

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)  
DALAM PENGENTASAN KEMISKINAN**

**(Studi Di Kelurahan Madyopuro Kota Malang)**

**S K R I P S I**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Gelar Sarjana**

**Disusun oleh**

**Nazlah Ridha Najar**

**18031000103**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITASMERDEKA MALANG  
2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Pengentasan Kemiskinan (Studi di Kelurahan Madyopuro Kota Malang)**

Disusun Oleh : NAZLAH RIDHA NAJAR

Nim : 18031000103

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Universitas : MERDEKA MALANG


Disetujui pada tanggal : 07 Februari 2022

Menyetujui

Menyetujui

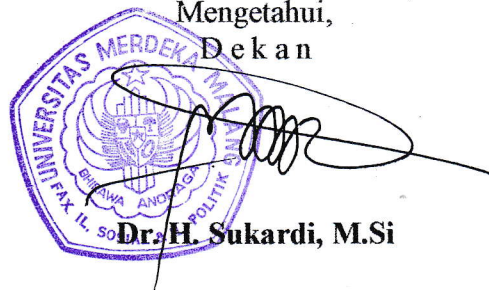
Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. H. Sukardi, M.Si

  
Chandra Dinata S.Sos., MPA

Mengetahui,  
Dekan

  
Dr. H. Sukardi, M.Si

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh NAZLAH RIDHA NAJAR ini Dipresentasikan

Di Hadapan Tim Penguji

Hari : Kamis

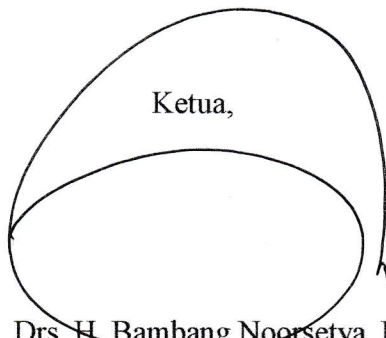
Tanggal : 10 Februari 2022

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Merdeka Malang

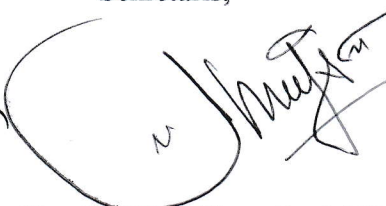
## Susunan Tim Penguji

Ketua,



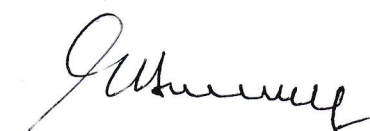
Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Sekretaris,



Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Anggota,



Drs. Titot Edy Suroso, M.S

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang,



Dr. H. Sukardi, M.Si

## PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nazlah Ridha Najar

Nim 18031000103

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan segala konsekuensi menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta Panduan Pencegahan Plagiasi yang telah ditetapkan oleh lewat Keputusan Dekan FISIP Unmer Malang Nomor : Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016

Malang,

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '1000', '20 METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code '2442CAJX826756068'.

Nazlah Ridha Najar

**Motto :**

**“Allah Tidak Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan  
Kesanggupannya” – Al Baqarah 286**

**“Sendiri Mengkaji, Berdua Berdiskusi, Bertiga Mengatur Strategi,  
Selebihnya Aksi.”**

**“Yakin Usaha Sampai”**

Kupersembahkan Kepada :

Kedua Orang Tua Beserta Keluarga Besar

Orang-orang yang saya sayangi dan cintai

Untuk Diri Saya Sendiri

Teman-teman HMI Unmer Malang Khususnya Komisariat Fisip

Dan Almamater Universitas Merdeka Malang

## DAFTAR ISI

LEMBAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : KERANGKA DASAR TEORI .....	11
2.1 Kemiskinan.....	11
2.1.1 Pengertian Kemiskinan.....	11
2.1.2 Penyebab Kemiskinan .....	11
2.1.3 Dampak Kemiskinan .....	12
2.1.4 Upaya-upaya Mengurangi Kemiskinan .....	13
2.2 Pemberdayaan Masyarakat .....	14
2.2.1 Pengertian Pemberdayaan.....	14
2.2.2 Tujuan Pemberdayaan .....	16
2.2.3 Prinsip-prinsip Pemberdayaan.....	17
2.2.4 Metode Pemberdayaan Masyarakat.....	17
2.2.5 Strategi Pemberdayaan Masyarakat.....	19
2.3 Konsep Implementasi .....	21
2.3.1 Implementasi Kebijakan .....	21
2.3.2 Model Implementasi Kebijakan.....	22
2.4 Program Keluarga Harapan (PKH).....	24

2.4.1	Pengertian PKH .....	24
2.4.2	Tujuan PKH .....	24
2.4.3	Sasaran Program Keluarga Harapan (PKH) .....	24
2.4.4	Kriteria Penerima Program Keluarga Harapan (PKH) .....	25
2.4.5	Mekanisme pelaksanaan PKH .....	25
2.4.6	Monitoring dan Evaluasi .....	30
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	33
3.2	Fokus Penelitian.....	33
3.3	Informan Penelitian .....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5	Teknis Analisi Data .....	38
3.6	Lokasi Penelitian.....	42
3.7	Jadwal Penelitian .....	43
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. ....</b>		<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1.	Batas Administrasi. ....	44
2.	Jumlah Pegawai, Nama Pegawai, Pendidikan dan Jabatan Pegawai.....	44
3.	Struktur Organisasi.....	46
4.	Jumlah Penduduk. ....	47
5.	Sarana Prasarana .....	50
6.	Kelembagaan.....	52
4.2	Penyajian Data.....	53
4.2.1	Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Madyopuro Dalam Pengentasan Kemiskinan. ....	53
1.	Komunikasi.....	54
2.	Sumber Daya.....	61
3.	Disposisi.....	63
4.	Struktur Birokrasi. ....	65
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi PKH di Kelurahan Madyopuro Dalam Pengentasan Kemiskinan. ....	83
1.	Faktor Pendukung .....	84

2. Faktor Penghambat. ....	85
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.3.1 Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Madyopuro Dalam Pengentasan Kemiskinan.....	87
1. Komunikasi.....	87
2. Sumber Daya.....	91
3. Disposisi.....	93
4. Struktur Birokrasi. ....	93
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi PKH di Kelurahan Madyopuro Dalam Pengentasan Kemiskinan. ....	101
1. Faktor Pendukung .....	101
2. Faktor Penghambat. ....	102
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	113



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	.1
1.1 Latar Belakang.....	.1
1.2 Rumusan Masalah.....	.9
1.3 Tujuan penelitian .....	.9
1.4 Manfaat Penelitian.....	.9
BAB II : KERANGKA DASAR TEORI .....	11
2.1 Kemiskinan.....	11
2.1.1 Pengertian Kemiskinan.....	11
2.1.2 Penyebab Kemiskinan .....	11
2.1.3 Dampak Kemiskinan .....	12
2.1.4 Upaya-upaya Mengurangi Kemiskinan .....	13
2.2 Pemberdayaan Masyarakat .....	14
2.2.1 Pengertian Pemberdayaan.....	14
2.2.2 Tujuan Pemberdayaan .....	16
2.2.3 Prinsip-prinsip Pemberdayaan .....	17
2.2.4 Metode Pemberdayaan Masyarakat.....	17
2.2.5 Strategi Pemberdayaan Masyarakat.....	19
2.3 Konsep Implementasi .....	21
2.3.1 Implementasi Kebijakan .....	21
2.3.2 Model Implementasi Kebijakan.....	22
2.4 Program Keluarga Harapan (PKH).....	24

2.4.1	Pengertian PKH .....	24
2.4.2	Tujuan PKH .....	24
2.4.3	Sasaran Program Keluarga Harapan (PKH) .....	24
2.4.4	Kriteria Penerima Program Keluarga Harapan (PKH) .....	25
2.4.5	Mekanisme pelaksanaan PKH .....	25
2.4.6	Monitoring dan Evaluasi .....	30
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	33
3.2	Fokus Penelitian.....	33
3.3	Informan Penelitian .....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.5	Teknis Analisi Data .....	38
3.6	Lokasi Penelitian.....	42
3.7	Jadwal Penelitian .....	43
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. ....</b>		<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
1.	Batas Administrasi. ....	44
2.	Jumlah Pegawai, Nama Pegawai, Pendidikan dan Jabatan Pegawai.....	44
3.	Struktur Organisasi.....	46
4.	Jumlah Penduduk. ....	47
5.	Sarana Prasarana .....	50
6.	Kelembagaan.....	52
4.2	Penyajian Data.....	53
4.2.1	Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Madyopuro Dalam Pengentasan Kemiskinan. ....	53
1.	Komunikasi.....	54
2.	Sumber Daya.....	61
3.	Disposisi.....	63
4.	Struktur Birokrasi. ....	65
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi PKH di Kelurahan Madyopuro Dalam Pengentasan Kemiskinan. ....	83
1.	Faktor Pendukung .....	84

2. Faktor Penghambat. ....	85
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian. ....	87
4.3.1 Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Madyopuro Dalam Pengentasan Kemiskinan. ....	87
1. Komunikasi. ....	87
2. Sumber Daya. ....	91
3. Disposisi. ....	93
4. Struktur Birokrasi. ....	93
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi PKH di Kelurahan Madyopuro Dalam Pengentasan Kemiskinan. ....	101
1. Faktor Pendukung. ....	101
2. Faktor Penghambat. ....	102
<b>BAB V PENUTUP. ....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan. ....	105
5.2 Saran. ....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA. ....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN. ....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat kemiskinan per-provinsi di Indonesia .....	2
Gambar 1.2 Perkembangan PKH tahun 2007-2020 .....	6
Gambar 2.1 Komponen KPM PKH .....	25
Gambar 2.2 Mekanisme pelaksanaan PKH .....	30
Gambar 3.1 Skema analisis data.....	42
Gambar 4.1 Struktur organisasai kelurahan madyopuro.....	46
Gambar 4.2.Pengarahan koordinator kepada pendamping PKH.....	55
Gambar 4.3.Sosialisasi calon KPM PKH.....	57
Gambar 4 4.P2K2 KPM PKH Kel.Madyopuro .....	58
Gambar 4.5.Rapat rutin kelompok PKH Kel.Madyopuro .....	59
Gambar 4.6.Pertemuan dengan dinas sosial .....	60
Gambar 4.7.Susunan personil PKH Kel.Madyopuro .....	63
Gambar 4.8.Rekening dan ATM KPM PKH.....	69
Gambar 4.9.Proses penarikan bantuan PKH oleh KPM PKH.....	70
Gambar 4.10.Laporan PKH .....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase penduduk miskin di kota Malang .....	3
Tabel 3.1.Fokus Penelitian .....	34
Tabel 3.2.Informan Penelitian .....	35
Tabel 3.3.Jadwal penelitian .....	43
Tabel 4.1Jumlah pegawai,nama pegawai,jabatan dan pendidikan .....	44
Tabel 4.2 Jumlah penduduk kelurahan madyopuro.....	47
Tabel 4.3 Jumlah penduduk berdasarkan jenis pekerjaan. ....	48
Tabel 4.4 Tingkat pendidikan masyarakat madyopuro . ....	49
Tabel 4.5.Sarana prasarana.....	51
Tabel 4.6.Kelembagaan kelurahan madyopuro .....	52
Tabel 4.7.KPM PKH tahun 2021 .....	72
Tabel 4.8.Monitoring dan evaluasi.....	76

## ABSTRAKSI

**Nazlah Ridha Najar** – 18031000103, Implementasi Program Keluarga Harapan Dalam Pengentasan Kemiskinan (Studi di Kelurahan Madyopuro Kota Malang) di bawah bimbingan **Dr. H. Sukardi, M.Si** dan **Chandra Dinata, S.Sos.,MPA**

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program pemberian bantuan sosial bersyarat kepada keluarga miskin (KM) yang telah ditetapkan sebagai keluarga penerima manfaat PKH. Sebagai upaya pencegahan penanggulangan kemiskinan, sejak tahun 2007 Pemerintah Indonesia telah melaksanakan PKH yang daitur dalam Peraturan Menteri Sosial No. 1 Tahun 2018 Tentang Program Keluarga Harapan. Program Perlindungan Sosial yang juga dikenal di dunia internasional dengan istilah Conditional Cash Transfers (CCT) ini terbukti cukup berhasil dalam menanggulangi kemiskinan yang dihadapi di negara-negara tersebut, terutama masalah kemiskinan kronis.

Tujuan penelitian ini dilaksanakan untuk melihat dan mendeskripsikan secara ilmiah mengenai sejauhmana Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kelurahan Madyopuro dalam pengentasan kemiskinan. Selain itu, penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui dan mendeskripsikan faktor- faktor yang mempengaruhi implementasi PKH di Kelurahan Madyopuro. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian terkait dengan Implementasi Program Keluarga Harapan di Kelurahan madyopuro dalam pengentasan kemiskinan terutama dalam teori implementasi PKH sudah dijalankan dengan cukup baik. Teori Implementasi dimulai dari komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi sesuai dengan prosedur yang tertuang dalam pedoman umum PKH tahun 2021. Dalam pelaksanaannya, ditemukan beberapa temuan dan kendala dalam implementasi PKH di Kelurahan Madyopuro terutama soal partisipasi masyarakat dalam menjalankan kewajiban dan mengikuti kegiatan serta ditemukan beberapa masyarakat yang nekat untuk menggadaikan kartu PKH. Selain itu, ditemukan juga beberapa komponen PKH yang tercatat sebagai KPM PKH tetapi KPM tersebut sudah putus sekolah dan masih menerima bantuan serta tidak melaporkan kondisi tersebut kepada pendamping. Implementasi PKH di Kelurahan Madyopuro dapat berjalan dengan optimal jika didukung oleh beberapa hal yakni dukungan dari Dinas Sosial, dan kerja sama antar pendamping. Sementara itu, faktor penghambat dalam pengelolaan PKH di Kelurahan Madyopuro ialah rendahnya tingkat partisipasi KPM dalam menjalankan kewajiban dan kegiatan- kegiatan PKH serta adanya ketidakcocokan data KPM di pendamping dan diaplikasi SIKS-NG.

**Kata Kunci: Implementasi, Program Keluarga Harapan (PKH), Kelurahan Madyopuro.**

## **ABSTRACT**

*The Family Hope Program (PKH) is a program of providing conditional social assistance to poor families (KM) who have been designated as beneficiary families of PKH. As an effort to prevent poverty, since 2007 the Government of Indonesia has implemented PKH as stipulated in the Minister of Social Affairs Regulation No. 1 of 2018 concerning the Family Hope Program. The Social Protection Program which is also known internationally as Conditional Cash Transfers (CCT) has proven to be quite successful in tackling the poverty faced in these countries, especially the problem of chronic poverty. The purpose of this research was to see and describe scientifically the extent of the Implementation of the Family Hope Program (PKH) in Madyopuro Village in alleviating poverty. In addition, this research was also conducted to identify and describe the factors that influence the implementation of PKH in Madyopuro Village. The method used in this research is descriptive qualitative research with data collection techniques in the form of interviews, observation and documentation. The results of the research related to the Implementation of the Family Hope Program in Madyopuro Village in poverty alleviation, especially in the theory of PKH implementation, have been carried out quite well. Implementation theory starts from communication, resources, disposition and bureaucratic structure in accordance with the procedures contained in the 2021 PKH general guidelines. In its implementation, several findings and obstacles were found in the implementation of PKH in Madyopuro Village, especially regarding community participation in carrying out obligations and participating in activities and activities. It was found that some people were desperate to pawn the PKH card. In addition, it was also found that several PKH components were registered as PKH KPMs but these KPMs had dropped out of school and were still receiving assistance and did not report these conditions to the facilitators. The implementation of PKH in Madyopuro Village can run optimally if it is supported by several things, namely support from the Social Service, and cooperation between facilitators. Meanwhile, the inhibiting factors in the management of PKH in Madyopuro Village are the low level of KPM participation in carrying out PKH obligations and activities and the mismatch of KPM data in the facilitator and in the SIKS-NG application.*

**Keywords:** *Implementation, Family Hope Program (PKH), Madyopuro Village.*