

**UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN)**

**(Studi Pada Kebijakan Tambahan Penghasilan Pegawai di Dinas Sosial Kota
Batu Berdasarkan Peraturan Walikota Batu No. 44 Tahun 2021)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana**

Disusun Oleh :

VIVIN SHAFIRA WIRDAYANA

18031000122



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN APARATUR
SIPIIL NEGARA (ASN)

(Studi Pada Kebijakan Tambahan Penghasilan Pegawai
Berdasarkan Peraturan Wali Kota Batu No. 44 Tahun 2021)

Nama : Vivin Shafira Wirdayana

NIM : 18031000122

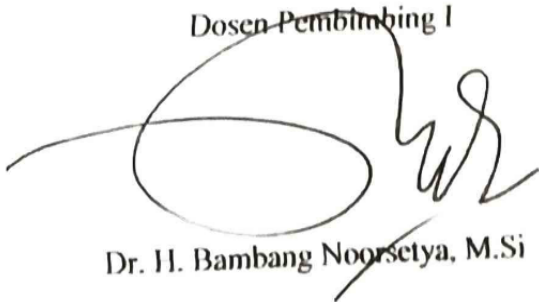
Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

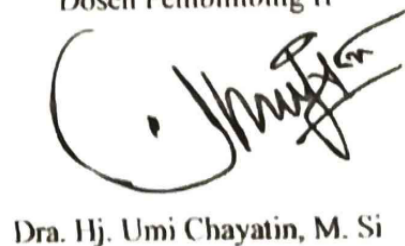
Disetujui pada tanggal: 3 Februari 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Dosen Pembimbing II



Dra. Hj. Umi Chayatin, M. Si

Menyetujui,

Dekan,



Dr. Sukardi, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh Vivin Shafira Wirdayana ini telah

Dipresentasikan di Hadapan Tim Penguji

Hari : Jum'at

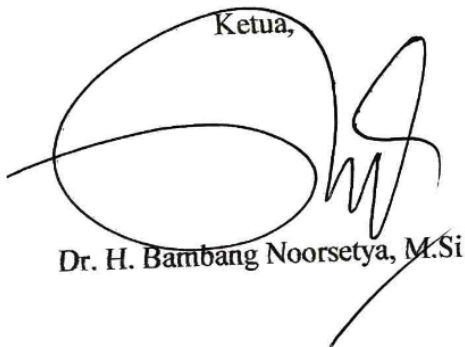
Tanggal : 28 Januari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua,



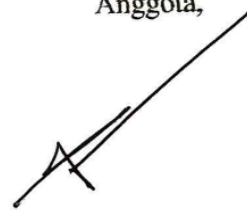
Dr. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris,



Chandra Dinata, S.Sos, MPA

Anggota,



Akbar Pandu Dwinugraha
S.A.P, M.A.P

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



DR. Sukardi, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vivin Shafira Wirdayana

NPM : 18031000122

Program studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar – benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya – karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur – unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 3 Februari 2021

Yang menyatakan

(Vivin Shafira Wirdayana)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Ilmu itu ada dua macam, apa yang diserap dan yang didengar. Dan yang didengar tidak akan memberikan manfaat jika tidak diserap."

– Ali bin Abi Thalib –

"If you cannot do great things, do small things in a great way"

– Napoleon Hill –

"BOLD TO BE GOLD"

Kupersembahkan

Kepada :

Ayah, Ibu, Kakek, Nenek,

Kakak, Adik, keluarga besar

tercinta

Dan Almamaterku

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah Swt atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Peningkatan Kesejahteraan Aparatur Sipil Negara (ASN) (Studi Pada Kebijakan Tambahan Penghasilan Pegawai di Dinas Sosial Kota Batu Berdasarkan Peraturan Walikota Batu No. 44 Tahun 2021)”

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi, secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sukardi M.Si , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang
2. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si , selaku ketua program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang dan sekaligus Dosen Pembimbing II
3. Bapak Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si , selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, menyempatkan waktunya menyimak,

berdiskusi, memberikan arahan, kritik dan saran terhadap proses penyusunan skripsi ini.

4. Kepada seluruh ASN Dinas Sosial Kota Batu yang telah membantu memberikan informasi data hingga memudahkan data penulisan dalam melengkapi data yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua, Ayah M. Rohib dan Ibu Ellida Rahmawati serta Kakek dan Nenek yang selalu memberikan dukungan, doa, nasehat, motivasi dan finansial dalam menuntut ilmu hingga jenjang perkuliahan.
6. Kepada Kakak Habib Huzain Jazuli yang selalu memberikan dukungan, doa, nasehat, motivasi dan finansial dalam menuntut ilmu hingga jenjang perkuliahan serta Adik Aulia' Khafid Faturrohman..
7. Kepada teman - temanku "Seleksi Alam" : Berlian, Nita, Mei, Sasya, Kyky, dan Silvi yang telah memberikan dukungan, tempat bercerita, dan sebagai *circle* pertemanan yang sehat.
8. Kepada teman – teman kecilku Anggi, Faridatul yang telah memberikan dukungan, tempat bercerita dan farah yang telah menyediakan tempat untuk berbagi cerita.
9. Kepada Novi dan Merina yang selalu menjadi teman berbagi cerita ke-*random-an* dan berbagi *positive vibes* dalam perjalanan menempuh pendidikan perkuliahan ini.
10. Kepada "*Human Behavior Research*" : Angel, Erni, Deva, dan Aji yang telah menjadi penyemangat dan memberikan dukungan serta berbagi keluh kesah bersama.

11. Kepada teman – teman seperjuangan khususnya kelas C Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang yang telah mengiringi perjalanan perkuliahan dari semester 1 sampai saat ini.
12. Kepada seluruh teman – teman yang selalu mendukung dalam perjalananku hingga sampai detik ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu..

Tidak lupa ucapan permohonan maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kekhilafan yang kurang berkenan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan berguna untuk semuanya. Amin.

Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting for just being me at all time.

Malang, 3 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	
LEMBAR LOGO.....	
HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	7
2.1 Aparatur Sipil Negara (ASN)	7
2.2 Kinerja Pegawai	8
2.3 Upaya Peningkatan Kesejahteraan Pegawai.....	10
2.4 Upaya Peningkatan Kesejahteraan pegawai Kota Batu.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian	15

3.2 Fokus Penelitian.....	15
3.3 Informan Penelitian	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	17
3.5 Analisis Data.....	20
3.6 Lokasi Penelitian	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	25
4.2 Penyajian Data.....	38
4.3 Pembahasan dan Hasil Penelitian	81
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN – LAMPIRAN	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Komponen dalam analisis data kualitatif (interactive model) Miles and Huberman	22
Gambar 2. Dinas Sosial Kota Batu	25
Gambar 3. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Batu	28
Gambar 4. Fingerprint dan Scan Mata	41
Gambar 5. Dashboard Aplikasi Web E-Kinerja Pegawai	53
Gambar 6. Koperasi "Karya Praja"	64
Gambar 7. Pertokoan.....	64
Gambar 8. Fotokopi	64
Gambar 9. Kantin	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian.....	17
Tabel 2. Data Personil Dinas Sosial Kota Batu.....	29
Tabel 3. Jumlah Jenis Golongan Pegawai.....	32
Tabel 4. Jenjang Pendidikan Pegawai.....	33
Tabel 5. Tujuan dan Sasaran Dinas Sosial Kota Batu.....	35
Tabel 6. Uraian (Sasaran) dan Indikator	36
Tabel 7. Hasil Evaluasi Kinerja Dinas Sosial	37
Tabel 8. Hari Kerja Dinas Sosial Kota Batu	40
Tabel 9. Data Absensi Dinas Sosial Kota Batu Tahun 2021	42
Tabel 10. Penerimaan dan Perhitungan TPP Dinas Sosial Kota Batu 2021	55
Tabel 11. Data Realisasi Kenaikan Pangkat Tahun 2018	60
Tabel 12. Data Waktu Realisasi Kenaikan Pangkat Tahun 2018.....	61
Tabel 13. Data Usulan Kenaikan Pangkat Tahun 2022	62
Tabel 14. Daftar Pegawai Dinas Sosial Kota Batu Anggota Koperasi "Karya Praja" Tahun 2022.....	67
Tabel 15. Daftar Pejabat Dinas Sosial Kota Batu DIKLATPIM yang Terakhir Diikuti.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara Informan	112
Lampiran 2. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi	114
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi	115
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	119
Lampiran 5. Surat Keterangan Plagiasi Turnitin Skripsi	120

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Vivin Shafira Wirdayana, 18031000122. Jurusan Administrasi publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang. Skripsi berjudul UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) (Studi Kasus Kebijakan Tambahan Penghasilan Pegawai di Dinas Sosial Kota Batu Berdasarkan Peraturan Walikota Batu No. 44 Tahun 2021), di bawah bimbingan Bapak H. Bambang Noorsetya sebagai pembimbing I dan Ibu Hj, Umi Chayatin sebagai pembimbing II.

Dalam bahasa Inggris Pegawai Negeri disebut *civil servant* atau juga disebut pelayan masyarakat merupakan aparatur negara yang paling penting karena merekalah yang menjalankan visi dan misi suatu Negara. Kedudukan dan peranan pegawai negeri di setiap negara sangat penting karena pegawai negeri merupakan aparatur pelaksana pemerintah dalam penyelenggaraan pemerintahan dan melancarkan pembangunan untuk mencapai tujuan nasional yang dimiliki oleh negara tersebut. Kelancaran penyelenggaraan pemerintahan dan pelaksanaan pembangunan nasional bergantung pada kemampuan setiap aparatur negara untuk menjalankan tugas dan fungsinya masing-masing. Aparatur Sipil Negara (ASN) dituntut dan diharuskan bekerja dengan baik, bekerja secara profesional agar ASN mampu melayani atau memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat. Dalam rangka mencapai kinerja yang maksimal, diperlukan pemberian kesejahteraan yang memadai berupa kompensasi, insentif, tambahan penghasilan, tunjangan atau imbalan jasa lainnya. Pemberian kesejahteraan ASN berupa kompensasi seperti gaji, tunjangan, insentif, dan atau tambahan penghasilan yang lain merupakan kewenangan pemerintah masing – masing daerah dengan didasarkan pada kemampuan keuangan daerah tersebut, dikarenakan kekuatan keuangan di setiap daerah memiliki tingkatan yang berbeda – beda

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya peningkatan kesejahteraan Aparatur Sipil Negara (ASN) di lingkup Dinas Sosial Kota Batu berdasarkan Peraturan Wali Kota Batu Nomor 44 tahun 2021 tentang Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP), peningkatan disiplin pegawai, pelaksanaan pemberian pengarahan pegawai, ketepatan kenaikan pangkat pegawai, fasilitas koperasi pegawai, dan peluang menempuh pendidikan dan pelatihan serta wawasan penulis tentang upaya peningkatan kesejahteraan Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Sosial Kota Batu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data sekunder, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di wilayah Dinas Sosial Kota Batu. Informan dalam penelitian ini yaitu ASN Dinas Sosial Kota Batu, dan pengelola koperasi pegawai yang terkait langsung dengan kesejahteraan Aparatur Sipil Negara.

Hasil penelitian yaitu upaya peningkatan kesejahteraan ASN Dinas Sosial Kota Batu bahwasannya pengawasan terhadap kedisiplinan ASN belum maksimal, pelaksanaan pemberian pengarahan pegawai yang masih bersifat kondisional, penerimaan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) yang masih mengalami

penundaan akibat sering terjadi perubahan Susunan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) dan pemutasian pegawai, proses pelaksanaan ketepatan waktu kenaikan pangkat telah sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku, kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam penyelenggaraan fasilitas koperasi dinilai kurang optimal, dukungan penuh dalam pemberian peluang menempuh pendidikan dan pelatihan oleh Dinas Sosial Kota Batu.

Kata Kunci : Aparatur, Kesejahteraan, Kedisiplinan

ABSTRACT

This thesis was written by Vivin Shafira Wirdayana, 18031000122. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang. Thesis entitled Efforts to Improve the Welfare of State Civil Apparatus (ASN) (Case Study of Policy on Additional Employee Income at the Social Service of Batu City Based on Batu Mayor Regulation No. 44 of 2021), under the guidance of Mr. H. Bambang Noorsetya as supervisor I and Mrs. Hj, Umi Chayatin as mentor II.

In English, civil servants called civil servants or also called public servants are the most important state apparatus because they are the ones who carry out the vision and mission of a country. The position and role of civil servants in every country is very important because civil servants are the implementing apparatus of the government in administering government and facilitating development to achieve the national goals of the country. The smooth running of government and the implementation of national development depend on the ability of each state apparatus to carry out their respective duties and functions. The State Civil Apparatus (ASN) is required and required to work well, work professionally so that ASN is able to serve or provide maximum service to the community. In order to achieve maximum performance, it is necessary to provide adequate welfare in the form of compensation, incentives, additional income, allowances or other service rewards. The provision of ASN welfare in the form of compensation such as salaries, allowances, incentives, and or other additional income is the authority of each regional government based on the financial capacity of the region, because the financial strength in each region has different levels.

This study aims to determine the efforts to improve the welfare of the State Civil Apparatus (ASN) within the scope of the Batu City Social Service based on the Batu Mayor Regulation Number 44 of 2021 concerning Additional Employee Income (TPP), increasing employee discipline, implementing employee guidance, the accuracy of employee promotions, employee cooperative facilities, and opportunities for education and training as well as the author's insight about efforts to improve the welfare of the State Civil Apparatus (ASN) at the Batu City Social Service.

This study uses a qualitative descriptive approach, with secondary data collection techniques, observation, interviews, and documentation. This research was conducted in the area of Batu City Social Service. The informants in this study were the ASN of the Batu City Social Service, and the manager of the employee cooperative which was directly related to the welfare of the State Civil Apparatus.

The results of the research are efforts to improve the welfare of the ASN Social Service in Batu City that supervision of ASN discipline is not optimal, the implementation of giving employee directions is still conditional, receiving Additional Employee Income (TPP) which is still experiencing delays due to frequent changes in Organizational Structure and Work Procedures (SOTK).) and transfer of employees, the timely implementation of promotions is in accordance

With applicable regulations and regulations, the quality of the Human Resources (HR) in the operations of cooperative facilities is considered less than optimal, full support in providing education and training opportunities by the Batu City Social Service.

Keyword : Apparatus, Welfare, Discipline