

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anggita, Doramia. 2020. *Urgensi Transformasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Pada New Normal Dan Reformasi Regulasi Birokrasi*
- Atmadjati, Arista. 2018. *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*. Yogyakarta: Deepublish.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Kushandajani. 2018. Kewenangan Desa dan Penyelenggaraan Pemerintah Desa dalam Perspektif UU No.6, Tahun 2014 tentang Desa. Semarang: Departemen Politik dan Pemerintahan FISIP Universitas Diponegoro.
- Mindarti, Lely Indah. 2016. *Manajemen Pelayanan Publik*. UB Press.
- Moleong, 2017. *Metodelogi Kualitatif Edisi Revisi* Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Sellang, Kamaruddin. 2019. Penerapan prinsip-prinsip pelayanan publik dalam pelayanan kartu tanda penduduk elektronik pada kabupaten sidenreng rappang.
- Sudirman. 2016. Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan.
- Sugiarto, Eko. 2017. *Menyusun Proposal Penelitian Kualitatif Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Suaka Media.
- Sugiyono. 2015. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sunarsa, Sasa. 2020. *Penelusuran Kualitas & Kuantitas Sanad Qiraat SAB (Kajian Takhrij Sanad Qiraat SAB)*. Wonosobo: Mangku Bumi Media.
- Hutahayan, John Fresly. 2019. *Faktor Pengaruh Kebijakan Keterbukaan Informasi dan Kinerja Pelayanan Publik*. Jakarta: Deepublish.
- Husaini Usman, 2009, *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Umriati., dan Wijaya, Hengki. 2020. *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep dalam Penelitian Pendidikan*. Makasar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.

JURNAL

- Abd. Rohman, Dewi Citra Iarasati. 2020. *Standar Pelayanan publik di era transisi new normal*.
- Andhika, Jaka. 2020. *Dampak Pandemi Covid-19 Bagi Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Ombudsman Republik Indonesia*.
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--dampak-pandemi-covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayanan-publik>. Diakses Tanggal 11 Agustus 2020, Pk.16:19.
- Cahyadi Ari, 2019. Analisis Kualitas Produk Wisata Terhadap Program Wisata Petik Buah Strawberry
- Mubasir Makin, 2015. Hubungan Kerja Kepala Desa Dengan Sekretaris Desa Sebagai Pegawai Negeri Sipil Dalam Otonomi Desa
ISSN:2338-7440. 2017. Partisipasi masyarakat desa bumiaji dalam pengelolaan Agrowisata bumiaji kota batu
- Wardani, Jamil Ahmad. 2020. Pemetaan Objek Wisata Desa Pandanrejo Kota Batu Berbasis Geographic Information System (GIS)
- Setiawan budi. 2022. analisis kualitas produk wisata terhadap program wisata petik buah strawberry

INTERNET

- Kurniawan, Robi Cahyadi. 2016. *Tantangan Kualitas Pelayanan Publik pada Pemerintah Daerah. Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan, Vol.7, No.1, Hal.15-26*.<https://osf.io/ybgfh/download>. Diakses tanggal 13 Agustus 2020, Pk.19:00.
- Taufik, Warsono. 2020. *Birokrasi Baru Untuk New Normal: Tinjauan Model Perubahan Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Di Era Covid-19*.
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--dampak-pandemi-covid-19-bagi-penyelenggaraan-pelayanan-publik> (Di Akses 24 Februari 2020)
<https://mediadesa.org/tugas-dan-fungsi-kepala-des/artikel> tugas dan wewenang kepala desa (Di akses 20 juli 2022)

<https://www.simpeldesa.com/blog/tugas-dan-fungsi-kepala-urusan-berdasarkan-permendagri/2234/>

UNDANG-UNDANG

Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Pemerintahan Daerah yang merupakan dasar dari pelaksanaan otonomi daerah

Undang-Undang No. 6 Tahun 2014 tentang Desa

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Yusriadi. 2018. *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Deepublish.