

TATA KELOLA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)

**(Studi Di kecamatan Lowokwaru Berdasarkan Peraturan Menteri Sosial
Nomor 1 Tahun 2018 Tentang Program Keluarga Harapan)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

**MARIANA MOI TAY
18031000018**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Tata Kelola Program Keluarga Harapan (studi di kecamatan Lowokwaru berdasarkan Peraturan Menteri Sosial RI Nomor 1 Tahun 2018 Tentang PKH)

Nama : Mariana Moi Tay

Nim : 18031000018

Program studi : Administrasi Publik

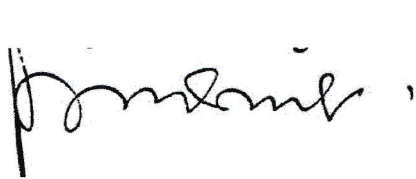
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas : Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal : 10

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Budhy Prianto, MS



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Menyetujui

Dekan



DR. Sukardi. M. Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh **MARIANA MOI TAY** ini telah

Dipresentasikan Di Hadapan Penguji

Hari : Kamis

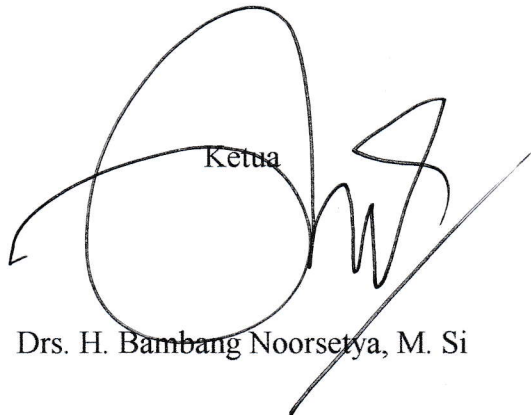
Tanggal : 10

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas

Merdeka Malang

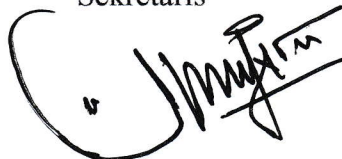
Susunan Tim Penguji

Ketua



Drs. H. Bambang Noorsetya, M. Si

Sekretaris



Dra. Hj. Umi Chayatin, M. Si

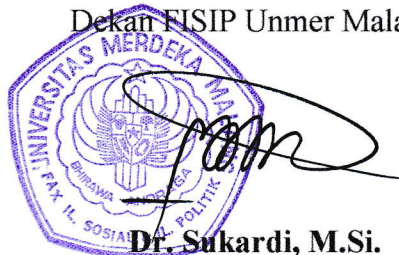
Anggota



Drs. H. Titot Edy Suroso, MS

Mengesahkan

Dekan FISIP Unmer Malang



Dr. Sukardi, M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mariana Moi Tay
Nim : 18031000018
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mmengatakan dengan sebenar – benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademk Sarjana Strata 1
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya – karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini , selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila didalam naskah ini terbukti unsur – unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang – uandangan yang berlaku (uu nomor 20 tahun2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70) serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan oleh keputusan dekan FISIP Unmer Malang no,kep.12.a/fisip/um/vii/2016 tanggal 7 juli 2016

Malang, Januari 2022

Yang menyatakan "



MARIANA MOI TAY

MOTTO

*“YOU ARE AMAZING
MARNY”*

“TIDAK PERLU BERSUSAH PAYAH
MENJADI ORANGCERDAS, CUKUP JADI
ORANG BERNILAI. SEMAKIN KAMU
BERNILAI, SEMAKIN KAMU
BERHARGA”

KUPERSEMBAHKAN

Kepada :

Mama, Bapak, adik –

adikku, sahabatku serta almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**TATA KELOLA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)** (Studi Kasus pada Kecamatan Lowokwaru berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan)”, guna melengkapi tugas dan memenuhi syarat bagi setiap mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang untuk mencapai gelar sarjana Administrasi Publik.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh beberapa pihak, dimulai dari pengajuan judul, penyusunan proposal maupun pada persiapan dan pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk. Prof. Anwar Sanusi, S.E selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bpk. Dr. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ibu Dra. Umi Chayatin, M.si selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bpk Dr.Budhy Prianto, MS selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan penuh pengertian, membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bpk Drs. H. Titot Edy Suroso, MS selaku dosen pembimbing 2 yang dengan sabar dan penuh pengertian, membimbing dan menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Badri selaku Koordinator PKH Kota Malang yang dengan rendah hati mengizinkan penulis untuk dimintai data dan keterangan mengenai pengelolaan PKH di Kota Malang.
7. Ibu Novi selaku pendamping PKH di Kecamatan Lowokwaru yang dengan rendah hati mengizinkan penulis untuk dimintai data dan keterangan mengenai pengelolaan PKH di Kecamatan Lowokwaru.
8. Kepada orang tua saya tercinta, Bapa Yoseph dan Mama Bergita serta adik-adik saya Ertus, Gusti, Krisjon yang selalu mendukung saya dalam doa dan dukungan agar penulis bisa selalu semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada dosen wali dan seluruh dosen di lingkungan FISIP UNMER Malang Prodi Administrasi Publik.
10. Sahabat tercinta Titin, Pikas, Wujon, Tika, Anek serta teman kos eyang Tira dan teman-teman Prodi Administrasi Publik angkatan 2018
11. Bagi diri saya sendiri yang sudah berjuang menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sabar, tekun dan tabah meskipun banyak sekali tantangannya.

Penulis menyadari bahwa, tulisan ini belumlah sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian sehingga bisa dijadikan pelajaran bagi penyusunan karya ilmiah yang lain.

Malang,februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Tata Kelola (Manajemen)	8
2.1.1 Pengertian Manajemen	8
2.1.2 Unsur-Unsur Manajemen	9
2.1.3 Fungsi Manajemen (POAC).....	10
2.2 Program Keluarga Harapan (PKH).....	12
2.2.1 Pengertian PKH	12
2.2.2 Tujuan PKH	14
2.2.3 Sasaran PKH	14
2.2.4 Kriteria Komponen	14
2.2.5 Mekanisme Pelaksanaan PKH	15
2.2.6 Monitoring dan Evaluasi.....	19
2.3 Teori Implementasi Edward III.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Fokus Penelitian.....	24
3.3 Informan Penelitian.....	26
3.4 Jenis Data	27

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Analisis Data.....	30
3.7 Lokasi Penelitian.....	33
3.8 Jadwal Penelitian	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2 Penyajian Data	43
4.2.1 Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang.....	43
4.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Tatakelola PKH Di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang.....	76
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.3.1 Tata Kelola Program Keluarga Harapan Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang.....	83
4.3.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Tata kelola PKH di Kecamatan Lowokwaru, Kota Malang.....	98
BAB V PENUTUP.....	102
5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Informan Penelitian.....	27
Tabel 2 Jadwal penelitian.....	35
Tabel 3 Golongan Pegawai Kecamatan Lowokwaru	37
Tabel 4 Jumlah Penduduk Kecamatan Lowokwaru	39
Tabel 5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan	40
Tabel 6 Tingkat Pendidikan Masyarakat Kecamatan Lowokwaru	41
Tabel 7 Sarana Prasarana	42
Tabel 8 Sosialisasi PKH.....	55
Tabel 9 Data Komponen PKH	66
Tabel 10 Monitoring dan Evaluasi	67
Tabel 11 Rencana Kegiatan P2K2 tahun 2022	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Komponen KPM PKH	15
Gambar 2 Pelaksanaan Pertemuan Awal	17
Gambar 3 Tahapan penyaluran	18
Gambar 4 Model implementasi kebijakan	21
Gambar 5 Skema Analisis Data	33
Gambar 6 Struktur organisasi Kecamatan Lowokwaru	38
Gambar 7 Proses Validasi Calon KPM PKH.....	45
Gambar 8 Daftar Hadir Sosialisasi Dan Pertemuan Awal Calon KPM PKH	46
Gambar 9 Sosialisasi Dan Pertemuan Awal Calon KPM PKH	52
Gambar 10 Sosialisasi Dan Pertemuan Awal Calon KPM PKH	53
Gambar 11 Susunan Personil PKH Kecamatan Lowokwaru	57
Gambar 12 Rapat Rutin Kelompok PKH Kec. Lowokwaru	59
Gambar 13 Pertemuan Kelompok PKH Kec.Lowokwaru	60
Gambar 14 Proses Penarikan Bantuan PKH oleh KPM PKH.....	62
Gambar 15 Rekening dan atm KPM PKH	63
Gambar 16 Mekanisme penyaluran bantuan PKH.....	64
Gambar 17 Mekanisme penarikan Bantuan PKH	65

ABSTRAK

Mariana Moi Tay. 18031000018: Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang *Tata Kelola Program Keluarga Harapan (Studi Kasus pada Kecamatan Lowokwaru berdasarkan Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 tahun 2018 tentang Program Keluarga Harapan)*
Dr. Budhy Prianto, MS, DRS. H. Titot Edy Suroso, MS

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program pemberian bantuan sosial bersyarat kepada keluarga miskin (KM) yang telah ditetapkan sebagai keluarga penerima manfaat PKH. Sebagai upaya pencegahan penanggulangan kemiskinan, sejak tahun 2007 Pemerintah Indonesia telah melaksanakan PKH yang daitur dalam Peraturan Menteri Sosial No. 1 Tahun 2018 Tentang Program Keluarga Harapan. Program Perlindungan Sosial yang juga dikenal di dunia internasional dengan istilah Conditional Cash Transfers (CCT) ini terbukti cukup berhasil dalam menanggulangi kemiskinan yang dihadapi di negara-negara tersebut, terutama masalah kemiskinan kronis. PKH diarahkan untuk menjadi episentrum dan center of excellence penanggulangan kemiskinan yang mensinergikan berbagai program perlindungan dan pemberdayaan sosial nasional.

Tujuan penelitian ini dilaksanakan untuk melihat dan mendeskripsikan secara ilmiah mengenai sejauhmana Tata Kelola Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Lowokwaru berjalan terutama dalam penerapan prinsip-prinsip manajemen dalam pengelolaan PKH itu sendiri. Selain itu, penelitian ini juga dilakukan untuk mengetahui dan mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi pengelolaan PKH di Kecamatan Lowokwaru.

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian terkait dengan Tata Kelola Program Keluarga Harapan di Kecamatan Lowokwaru terutama penerapan prinsip-prinsip manajemen dalam pengelolaan PKH sudah dijalankan dengan cukup baik. Prinsip-prinsip manajemen yang diterapkan dimulai dari tahap perencanaan PKH, pengarahannya, pengorganisasian PKH, proses pencairan dana PKH, monitoring dan evaluasi serta proses pelaporan PKH sudah dijalankan sesuai dengan prosedur yang tertuang dalam Peraturan Menteri Sosial RI Tahun 2018 Tentang PKH. Dalam pelaksanaannya, ditemukan beberapa temuan dan kendala dalam pengelolaan PKH di Kecamatan Lowokwaru terutama soal partisipasi masyarakat dalam menjalankan kewajiban dan mengikuti kegiatan serta ditemukan beberapa masyarakat yang nekat untuk menggadaikan kartu PKH.

Kata Kunci: Tata Kelola (Manajemen), Program Keluarga Harapan (PKH), Kecamatan Lowokwaru.

ABSTRACT

Mariana Moi Tay, 18031000018: Public Administration, Faculty of Political Science, Merdeka University Malang Management of the Hope Program (Case Study in Lowokwaru District based on Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2018 concerning the Family Program of Har Dr Budhy Prianto, MS, Dra H. Titot Edy Suroso, MS

The Program Keluarga Harapan (PKH) is a program of providing conditional social assistance to poor families (KM) who have been designated as PKH beneficiary families. As an effort to prevent poverty alleviation, since 2007 the Government of Indonesia has implemented PKH which is stated in the Minister of Social Affairs Regulation No. 1 of 2018 concerning the Family Hope Program. The Social Protection Program, also known internationally as the Conditional Cash Transfers (CCT), has proven to be quite successful in reducing poverty faced in these countries, especially the problem of chronic poverty. PKH is directed to become the epicenter and center of excellence for poverty reduction that synergizes various national social protection and empowerment programs.

The purpose of this research was carried out to see and scientifically describe the extent to which the Management of the Program Keluarga Harapan (PKH) in Lowokwaru sub district runs, especially in the application of management principles in the management of PKH itself. In addition, this research was also conducted to identify and describe the factors that influence PKH management in Lowokwaru sub district. The method used in this research is descriptive qualitative research with data collection techniques in the form of interviews, observation and documentation.

The results of research related to the Governance of the Family Hope Program in Lowokwaru sub district, especially the application of management principles in PKH management, have been implemented quite well. The management principles that are applied starting from the PKH planning stage, PKH socialization, PKH direction, PKH organization, PKH fund disbursement process, monitoring and evaluation and PKH reporting processes have been carried out in accordance with the procedures set out in the PKH general guidelines for 2018. In its implementation, Several findings and obstacles were found in the management of PKH in Lowokwaru sub district, especially regarding community participation in carrying out obligations and participating in activities and found some people who were desperate to pawn PKH cards.

Keywords: Governance (Management), Program Keluarga Harapan (PKH), Lowokwaru sub-district