

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Agustino, Leo. 2012. *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Azwar, Saifudin. 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Banga, Wempy. 2017. *Administrasi Keuangan Negara dan daerah (Konsep, Teori, dan Fenomena di Era Otonomi Daerah)*. Kendari: Ghalia Indonesia
- Basuki, Johannes. 2018. *Administrasi Publik (Telaah, Teoretis, dan Empiris)*. Jakarta: Rajawali Pers
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Administrasi Publik (Desentralisasi, Kelembagaan, dan Aparatur Sipil Negara)*. Jakarta: Gadjah Mada University Press
- Dwiyanto, Agus. 2018. *Ilmu Administrasi Publik di Indonesia Mencari Identitas?*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan konsep pelayanan publik serta implementasinya*. Bandung: Mandar Maju.
- Koesomahatmadja, Mochtar. 1979. *Pengantar Ke Sistem Pemerintah Daerah Di Indonesia*. Bandung: Bina Cipta.
- Moenir. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Moenir, A.S. 2002. *Bentuk-bentuk Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sadhana, Kridawati. 2010. *Etika Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Malang: Citra Malang
- Sedayamanti. 2007. *Good Governance and Good Corporate Governance*. Bandung : Mandar Maju
- Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan, dan Implementasi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subarsono, 2009. *Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Sugandi, Yogi Suprayogi. 2011. *Administrasi Publik (Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia)*. Bandung: Graha Ilmu

Sugandi, Yogi Suprayogi. 2011. *Administrasi Publik Konsep dan Perkembangan Ilmu di Indonesia*. Bandung: Graha Ilmu

Utama, Prabawa. 1991. *Pemerintahan di daerah*. Jakarta: Indhill CO

Winarno, Budi. 2004. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo

#### **Peraturan Pemerintah dan Jurnal :**

*Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 81/KEP/M.PAN/2/1993 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan.*

*Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2004 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.*

*Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.*

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).

Bachri, Bachtiar S. 2010. *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif*. Jurnal Teknologi Pendidikan. Vol.10.1:54-56

Rofieq, Ainur. 2011. *Pelayanan Publik dan Welfare State*. Governance. Vol.2:2-4