

**PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR DI PASAR MERGAN KOTA
MALANG**

(Studi Pengelolaan Retribusi Pasar Mergan Kota Malang Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 8 Tahun 2007 Tentang Pengelolaan Retribusi Pasar)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana



Disusun Oleh:

SUMANTI

18031000131

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

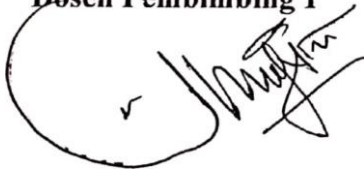
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2022.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

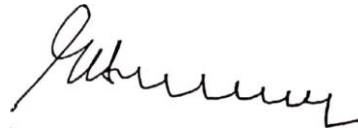
1. Judul : Peengelolaan Retribusi Pasar Di Pasar Mergan Kota Malang.
(Srudi Pengelolaan Retribusi Pasar Mergan Kota Malang Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 8 Tahun 2007 Tentang Pengelolaan Retribusi Pasar)
2. Disusun oleh : Sumanti
3. NPK : 18031000131
4. Program Studi : Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang

Dosen Pembimbing 1



Dra. Umi Chayatin. M.Si

Dosen Pembimbing II



Drs. Titot Edy Suroso. Ms

Menyetujui,

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr.H.Sukardi,M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Sumanti ini telah dipresentasikan kepada Tim Penguji pada:

Hari:Jumat

Tagal : 19 Agustus 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang.

Susunan Tim Penguji

Ketua



Dra. Hj, Umi Chayatin. M.Si

Sekretaris



Drs. Titot Edy Suroso. Ms

Anggota



Mayjen TNI (purn) Drs.
Wibisono Poespithadi,
M.sc, M.Si (HAN)

Mengesahkan
Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. YUNTAWATI F., S.Sos.,M.AB

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sumanti

Nim : 18031000131

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi di dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang di menyertainya termasuk pembatasan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 tahun 2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan oleh keputusan Dekan DISIP Unmer Malang No,kep.12.a/fisip/um/vii/2016 tanggal 7 juli 2016.

Malang, Agustus 2022

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH' and '10000'. The stamp is partially obscured by a handwritten signature in blue ink. Below the stamp, the name 'Sumanti' is printed.

Sumanti

MOTTO

“Yakinlah ada suatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.”

(Ali Bin Abi Thalib)

Proses adalah pengalaman hidup, Maka nikmati dan jalani

(Sumanti)

Saya persembahkan untuk

Almarhum Bapak dan Mama,

Kakak-kakak dan Adik saya,

Dan semua orang yang telah hadir dalam hidup saya.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi ALLAH SWT, Tuhan Yang Maha Esa Karena atas kuasanya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengelolaan Retribusi Pasar di Pasar Mergan Kota Malang” Studi Pengelolaan Retribusi Pasar Mergan Kota Malang Nomor 8 Tahun 2007 Tentang Pengelolaan Retribusi Pasar.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh beberapa pihak, dimulai dari pengajuan judul, penyusunan proposal, maupun pada persiapan dan pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE. M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Yuntawatif., S.Sos., M.AB selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Chandra Dinata. Sos. MPA, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
4. Ibu Dra. Umi Chayatin. M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang selalu menyemangati, memberikan motivasi serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Titot Edy Suroso. Ms, selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan support, dan memberikan motivasi serta arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen FISIP secara khusus Program Studi Administrasi Publik yang membimbing, mengajarkan dan memberikan pengetahuan yang lebih kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Tri Budi Irawan selaku Kepala Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan dan Bapak Joko selaku Kepala Pasar Merga yang

8. telah membantu serta memberikan informasi yang menunjang penelitian penulis.
9. Kepada Orang Tua tercinta, Almarhum Bapak Ismail dan Mama Rugaya.
10. Kakak-kakak dan Adik saya (Suriati, Hasriati, Sukriadi dan Romi)
11. Bagi diri saya sendiri yang sudah berjuang dengan tekun, sabar dan tabah dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulis skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Malang, Agustus 2022

Sumanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBARxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSRTACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA DASAR TEORI.....	7
2.1 Pengelolaan	7
2.1.1 Pegertian Pengelolaan	7
2.1.2 Tujuan Pengelolaan	9
2.2. Retribusi	10
2.2.1 Pengertian Retribusi	10
2.2.2 Objek dan Golongan Retribusi	13
2.2.3 Retribusi Perizinan Tertentu	15
2.2.4 Tata Cara Pembayaran Retribusi	16
2.2.5 Tata Cara Penagihan Retribusi	16

2.2.6	Tata cara Penetapan Retribusi	17
2.2.7	Besarnya Tarif Retribusi.....	17
2.2.8	Manfaat Retribusi	18
2.3.	Pasar	19
2.3.1	Pengertian Pasar	19
BAB III	METODE PENELITIAN	21
3.1	Jenis Penelitian	21
3.2	Fokus Penelitian.....	22
3.3	Informan Penelitian.....	23
3.4	Jenis Dan Sumber Data	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6	Teknik Analisis Data.....	27
3.7	Lokasi Penelitian.....	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	30
4.1.1	Dinas Koperasi,Perindustrian,Dan Perdagangan Kota Malang.....	30
4.1.2	Visi Dan Misi Dinas Koperasi,Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang	31
4.1.3	Bagan Susunan Organisasi Dinas Koperasi,Perindustrian Dan Perdagangan.	32
4.1.4	Pasar Mergan Kota Malang	43
4.1.5	Pengelolaan Retribusi Pasar Mergan Kota Malang.....	44
4.2	Penyajian Data	53
4.2.1	Perencanaan di Pasar Mergan Kota Malang.....	53
4.2.2	Pengorganisasian di Pasar Mergan Kota Malang	55
4.2.3	Pelaksanaan Kegiatan Penarikan Retribusi di Pasar Mergan Kota Malang.....	60
4.2.4	Pengawasan Pengelolaan Retribusi Pasar	65
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.3.1	Pengelolaan Retribusi Pasar Mergan Kota Malang.....	66
4.3.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pengelolaan Retribusi Pasar Mergan Kota Malang.....	73

BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan Dan Saran	74
5.1.1 Kesimpulan.....	74
5.1.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel: 2.2 Jenis Retribusi Jasa yang disediakan Pemer	14
Tabel: 4.1 Jumlah Pedagang dan Los Pasar Mergan Kota Malang	52
Tabel: 4.2 Penerimaan Retribusi Pasar	52
Tabel: 4.3 Target Dan Realisasi Retribusi Pasar.....	54
Tabel: 4.4 Jenis Usaha dan Jumlah Pedagang.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar: 1 Teknik Analisis Data Miles,Habeman dan Saldana.....	28
Gambar:2 Susunan Organisasi Dinas Koperasi, Perindustrian Dan Perdagangan	34
Gambar: 3 Jenis-jenis Usaha yang dijual di Pasar Mergan Kota Malang.....	58
Gambar: 4 Cara Pungut Retribusi Di Pasar Mergan62
Gambar: 5 Fasilitas Los Pasar Mergan64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi/Foto	77
Lampiran II Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	81
Lampiran III Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	82
Lampiran IV Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Plagiasi Turnitin Skripsi	84

ABSTRAK

Sumanti, NIM : 18031000131, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang, Dosen Pembimbing I: Dra. Umi Chayatin. M.Si dan Dosen Pembimbing II: Drs. Titot Edy Suroso. Ms “Pengelolaan Retribusi Pasar di Pasar Mergan Kota Malang” (Studi Pengelolaan Retribusi Pasar Mergan Kota Malang Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 8 Tahun 2007 Tentang Pengelolaan Retribusi Pasar”)

Pemungutan retribusi pasar merupakan pembayaran penyediaan fasilitas pasar yang berupa halaman, pelataran yang di kelola oleh daerah dan khusus disediakan untuk pedagang, tidak termasuk yang dikelola perusahaan daerah. Dalam peraturan Daerah Kota Malang (PERDA) Nomor 8 Tahun 2007 Tentang Pengelolaan Retribusi Pasar, dan tempat berjualan pedagang adalah pungutan yang dikenakan kepada pedagang oleh Pemerintah Daerah sebagai pembayaran atas pemberian ijin dan pemanfaatan atau pemakaian tempat-tempat yang berjualan dalam pasar atau tempat lain yang diijinkan. Adapun tujuan dari pemungutan retribusi pasar tersebut untuk menjadi salah satu sumber keuangan daerah. Hal tersebut adalah guna meningkatkan dan mencapai pemerataan kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu dengan adanya proses pemungutan retribusi yang ada di Kota Malang Sehingga dapat bermanfaat untuk fasilitas pasar atau tempat berjualan yang baik.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengelolaan retribusi di pasar mergan berdasarkan peraturan daerah kota malang nomor 8 tahun 2007. Dan apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan retribusi pasar mergan kota malang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan bersifat deskriptif. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Setelah data terkumpul penulis mengolah data dengan reduksi data, penyajian data dan simpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan retribusi di Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang masih belum maksimal yaitu dengan tidak tercapainya hasil penerimaan retribusi pasar karena ada berbagai macam kendala dalam pelaksanaan pengelolaan retribusi pasar. Pengelolaan retribusi pasar yang diterapkan adalah petugas retribusi pasar harus bersikap sopan pada saat menagih retribusi terhadap pedagang.

Kata Kunci: Pengelolaan Retribusi Pasar Mergan Kota Malang.

ABSTRACT

Sumanti, nim : 18031000131, department of public administration, faculty of social and political sciences, universitas merdeka malang, supervisor 1: dra. Umi chayatin. M.si and advisor ii: drs. Titot edy suroso. Ms. "management of market retribution in malang city mergan market" (study on management of retribution for malang city mergan market based on malang city regional regulation number 8 of 2007 concerning management of market retribution)

Collection of market levies is payment for the provision of market facilities in the form of courtyards, courtyards which are managed by the regions and specifically provided for traders, not including those managed by regional companies. In the malang city regional regulation (perda) number 8 of 2007 concerning the management of market retribution, and places to sell traders are levies imposed on traders by the regional government as payment for the granting of permits and utilization or use of places that sell in markets or other places that allowed. The purpose of collecting market retribution is to become a source of regional finance. This is to improve and achieve equitable distribution of community welfare. Therefore, with the retribution collection process in malang city, it can be useful for market facilities or good places to sell.

The formulation of the problem in this research is how to manage user fees in the mergan market based on the malang city regional regulation number 8 of 2007. And what are the supporting and inhibiting factors in the management of the malang city mergan market retribution.

This researcher uses a descriptive type of field research. This study uses a qualitative method. The data collection used is by using the method of observation, interviews and documentation. After the data is collected, the writer processes the data with data reduction, data presentation and conclusions.

The results of this study indicate that the management of retribution in the department of cooperatives, industry and trade of malang city is still not optimal, namely by not achieving market retribution receipts because there are various kinds of obstacles in the implementation of market retribution management. The management of market retribution that is applied is that market retribution officers must be polite when collecting retribution from traders.

Keywords: management of retribution for mergan market in malang city.