

DAFTAR PUSTAKA

- A.W. Widjaja, 2006. *Administrasi Kepegawaian*, Jakarta: Rajawali
- Azwar, Syaifudin. 2002. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bernardine, Wirjana. 2010. *Mencapai Manajemen Berkualitas*. Yogyakarta: Andi
- Hardiyansyah. 2017. *Manajemen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Publik Dalam Prespektif Riset Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Yogyakarta; PENERBIT GAVA MEDIA
- Mahsun, Muhamad. 2018. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik Edisi Pertama*. BPFE Yogyakarta
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2019. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakrya
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*, Edition 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moeheriono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Moleong, Lexy.J. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Priansa, Donni Juni. 2017. *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Bandung: CV PUSTAKA SETIA
- Robert L. Mathis dan John H. Jackson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Jakarta: Salemba Empat
- Rosdakarya Musanef, 2007, *Manajemen Kepegawaian di Indonesia*, Jakarta: Gunung Agung
- Siagian, Sondang P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Cetakan Pertama. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. (D. Prabantini, Ed.) (Ed.1). Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

- Sukandarrumidi. 2002. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2005. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bandung:PT. Remaja Rosdakarya
- Syafrilenti. 2006. Penerapan Learning Organization pada Sekretariat Daerah Kabupaten Siak Provinsi Riau. Tesis tidak dipublikasikan PSIA PPS UR.
- Umar, Husein. 2004. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Yuniarsih, T. & Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung:Alfabeta
-

- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Walikota Malang Nomor 70 Tahun 2019 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara UU RI No.5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara