

DAFTAR PUSTAKA

- Aprida, P., & Muhammad Darwis, D. 2017. **Belajar dan Pembelajaran**. Fitrah Jurnal Keilmuan, 337
- Hardani., et al. (2020). **Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif**. Yogyakarta : Pustaka Ilmu.
- Hardiyansyah. 2011. **Kualitas Pelayanan Publik konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya**. Yogyakarta: Gava Media
- H.A.S Moernir, 2002. **Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia**. Jakarta : Bumi Aksara.
- Ismanto Setyobudi dan Daryanto. 2014. **Konsumen dan Pelayanan Prima**. Yogyakarta: Gava Media
- Kurniawan, Agung, 2005. **Transformasi Pelayanan Publik**. Yogyakarta: Pembaharuan
- Moernir. 1995. **Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia**. Jakarta : Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy j. (2015). **Metode Penelitian Kualitatif**. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nina Rahmayanty. 2010. **Manajemen Pelayanan Prima**. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Pangondian, Roman A. 2019. **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pembelajaran Daring Dalam Revolusi Industri 4.0**. Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS). 57
- Firman & Sari (2020). Pembelajaran Online di Tengah Pandemi Covid-19. *Indonesia Journal Of Educational Science (IJES)*, Volume 02 No 02
- Prawirosentono, Suyadi. (2007) **Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21**”Kiat Membangun Bisnis Komperatif”. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sinambela, Litjan, Poltak. 2006 **Reformasi Pelayanan Publik** (Teori, Kebijakan dan Implementasi), PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Sugiyono. (2014). **Memahami Penelitian Kualitatif**. Bandung : Cv.Afabeta.
- Sugiyono. (2015). **Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R& D**. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D**. Bandung: Alfabeta.

- Sobron A.N, B. R. 2019. **Persepsi Siswa dalam Studi Pengaruh Daring Learning terhadap Minat Belajar IPA**. Pendidikan Islam dan Multikulturalisme.
- Sondang P. Siagin 1994. **Teori dan Praktek Kepemimpinan** Jakarta:Penerbit Rhineka Cipta. 192 Terry G.R. *Princeple Of Management*. (New York: Richard.D.Irwin,Inc.1977)
- Susanto, A. 2013. **Teori Belajar dan Pembelajaran di SD**. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syarifudin, Albitar S. 2020. **Implementasi Pembelajaran Daring Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Sebagai Dampak Diterapkannya Social Distancing**. Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. 31-33
- Tjipno, Fendy, 2004. **Prinsip-prinsip Total Quality Service**. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Tyana, E., Trisakti, F., Hidayat, A., Suparman, N., & Ludianingsih, U. (2019). **Kualitas Pelayanan Perpustakaan Berbasis Radio Frequency Identification (RFId)**. *Kebijakan* : Jurnal Ilmu Administrasi, 10(1), 28.

Dokumen

- Peraturan Wali Kota Malang Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Pedoman Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona Virus Disease 2019
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan
- UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Standar Pelayanan
- Dokumen SDN Pisangcandi 2 Kota Malang