 Upaya dalam meningkatkan retribusi sektor pariwisata di era pandemi Covid-19 | 73 |
| 4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Meningkatkan Retribusi Sektor Pariwisata di Era Pandemi Covid-19..... | 77 |
| BAB V PENUTUP..... | 80 |
| 5.1 Kesimpulan | 80 |
| 5.2 Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Objek Retribusi Sektor Pariwisata Kota Malang | 4 |
| Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan | 4 |
| Tabel 1.3 Pemasukkan Retribusi Selama Masa Pandemi Tahun Anggaran 2020-2021 | 6 |
| Tabel 3.1 Informan Penelitian | 29 |
| Tabel 4.1 Klasifikasi Pegawai Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata..... | 48 |
| Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana..... | 48 |
| Tabel 4.3 Lokasi Wisata..... | 51 |
| Tabel 4.4 Jumlah Pengunjung dari tahun 2018-2022..... | 51 |
| Tabel 4.5 Target Dan Realisasi Retribusi Sektor Pariwisata Kota Malang Tahun Anggaran 2019-2021 | 53 |
| Tabel 4.6 Jumlah Wajib Retribusi Sektor Pariwisata Tahun 2021 | 54 |
| Tabel 4.7 Perluasan basis penerimaan retribusi Sektor Pariwisata Kota Malang Tahun Anggaran 2020-2021..... | 54 |
| Tabel 4.8 Pemasukkan Retribusi Sektor Pariwisata dari Dua Objek Retribusi Tahun anggaran 2020 | 55 |
| Tabel 4.9 Pemasukkan Retribusi Sektor Pariwisata dari Dua Objek Retribusi Tahun anggaran 2021 | 56 |
| Tabel 4.10 Pemasukkan Retribusi Sektor Pariwisata Bulanan Tahun Anggaran 2019 | 58 |
| Tabel 4.11 Pemasukkan Retribusi Sektor Pariwisata Bulanan Tahun Anggaran 2020 | 60 |
| Tabel 4.12 Pemasukkan Retribusi Sektor Pariwisata Bulanan Tahun Anggaran 2021 | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 3.1 Skema Analisis Data | 35. |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kepemudaan, Olahraga Dan Pariwisata Kota Malang..... | 39 |
| Gambar 4.2 Pendidikan dan Pelatihan Pegawai | 58 |
| Gambar 4.3 Pemeriksaan Suhu Tubuh Pengunjung..... | 62 |
| Gambar 4.4 Surat Tanda Setoran..... | 65 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing..... | 89 |
| Lampiran 2. Berita Acara | 90 |
| Lampiran 3. Dokumentasi kegiatan | 91 |
| Lampiran 4. Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Plagiasi | 93 |

ABSTRAK

Yoana Fransisca Setia. 18031000042: Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Merdeka Malang *Upaya Dinas Pariwisata Dalam Meningkatkan Retribusi Sektor Pariwisata Diera Pandemi Covid-19 (Studi di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Malang)*
Dr. Budhy Prianto, Drs. H. Titot Edy Suroso,

Retribusi adalah pungutan yang dikenakan kepada masyarakat yang menggunakan fasilitas yang disediakan oleh negara. Retribusi pariwisata merupakan retribusi yang dipungut dari lokasi pariwisata, penggunaan lokasi dan memberikan izin penempatan pedagang oleh pemerintah daerah. Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang No 2 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Usaha, dalam pasal 1 ayat (34) menjelaskan bahwa pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, pemerintah, dan pemerintah daerah. Dalam pasal 1 ayat (49) menjelaskan bahwa jasa usaha adalah jasa yang disediakan oleh pemerintah daerah dengan menganut prinsip komersial karena pada dasarnya dapat pula disediakan oleh sektor swasta

Tujuan penelitian ini dilaksanakan untuk mendeskripsikan secara ilmiah mengenai sejauhmana Upaya Dinas Pariwisata Dalam Meningkatkan Retribusi Sektor Pariwisata Diera Pandemi Covid-19 di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Malang. Selain itu penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui dan mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi upaya dalam meningkatkan retribusi sektor pariwisata di era pandemi covid-19 di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Malang.

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian terkait Upaya Dinas Pariwisata Dalam Meningkatkan Retribusi Sektor Pariwisata Diera Pandemi Covid-19 di Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kota Malang terutama dalam upaya meningkatkan retribusi sudah dijalankan dengan cukup baik. Upaya dalam meningkatkan retribusi yang dilakukan mulai dari tahap memperluas basis penerimaan retribusi, memperkuat proses pemungutan retribusi, meningkatkan pengawasan, meningkatkan efisiensi administrasi dan biaya pemungutan dan meningkatkan kapasitas penerimaan melalui perencanaan yang baik sudah dijalankan sesuai peraturan yang tertuang dalam Peraturan Daerah Kota Malang No 2 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Usaha. Dalam pelaksanaannya ditemukan beberapa temuan dan kendala dalam upaya peningkatan retribusi sektor pariwisata terutama lemahnya disiplin retribusi dan tidak adanya sanksi yang tegas.

Kata kunci : Upaya Peningkatan, Retribusi, Pariwisata

ABSTRACT

Yoana Fransisca Setia. 18031000042: Public Administration, Universitas Merdeka Malang Efforts by the Tourism Office in Increasing Retribution for the Tourism Sector in the Era of the Covid-19 Pandemic (Study at the Youth, Sports and Tourism Office of Malang City) Dr.Budhy Prianto,MS, Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Retribution is a levy imposed on people who use the facilities provided by the state. Tourism retribution is a levy that is collected from tourism locations, use of locations and the granting of permits for the placement of traders by local governments. supported by various facilities and services provided by the community, entrepreneurs, government, and local government. Article 1 paragraph (49) explains that business services are services provided by local governments by adhering to commercial principles because basically they can also be provided by the private sector.

The purpose of this study was to scientifically describe the extent of the efforts of the Tourism Office in increasing the Retribution for the Tourism Sector during the Covid-19 Pandemic Era at the Youth, Sports and Tourism Office of Malang City. In addition, this study was also conducted to identify and describe the factors that influence efforts to increase the levy on the tourism sector in the era of the COVID-19 pandemic at the Youth, Sports and Tourism Office of Malang City.

The method used in this research is descriptive qualitative research with data collection in the form of interviews, observations, and documentation.

The results of research related to the efforts of the Tourism Office to Increase Retribution for the Tourism Sector in the Era of the Covid-19 Pandemic at the Youth, Sports and Tourism Office of Malang City, especially in an effort to increase user fees, have been carried out quite well. Efforts to increase user fees have been carried out starting from the basic expansion of user fees, strengthening the retribution collection process, improving supervision, increasing administrative and cost collection efficiency and increasing revenue through good planning, have been carried out in accordance with the Malang City Regional Regulation No. 2 of 2011 concerning Business Service Retribution. In its implementation, several findings and obstacles were found in efforts to increase sector fees, especially the weak discipline of retribution and the absence of strict sanctions.

Keywords: Improvement Efforts, Levies, Tourism