



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PUBLIK "TERAKREDITASI A"
 ADMINISTRASI BISNIS "TERAKREDITASI B"
 ILMU KOMUNIKASI "TERAKREDITASI B"
 DIPLOMA III : BAHASA INGGRIS "TERAKREDITASI B"

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw.873 Fax. (0341) 580537 Malang

SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi :

Nama : SKOLASTIKA PAULA WEA

NIM : 18031000003

Prodi : S1 Administrasi Publik

Judul : UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus di Kantor Kecamatan

Dau Berdasarkan KEPMENPAN Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum

Penyelenggaraan Pelayanan Publik)

Telah diperiksa tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil 20% sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Maka Skripsi ini **layak/tidak layak*** untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Malang, 20 Januari 2022

Tim Pemeriksa,

Wira Putra Haripurangga, S.Kom
 NIP: 982/UM

Dosen Pembimbing I/II*

Dra. HJ. UMI CHAYATIN, M.Si.
 NIDN: 0703035702

Keterangan *)

- ✓ 1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"
- 26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 75-100% "Revisi Total"