



**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK "TERAKREDITASI A"  
ADMINISTRASI BISNIS "TERAKREDITASI B"  
ILMU KOMUNIKASI "TERAKREDITASI B"  
DIPLOMA III : BAHASA INGGRIS "TERAKREDITASI B"

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw.873 Fax. (0341) 580537 Malang

**SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
NOMOR: KET. 09/PGI-GNP/FISIP/UM/VII/2022

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi :

Nama : SURYADI UMBU RENDI

NIM : 17031000079

Prodi : S1 ADMINISTRASI PUBLIK

Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA PELAYANAN KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL DI KANTOR KELURAHAN MOJOLANGU KOTA MALANG (Studi di Kantor Kelurahan Mojolangu Kota Malang)

Telah diperiksa tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil 25% sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Maka Skripsi ini layak/tidak layak\*) untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Malang, 7 Juli 2022

Mengetahui,  
A.n. Dekan  
Ka. Prodi Administrasi Publik

CHANDRA DINATA, S.Sos., MPA.  
NIDN: 0701068208

Tim Pemeriksa,

Wira Putra Haripurangga, S.Kom  
NIP: 982/UM

Keterangan \*)

- 1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"
- 26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 75-100% "Revisi Total"



## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

- 1 Nama Mahasiswa : Suryadi Umbu Rendi  
 2 Nomor Pokok : 17031000079  
 3 Program Studi : Administrasi Publik  
 4 Topik Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK.**
- 5 Tanggal Pengajuan Skrip :  
 6 Pembimbing I : Dr. Budhy Prianto, MS  
 7 Pembimbing II : Drs. H. Titot Edy Suroso, MS  
 8 Konsultasi :

NO	TANGGAL	PARAF PEMBIMBING	KETERANGAN KONSULTASI PEMBIMBING
1	30-11-2021	<i>[Signature]</i>	PERBATIKAN BAB I, II, III
2	14-12-2021	<i>[Signature]</i>	Buat Matriks
3	.	<i>[Signature]</i>	Prinsip ACE
4	25-1-2022	<i>[Signature]</i>	ACE Persepsi
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

Tanggal Selesai Menulis Skripsi : .....

**Keterangan :**

Bimbingan Telah Selesai : .....

Telah Dievaluasi/Diuji Pada Tanggal : .....

Nilai / Predikat : .....

Malang, .....

Pembimbing I

**Dr. Budhy Prianto, MS**

Pembimbing II

*[Signature]*  
**Drs. H. Titot Edy Suroso, MS**



## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

- 1 Nama Mahasiswa : Suryadi Umbu Rendi  
 2 Nomor Pokok : 17031000079  
 3 Program Studi : Administrasi Publik  
 4 Topik Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS PELAYANAN PUBLIK.**  
 5 Tanggal Pengajuan Skrip :  
 6 Pembimbing I : Dr. Budhy Prianto, MS  
 7 Pembimbing II : Drs. H. Titot Edy Suroso, MS  
 8 Konsultasi :

NO	TANGGAL	PARAF PEMBIMBING	KETERANGAN KONSULTASI PEMBIMBING
1	19-5-2022		cek teknis di BAB II, III, IV
2			BAB IV kemampuan
3			menyawaak hipotesis
4	5-2022		kekinyalaan PERATURAN KAW
5			
6	5-2022		
7			cek keabsahan TEKNIS
8	7-6-2022		PEWUJUDAN, SARAN-SARAN
9			PEMBAHASAN
10			
11			menyawa skripsi AEE.
12			

Tanggal Selesai Menulis Skripsi : .....

**Keterangan :**

Bimbingan Telah Selesai : .....

Telah Dievaluasi/Diuji Pada Tanggal : .....

Nilai / Predikat : .....

Malang, .....

Pembimbing I

Dr. Budhy Prianto, MS

Pembimbing II

Drs. H. Titot Edy Suroso, MS