



**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

PROGRAM STUDI	: ADMINISTRASI PUBLIK	"TERAKREDITASI	A"
	: ADMINISTRASI BISNIS	"TERAKREDITASI	B"
	: ILMU KOMUNIKASI	"TERAKREDITASI	B"
DIPLOMA III	: BAHASA INGGRIS	"TERAKREDITASI	B"

Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64 Telp. (0341) 568395 Psw. 873 Fax. (0341) 580537 Malang

**SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI TURNITIN SKRIPSI MAHASISWA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

Dengan ini kami nyatakan bahwa telah menerima Naskah Skripsi :

Nama : ROLANDA DEVASIA STEVANI

NIM : 18031000119

Prodi : S1 Administrasi Publik

Judul : IMPLEMENTASI PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT (Studi Kasus di Puskesmas Pandanwangi Kecamatan Blimbing Kota Malang Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 13 Tahun 2017 Tentang Penanganan Pengaduan Terpadu di Lingkungan Kesehatan)

Telah diperiksa tingkat kemiripannya (*Index Similarity*) dengan hasil **25%** sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Maka Skripsi ini **layak/tidak layak**\*) untuk diproses selanjutnya.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk melengkapi syarat ujian skripsi.

Dosen Pembimbing I/II\*

Drs. TITOT EDY SUROSO, MS.  
 NIDN: 0704055801

Malang, 24 Januari 2022  
 Tim Pemeriksa,

Wira Putra Haripurangga, S.Kom  
 NIP: 982/UM

**Keterangan \*)**

- √ 1-25% "Tidak Terindikasi Plagiat"
- 26-49% "Revisi Minor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 50-74% "Revisi Mayor, silahkan konsultasi dengan Dosen Pembimbing"
- 75-100% "Revisi Total"