

**UPAYA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MALANG DALAM  
MENINGKATKAN RETRIBUSI PARKIR GUNA MENUNJANG  
PENDAPATAN ASLI DAERAH**

**(Studi Di Dinas Perhubungan Kota Malang)**

**S K R I P S I**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**Disusun oleh**

**PUTRY KHARISMA DEWI**

**17031000028**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : UPAYA DINAS PERHUBUNGAN KOTA  
MALANG DALAM MENINGKATKAN  
RETIBUSI PARKIR GUNA MENUNJANG  
PENDAPATAN ASLI DAERAH (Studi di  
Dinas Perhubungan Kota Malang)

Disusun Oleh : PUTRY KHARISMA DEWI

NIM : 17031000028

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG

Disetujui pada tanggal :

Dosen Pembimbing I



Dra. HJ. UMI CHAYATIN, M.Si.

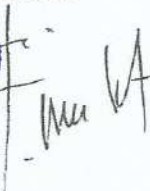
Dosen Pembimbing II



Drs. H. TITOT EDY SUROSO, M.S.



Menyetujui,  
Dekan



Dr. YUNTAWATI FRISTIN, S.Sos., MAB

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Putry Kharisma Dewi ini telah Dipresentasikan di hadapan Tim Penguji

Hari : Senin

Tanggal : 22 Agustus 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. KRIDAWATI SADHANA, MS

Sekretaris

Dra. HJ. UMI CHAYATIN, MSi

Anggota

ADHINDA DEWI AGUSTINE, S.AP., MAP

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. YUNTAWATI FRISTIN, S.Sos., MAB

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putry Kharisma Dewi  
NIM : 17031000028  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang mengertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomer 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang; Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, 22 Agustus 2022

Yang menyatakan



Putry Kharisma Dewi

**Motto :**

"Rahasia untuk maju adalah memulai." – Mark Twain

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.” – Ridwan Kamil

Kupersembahkan

Kepada :

Ibu, Ayah yang aku cintai,  
Semua keluarga yang aku sayangi,  
teman – teman baikku,  
dan Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat Allah AWT, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah **“UPAYA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MALANG DALAM MENINGKATKAN RETRIBUSI PARKIR GUNA MENUNJANG PENDAPATAN ASLI DAERAH (Studi di Dinas Perhubungan Kota Malang)**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang yang merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing serta memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini. Adapun penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Yuntawati Fristin, S.Sos., MAB, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Chandra Dinata, S.Sos, MPA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi penulis.
4. Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, M.S, selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan masukan dan senantiasa bersedia meluangkan waktu untuk sesi bimbingan kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

6. Bapak Jajan Heryana, S.Sos. M.Si, selaku Kepala Seksi Perencanaan dan Tata Kelola Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Malang sudah menyiapkan waktu yang sudah diberikan
7. Pegawai dan staf Dinas Perhubungan Kota Malang yang membantu dalam memberikan data untuk penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Gatot dan bapak Basori selaku juru parkir yang sudah membantu dalam memberikan keterangan.
9. Ibu dan Ayah yang aku cintai beserta anggota keluarga yang telah memberikan doa dan kasih sayangnya serta memberikan semangat kepada penulis.
10. Novian Cahya Ekaputra yang selalu menjadi *support system* penulis dalam proses penyusunan skripsi ini dan memberikan semangat serta motivasi.
11. Teman – temanku yang aku sayangi terutama untuk Charmelita sudah memberikan waktu serta masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kasih sayang dan anugerah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari atas keterbatasan yang dimiliki sehingga skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya dan mohon maaf bila ada kesalahan yang penulis lakukan. Harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya teman – teman saya yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang.

Malang, Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI .....	iii
MOTTO .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAKSI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II KERANGKA DASAR TEORI .....	6
2.1 Retribusi Daerah .....	6
2.1.1 Pengertian Retribusi Daerah .....	6
2.1.2 Jenis-Jenis Retribusi Daerah .....	6
2.1.3 Ciri-Ciri Retribusi Daerah .....	13



2.1.4 Penetapan dan Perhitungan Retribusi Daerah .....	13
2.2 Retribusi Parkir .....	18
2.2.1 Pengertian Parkir .....	18
2.2.2 Pengertian Retribusi Parkir .....	18
2.3 Pendapatan Asli Daerah .....	21
2.3.1 Pengertian Pendapatan Asli Daerah .....	21
2.3.2 Sumber Pendapatan Asli Daerah.....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
3.1 Jenis Penelitian .....	26
3.2 Fokus Penelitian .....	27
3.3 Informan Penelitian .....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Teknik Analisa Data .....	31
3.6 Lokasi Penelitian .....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
4.1.1 Gambaran Umum Wilaya Parkir di Kota Malang.....	34
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Malang.....	36
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi .....	38
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang .....	44
4.2 Penyajian Data.....	46
4.2.1 Upaya Dinas Perhubungan Kota Malang .....	46
4.2.2 Faktor Pendorong dan Penghambat.....	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB V PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69

5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Luas Kecamatan di Kota Malang .....	35
2. Jumlah Lokasi Titik Parkir di Kota Malang .....	36
3. Target Pencapaian Retribusi .....	47

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1. Skema Alur PAD Kota Malang .....	25
2. Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberman .....	33
3. Peta Wilayah Kota Malang .....	34
4. Kantor Dinas Perhubungan Kota Malang .....	37
5. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang .....	45
6. Pembinaan Juru Parkir di Kecamatan Blimbing .....	51
7. Alur Penerimaan Pengelolaan Parkir .....	52
8. Contoh Lokasi Titik Parkir .....	52
9. Kartu Tanda Anggota Juru Parkir .....	53
10. Perhitungan Karcis .....	54
11. Juru Pungut Menarik Setoran .....	55
12. Karcis Dinas Perhubungan Kota Malang .....	56
13. Karcis E-Parkir .....	57
14. Karcis Karang Taruna .....	57
15. Operasi Gabungan Penertiban Parkir .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
I. Surat Ijin Penelitian Dinas Perhubungan Kota Malang .....	79
II. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	80
III. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing.....	82
IV. Surat Keterangan Plagiasi .....	83

## ABSTRAKSI

Putry Kharisma Dewi, 17031000028 dibimbing oleh Dosen Pembimbing I yakni ibu Hj. Umi Chayatin dan Dosen Pembimbing II yakni bapak H. Titot Edy Suroso. Menyelesaikan skripsi dengan judul “UPAYA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MALANG DALAM MENINGKATKAN RETRIBUSI PARKIR GUNA MENUNJANG PENDAPATAN ASLI DAERAH (Studi di Dinas Perhubungan Kota Malang).

Dalam rangka otonomi daerah diperlukan upaya pemerintah daerah dalam menggali dan mengembangkan potensi daerah untuk memperoleh dana sehubungan dengan penyelenggaraan tugas pemerintahan dan pembangunan daerah. Dalam pelaksanaan Otonomi Daerah sebagaimana peranan Pendapatan Asli Daerah diharapkan dan diupayakan dapat menjadi penyangga utama dalam membiayai kegiatan pembangunan di daerah. Salah satu sumber PAD adalah dari retribusi parkir, meskipun bukan penerimaan retribusi yang utama, namun retribusi pelayanan parkir Kota Malang memiliki peranan yang cukup penting, yakni sebagai salah satu penyumbang dalam penerimaan retribusi daerah pada khususnya dan Pendapatan Asli Daerah pada umumnya. Dengan melihat perolehan retribusi parkir yang peningkatannya tidak sebanding dengan peningkatan jumlah kendaraan bermotor. Hal ini dikarenakan kurangnya pemantauan lokasi dan masih banyaknya lokasi titik parkir liar di Kota Malang. Adanya potensi retribusi parkir yang belum digali secara maksimal oleh Pemerintah Daerah, seharusnya membuat daerah untuk lebih berbenah terutama Dinas Perhubungan yang menangani masalah retribusi parkir.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Upaya Dinas Perhubungan Kota Malang dalam Meningkatkan Retribusi Parkir. Kegunaan penelitian ini adalah sebagai salah satu masukan untuk Pemerintah Kota Malang khususnya Dinas Perhubungan dalam melaksanakan kebijakan pemungutan retribusi parkir di Kota Malang.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah wawancara, observasi, dan dokumen. Teknik yang digunakan dalam analisis data yaitu menggunakan teknik kondensasi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Lokasi penelitian ini berada di kantor Dinas Perhubungan Kota Malang di Jl. Raden Intan No.1 Polowijen, Blimbing Kota Malang.

Hasil dari penelitian menunjukkan Upaya Dinas Perhubungan Kota Malang dalam Meningkatkan Retribusi Parkir sudah berjalan dengan baik akan tetapi masih ditemukan beberapa permasalahan yang terjadi di dalam pelaksanaannya.

Kata Kunci: Upaya, Retribusi Parkir, dan Pendapatan Asli Daerah.

## ABSTRACTION

Putry Kharisma Dewi, 17031000028 was guided by Supervisor I, namely Mrs. Hj. Umi Chayatin and Supervisor II, namely Mr. H. Titot Edy Suroso. Completed the thesis with the title "UPAYA DINAS PERHUBUNGAN KOTA MALANG DALAM MENINGKATKAN RETRIBUSI PARKIR UNTUK MENDUKUNG PENDAPATAN DAERAH (Studi di Dinas Perhubungan Kota Malang).

In the context of regional autonomy, efforts by local governments are needed in exploring and developing regional potential to obtain funds in connection with the implementation of government tasks and regional development. In the implementation of Regional Autonomy, the role of Regional Original Income is expected and sought to be the main buffer in financing development activities in the regions. One of the sources of PAD is from the parking levy, although it is not the main levy receipt, but the Malang City parking service levy has a fairly important role, namely as one of the contributors in the receipt of regional levies in particular and Regional Original Income in general. By looking at the acquisition of parking levies whose increase is not comparable to the increase in the number of motor vehicles. This is due to the lack of location monitoring and the number of illegal parking points in Malang City. Adanya potential parking levy that has not been fully explored by the Local Government, should make the area to be more improved, especially the Transportation Department which handles the issue of parking levy.

The purpose of this study is to find out and analyze the efforts of the Malang City Transportation Agency in Increasing Parking Levies. The use of this research is as one of the inputs for the Malang City Government, especially the Transportation Agency in implementing the policy of collecting parking levies in Malang City.

The research method used is descriptive qualitative research. The techniques used in data collection are interviews, observations, and documents. The techniques used in data analysis are using data condensation techniques, data presentation, and drawing conclusions. The location of this study is at the Malang City Transportation Office on Jl. Raden Intan No.1 Polowijen, Blimbing Malang City.

The results of the study show that the efforts of the Malang City Transportation Office in Increasing Parking Levy have been running well, but there are still some problems that occur in its implementation.

Keywords: Effort, Parking Levy, and Local Revenue.