

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto. 2002. *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*. Yogyakarta: PSKK-UGM.
- Akbar & Usman. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Armstrong, M. and Baron, A. 1998. *Performance Management-The New Realities*. London: Institute of Personnel and Development
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT Remaja Rosdakarya. Bandung
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya. idiasarana
- Anwar Prabu Mangkunegara (2005), *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Penerbit Refika Aditama, Bandung
- Aparatur Negara Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003. *Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*.
- Bernadin H.J. & Russel JEA 2003. *Humman Resource Management*. New York : Mc Graw-Hill
- Chusway, Brry, 1999. *Humman Resource Management*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Dwiyanto, Agus.2008. *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Farida, Jasfar. 2009. *Manajemen Jasa*. Jakarta:Rineka Cipta
- Forum for Corporate Governance in Indonesia. (2001) . *Peranan Dewan Komisaris dan Komite Audit dalam Pelaksanaan Corporate Governance*. Seri Tata Kelola Perusahaan, Jilid II.
- Gie, The Liang .1998. *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung Irawan
- Gomes, Cardoso Faustino. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*, J Juliantara, D. 2005. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. STIA LAN. Jakarta: Mandar Maju.
- Kasmir, 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek)*. Cekatan 1. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Lembaga Administrasi Negara, (2000). *Evaluasi Kinerja*.
- Lukman, Samparan. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta: STIA LAN Press.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Buku Kedua.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo. 2004. *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Andi.
- Moleong, Lexy. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. remaja Rosdakarya
- Ratminto, Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual, penerapan citizen charter dan penerapan pelayanan minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Rusli, Budiman (2004) *Pelayanan Publik di Era Reformasi*. Jakarta: Balai Pustaka
- Sedamaryanti.2009. *Revormasi Administrasi Publik, Revormasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung : Reflika Aditama.
- Sedamaryanti.2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*.Mundar Maju.Bandung.
- Sedarmayanti. 2004. *Good Government (Pemerintahan yang baik)*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Soewarno Handajaningrat & R. Hindratmo, 1993: *Landasan dan Pedoman Kerja Administrasi Pemerintah Daerah, kota dan Desa*. Jakarta,: CV. Haji Mas Agung
- Sugiyono, 2009, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Suharsini Arikunto, 2000, *Manajemen Pengajaran Secara Manusiawi*, Bandung : Rineka Cipta.
- Susan, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Eri Susan 1*. Jurnal Manajemen Pendidikan, 2, 952–962.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Prenada Media.

Thoha Miftah, 2012. *Birokrasi Pemerintah dan Kekuasaan di Indonesia*, Thafa Media. Yogyakarta.

Peraturan dan Undang-Undang:

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara RI. Nomor 62 tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor : PER/15/M.PAN/7/2008 tentang Pedoman Umum Reformasi Birokrasi Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara.

Undang- Undang Nomor 17 Tahun 2018,tentang Kecamatan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, tentang Pelayanan Publik.