

**EFEKTIVITAS PEMUNGUTAN RETRIBUSI PASAR DALAM PENINGKATAN
PENDAPATAN ASLI DAERAH**

(Studi Kasus Di Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan program sarjana

Disusun Oleh,

Tarsisius Marut

17031000040



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2021

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar Dalam Peningkatan
Pendapatan Asli Daerah (PAD)

NAMA : TARSISIUS MARUT

NPK : 17031000040

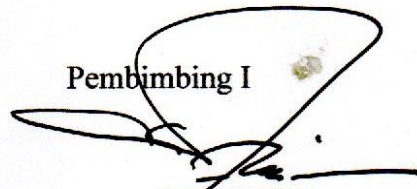
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

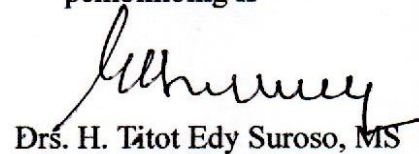
Malang, November 2021

Pembimbing I



Dr. H Catur Wahyudi. MA

pembimbing II



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Menyetujui

Dekan



DR. H.SUKARDI, M.SI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi Oleh TARSISIUS MARUT ini telah di Presentasikan Di Hadapan Tim
Penguji

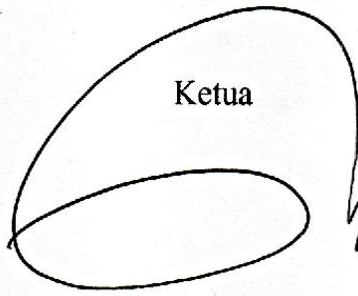
Hari : Rabu

Tanggal : 1 Desember 2021

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka
Malang

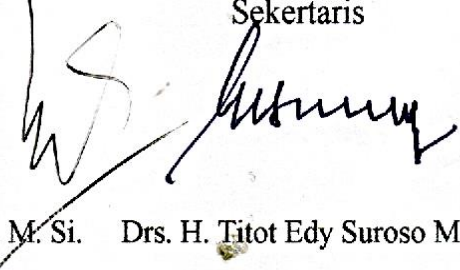
Susunan Tim Penguji

Ketua



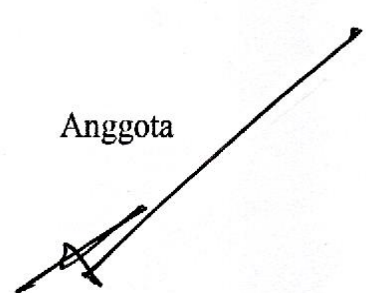
Drs. H. Bambang Noorsetya, M. Si.

Sekretaris



Drs. H. Titot Edy Suroso M.S

Anggota



Akbar Pandu Dwinugraha, S.AP,MAP

Mengesahkan

Desan FISIP Unmer Malang



DR. SUKARDI M.Si

PERNYATAAN SURAT ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tarsisius Marut
Nim : 17031000040
Program Studi : Administrasi P ublik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah di ajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana strata 1 lingkup Universitas Merdeka Malang
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya ilmiah yang sudah ditulis dan di terbitkan oleh orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber refrensinnya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dengan segalaah konsekuensi yang menyertainnya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undang yang berlaku, (UU Nomor 20 tahun 2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah di tetapkan oleh lewat keputusan Dekan Fisip Unmer Malang: kep 12.A/FISIP/UM/VII/2021 Tanggal 9 november 2021

Malang, 20 Desember 2021


Tarsisius Marut

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu”

Skripsi ini saya persembahkan sebagai rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

Bapa Aleksius ferdi

Mama Teresia Ndundu

Adik Kornelis Agul

Matildis Novianti Nenra

Dan untuk Semua keluarg, sahabat, teman yang senantia dan penuh kasih sayang mendoakan, mendukung, memotivasi saya sehingga saya mendapatkan penyelesaian skripsi ini dengan baik.

Dan untuk Almamater Tercinta, Universitas Merdeka Malang khususnya program study Administrasi Publik angkatan 2017 Fakultas Administrasi Publik

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama proses penulisan skripsi tidak terlepas dari berbagai kesulitan. Namun, berkat, bimbingan, nasehat, motivasi, dan saran dari berbagai pihak segala hambatan mampu diatasi dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin haturkan ucapan terimakasih kepada pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini :

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada bapak Dr, H Sukardi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang .
3. Kepada Bapak Dr. H . Catur Wahyudi, Ma dan bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, MS yang selaku Dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selalu memberikan dorongan, arahan dan semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada kedua orangtua tercinta Aleksius Ferdi dan Teresia Ndundu yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian,kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terima kasih banyak untuk adik tercinta Kornelis Agul dan Maltildis Novianti Nenra yang telah memberikan dukungan serta perhatian kepada peneliti.
5. Segenap dosen dan seluruh pegawai yang telah mendidik dan membantu penulis selama berada di Universitas Merdeka Malang .

6. Kepada kepala Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian.

Semoga tuhan senantiasa membalas semua kebaikan yang telah di berikan dan semoga penelitian dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada pembaca.

Malang,

Peneliti

Tarsisius Marut

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, pertama-tama saya ingin mengucapkan puji syukur karena atas berkahnyalah penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Efektifitas Pemungutan Retribusi Pasar Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD)”(Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang). Penulisan skripsi ini di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi ketentuan bagi setiap mahasiswa program studi ilmu administasi publik fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas merdeka malang.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan,bantuan,nasehat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat teratasi dengan baik.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, atas tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Sukardi, MSi, sebagai dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas merdeka
2. Ibu Hj. Dra.Umi Chayatin, selaku ketua jurusan ilmu administrasi publik universitas merdeka malang.

3. Kepada Bapak Dr. H . Catur Wahyudi, Ma selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, MS selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan meluangkan waktunya untuk memberikan masukan yang sangat berguna dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan pegawai yang telah mendidik dan membantu penulis selama berada di Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak / Ibu Dosen Pengajar Ilmu Administrasi Publik Univeristas Merdeka Malang.
7. Kedua orang tua saya Bpa Aleksius Ferdi dan Mama Teresia ndundu, adik Kornelis Agul dan Matildis Novianti Nenra serta keluarga besar dengan sabar selalu mendukung dan mendoakan saya.
8. Teman-teman mahasiswa Administrasi Publik angkatan 2017 sesama pejuang skripsi. Terima kasih atas kerja sama dan saling pengertian selama proses pembuatan skripsi ini.

Malang, 20 Desember 2021

Penulis

Tarsisius Marut

DAFTAR ISI

LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRAK	xv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KERANGKA TEORI.....	12
2.1 Pengertian Efektivitas	12
2.2 Pengertian Retribusi	13
2.3 Objek Retribusi Daerah.....	15
2.4 Subjek dan Objek Dalam Retribusi Pasar	26
2.5 Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Pelayanan Pasar di Kota Malang.....	28
2.6 Pendapatan asli daerah (PAD)	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Fokus Penelitian	33
3.3 Informan Penelitian	34
3.4 Jenis Data	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.7 Lokasi penelitian	39
3.8 Jadwal penelitian	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	42

4.1	Gambaran Umum Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang.....	42
4.2	Struktur Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang.....	44
a.	Profil Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan	44
b.	Visi Misi Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang.....	45
c.	Deskripsi Tugas dan fungsi	45
d.	Bidang-bidang pada Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang	52
e.	Tugas dan Fungsi Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang.....	53
f.	Tugas dan Fungsi UPT Pasar Kota Malang	55
B.	Penyajian Data	56
1.	Peran Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan dalam menangani retribusi pasar.	56
2.	Tujuan yang hendak dicapai dalam Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan yang berkaitan dengan retribusi pasar.	60
3.	Perencanaan dari Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan yang berkaitan dengan retribusi pasar.....	63
4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi upaya pemerintah Daerah dalam melaksanakan pungutan retribusi pasar guna menunjang Pendapatan Asli Daerah Kota Malang	70
C.	Analisa Data Dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP.....		84
A.	Kesimpulan.....	84
B.	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Penerimaan Retribusi Pasar Kota Malang Tahun 2018-2020	8
Tabel 2. Jadwal penelitian.....	40
Tabel 3 Data Penerimaan Retribusi Pasar Kota Malang Tahun 2018-2020	58
Tabel 4 Jumlah Pasar Menurut Kecamatan dan kelas-kelas Pasar di Kota Malang (unit) 2018-2020.....	59
Tabel 5 Jumlah sarana Perdagangan Menurut Jenis Sarana Perdagangan di Kota Malang (unit), 2018-2020	60
Tabel 6 Banyaknya Tempat Usaha dan Pedang Menurut Pasar Di Kota Malang 2018-2020	62
Tabel 7 Target retribusi pasar perhari dan pertahun pada tahun 2021	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Analisis data menurut Miles dan Huberman	39
Gambar 2. Foto Lokasi Penelitian, jln. Simpang Terusan Danau Sentani No 3.....	43
Gambar 3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan	44

ABSTRAKSI

Tarsisius Marut dengan Nomor Induk Mahasiswa (Nim) 17031000040 adalah Mahasiswa Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang melaksanakan penelitian didampingi oleh Dr. H . Catur Wahyudi, Ma selaku pembimbing I dan Drs. H. Titot Edy Suroso, MS selaku pembimbing II. SKRIPSI ini judul Efektivitas Pemungutan Retribusi Pasar Dalam Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD). (Studi Kasus Dinas Koperasi, Perindustrian Dan Perdagangan Kota Malang).

Pada dasarnya Negara membutuhkan peran Masyarakat. Peran masyarakat dalam sebuah negara sangat penting dalam rangka mendorong perubahan. Dalam rangka memperluas peran negara, negara tentu membutuhkan pendapatan sebagai modal bagi peningkatan efektivitas pembangunan. Tentunya, dalam meningkatkan efektivitas pembangunan, Negara harus menarik pungutan (Pajak dan Retribusi) dari masyarakatnya. Pungutan itulah yang kita sebut dengan pajak dan retribusi. Pajak dan retribusi dalam sebuah negara sangat penting dan diperlukan, karena tanpa adanya pajak dan retribusi negara akan sulit meningkatkan pertumbuhan pembangunan dan kesejahteraan bagi masyarakatnya.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang berlokasi di Dinas koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang. Data yang diambil melalui proses wawancara, dokumentasi dan observasi lapangan. Melalui proses pengumpulan data ini peneliti mencoba untuk menemukan data sesuai dengan fokus penelitian.

Efektivitas pemungutan retribusi pasar sangat berkaitan langsung dengan kepuasan masyarakat terutama penjualan yang tentu memanfaatkan fasilitas yang ada. Sejauh ini, pemungutan retribusi pasar sudah tidak efektif, dibuktikan dengan tingkat ketidakpuasan masyarakat serta pelayanan yang baik berupa fasilitas dan kenyamanan. Oleh karena itu, efektivitas pemungutan retribusi pasar sebenarnya sejauh ini sudah berjalan dengan baik tanpa ada masalah.

Kata kunci : Efektivitas, Pemungutan Retribusi Pasar Kota Malang

ABSTRAK

Tarsisius Marut with Student Identification Number (Nim) 17031000040 is a student of the Public Administration Program, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang. H . Catur Wahyudi, Ma as supervisor I and Drs. H. Titot Edy Suroso, MS as supervisor II. This thesis is entitled Effectiveness of Collection of Market Retribution in Increasing Regional Original Income (PAD). (Case Study of the Department of Cooperatives, Industry and Trade of Malang City).

Basically the State needs the role of the Community. The role of society in a country is very important in order to encourage change. In order to expand the role of the state, the state certainly needs income as capital for increasing the effectiveness of development. Of course, in increasing the effectiveness of development, the state must collect levies (taxes and levies) from the people. These levies are what we call taxes and levies. Taxes and levies in a country are very important and necessary, because without state taxes and levies it will be difficult to increase development growth and welfare for its people.

This type of research is a descriptive qualitative research located at the Department of Cooperatives, Industry and Trade, Malang City. Data taken through the process of interviews, documentation and field observations. Through this data collection process the researcher tried to find data according to the research focus.

The effectiveness of collecting market levies is directly related to community satisfaction, especially sales, which of course take advantage of existing facilities. So far, the collection of market fees has been ineffective, as evidenced by the level of community dissatisfaction and good service in the form of facilities and comfort. Therefore, the effectiveness of collecting market levies has actually been going well so far without any problems.

Keywords: Effectiveness, Collection of Malang City Market Retribution

Daftar Riwayat Hidup



Tarsisius Marut adalah nama penulis skripsi ini, penulis lahir dikampung Waedunga, Desa Terong, Kecamatan Satar Mese Barat, Kabupaten Manggarai, Provinsi Nusa Tenggara Timur, pada Tanggal 19 Agustus 1997. Penulis lahir dari pasangan bapak Aleksius Ferdi dan Mama Teresia Ndundu. Penulis anak pertama dari 3 bersaudara, dua laki-laki dan satu perempuan.

Pada tahun 2005, penulis masuk Sekolah Dasar Inpres (SDI) Lokom, Desa Terong, Kecamatan Satar Mese Barat, Kabupaten Manggarai dan lulus pada Tahun 2011, kemudian melanjutkan sekolah tingkat pertama pada tahun 2011 di SMP 3 Ruteng Watu Benta, dan Lulus pada pada Tahun 2014. Selanjutnya penulis diterima di SMAN 2 Langke Rembong dan lulus pada Tahun 2017.

Kemudian pada Tahun yang sama 2017 penulis melanjutkan sekolah tinggi di Universitas Merdeka Malang, Jawa Timur, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Administrasi publik melalui jalur tes tertulis dan diterima.

Pada bulan April 2022 penulis dinyatakan Lulus dan Berhak menyandang gelar Sarjana S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang, Jawa Timur.