

**KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM RANGKA MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Di Kecamatan Batu Kota Batu Jawa Timur)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana

Disusun Oleh

MARIA ERMELINDA DUE

NIM: 18031000081




**POGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIC
FAKULTAS LMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2022**

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul : Kepatuhan Masyarakat Dalam Rangka Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Batu Kota Batu Jawa Timur.
2. Nama : MARIA ERMELINDA DUE
3. Nim : 18031000081
4. Prodi : S1 Adminitrasi Publik
5. Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
6. Universitas : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
7. Disetujui pada tanggal :

Malang,

Menyetujui Pembimbing I



Dr. Budhy Prianto, MS

Menyetujui Pembimbing II



Dr. H. Catur Wahyudi, MA

Mengetahui,

Dekan



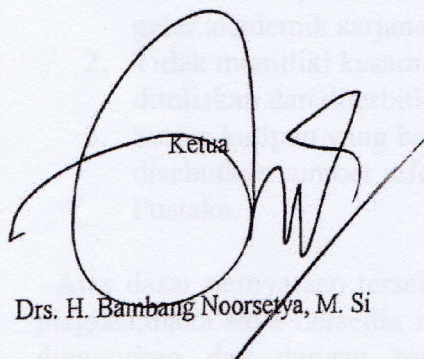
The official stamp of Universitas Merdeka Malang is circular with a purple border. It contains the text 'UNIVERSITAS MERDEKA MALANG' at the top, 'BURAWA ANDRAGA' in the center, and 'FAX ILMU SOSIAL & IL. POLITIK' at the bottom. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

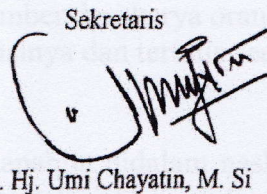
Dr. Sukardi, M. Si

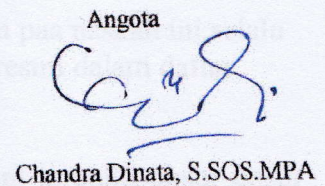
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

telah
Skripsi oleh **MARIA ERMELINDA DUE** ini
Dipresentasikan Di hadapan penguji
Hari : **Jumat**
Tanggal : **11 Februari 2022**
Tempat : **Fakultas ilmu sosial dan**
Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua

Drs. H. Bambang Noorsetya, M. Si

Sekretaris

Dra. Hj. Umi Chayatin, M. Si

Angota

Chandra Dinata, S.SOS.MPA

**Mengesahkan,
Dekan FISIP Unmer Malang**


DR. SUKARDI, M. Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maria Ermelinda Due
Nim : 180310000081
Program studi : administrasi publik
Fakultas : ilmu sosial dan ilmu politik
Universitas : mereka malang

Mengatakan engan sebenar-benarnya,bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini :

1. Maiah belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik sarjana strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya orang ilmiah yang sudah dituliskan dan diterbitkan oleh orang lain.
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain paa naskah ini,selalu disebutkan sumber referensinya dan tertulis secara resmi dalam daftar Pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut,apabila didalam naskah ini terbukti unsur-unsur plagiasi,maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertainya termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 Tahun 2003 tentang sisdiknas pasal : 25 ayat 2 dan pasal 70)serta panduan pencegahan plagiasi yang telah ditetapkan oleh keputusan dekan FISIP Unmer Malang no,kep.12.a/fisip/um/vii/2016 tanggal 7 juli 2016

Malang, Januari 2022

ng menyatakan



MARIA ERMELINDA DUE

MOTTO

“Doronglah Dirimu Sendiri Untuk Mencapai Impianmu
Karena Tidak Ada Orang Yang Rela Membantu Kecuali Dirimu Sendiri.”

Kupersembahkan

Kepada
Bapak, Mama, Kakak-
kakakku
sahabat serta
almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Kepatuhan masyarakat dalam rangka membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Batu

Kota Batu Jawa Timur”. Penulis menyadari bahwa hingga terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan Bapak Budhy prianto ,MS selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Catur Wahyudi,MA selaku dosen pembimbing kedua yang banyak memberi saran serta masukan dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses Pendidikan ini, kepada yang terhormat:

1. Dr.H. Sukardi, M.Si selaku Dekan Fakultas ilmu social dan ilmu politik Universitas merdeka Malang.
2. 1Dra. Hj. Umi Chayatin M. Si selaku ketua program studi Administrasi public yang telah memberikan ilmu serta banyak membantu kelancaran proses pembuatan skripsi ini.
3. Dosen dan seluruh staf Administrasi publik yang telah memberikan ilmu serta banyak membantu proses pembuatan skripsi ini
4. Camat Batu beserta seluruh staf kantor camat batu yang telah membantu dalam proses pembuatan skripsi ini
5. Kedua orang tau yang tercinta, Bapak Sebastianus nono dan mama Lusya yasinta roja untuk doa, dukungan, ketulusan dan kasih yang sangat luar

biasa selalu memberikan dukungan baik moril dan amteri hingga sampai detik ini.

6. Kakak Falentino putra Tiba yang selalu setia mendoakan serta mendukung penulis dalam segala situasi
7. Seluruh keluarga besar kakak yohanes brakmans demu,kakak Matilde lue, kakak oktaviana rau, kakak yeremias nou, kakak yohanes paga,kaka yanthi ami suri, ponakan sendi kaludia,aquenzo thevaros,prisilia,Gregoria dan gabriela pistonia
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih untuk bantuannya selama ini.

Penulis telas berupaya dengan semaksimal mungkin namun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan ini baik dari segi isi maupun tata Bahasa yang digunakan dalam penulisan ini, penulis menyampaikan permohonan maaf kiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pemerhati masalah kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Malang, Januari 2022

**Maria Ermelinda Due
Nim: 18031000081**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRACTION	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang penelitian	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat dan kegunaan penelitian	5
BAB II KERANGKA DASAR TEORI	7
2.1 Kepatuhan Masyarakat.....	7
2.1.1 Pengertian Kepatuhan Masyarakat	7
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi kepatuhan.....	10
2.1.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Ketidak-patuhan	12
2.1.4 Dimensi Kepatuhan.....	14
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.1 Kepatuhan Warga Negara Terhadap Negara Dalam Membayar Pajak.....	16
2.2.2 Ketidak Patuhan Masyarakat Dalam Membayar Pajak	16
2.3 Administrasi perpajakan.....	17
2.3.1 Pengertian asministrsi perpajakan	17

2.4 Pajak.....	18
2.4.1 Defenisi Pajak	18
2.4.2 Fungsi Pajak.....	19
2.4.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	19
2.4.4 Defenisi Wajib Pajak	20
2.4.5 Jenis Pajak.....	21
2.5 Pajak Pusat	22
2.6 Pajak Daerah	23
2.6.1 Defenisi Pajak Daerah	23
2.6.2 Karakteristik Pajak Daerah	23
2.6.3 Jenis Pajak Daerah.....	24
2.7 Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.7.1 Defenisi Pajak Bumi dan Bangunan	25
2.7.2 Peraturan Walikota (Perwali) Kota Batu Nomor 54 Tahun 2020 Tata Cara Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan.....	27
2.7.3 Mekanisme pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Fokus Penelitian	30
3.3 Informan penelitian	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisis Data.....	33
3.6 Lokasi Penelitian.....	36
3.7 Jadwal penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran umum objek penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	38
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Camat Batu.....	38
4.1.3 Pokok dan Fugsi Kantor Camat Batu.....	40
4.1.4 Visi dan missi kantor camat batu	40

4.1.5 Wilayah kerja kantor camat batu.....	41
4.1.6 Jumlah penduduk.....	41
4.1.7 Targetan realisasi penerimaan pajak bumi an bangunan.....	43
4.1.8 Kepegawaian	45
4.1.9 Sarana dan Prasarana (aset).....	46
4.2 Penyajian data	46
4.2.1 Factor yang Mempengaruhi Tingginya Tingkat Ketidak Patuhan Masyarakat dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	47
4.2.2 Factor penghambat dan pendukung tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Batu Kota Batu Jawa Timur.....	59
4.3 Pembahasan dan Hasil	60
4.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Tingginya Tingkat Ketidak Patuhan Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan	62
4.3.2 Faktor penghambat dan pendukung tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Batu Kota Batu Jawa Timur.....	66
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 2 Batasan Wilayah Kerja Kecamatan Batu	41
Table 3 Jumlah Penduduk Kecamatan Batu.....	42
Tabel 4 Jumlah Wajib Pajak Kecamatan Batu	42
Tabel 5 Target Dan Realisasi Penerimaan PBB Bulanan	43
Tabel 6 Target Dan Realisasi Penerimaan PBB Tahunan.....	44
Tabel 7 Susunan Pegawai Kantor Camat Batu Berdasarkan Golongan.....	45
Tabel 8 Sarana Dan Prasaran Kec Batu	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Analisis Data	34
Gambar 2 Struktur Organisasi Kecamatan Batu	39
Gambar 3 Mekanisme Pembayaran Pajak Sampah	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Plagiasi.....	74
Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	75
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan	76
Lampiran 4 Kegiatan Wawancara di Dispenda Kota Batu	77
Lampiran 5 Hasil Pengamatan Kegiatan Masyarakat Membayar PBB	78
Lampiran 6 Kegiatan Pemungutan Pajak Sampah	79

ABSTRAKSI

Maria Ermelinda Due,18031000081.jurusan administrasi public,Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,Universitas Merdeka Malang.Skripsi ini membahas tentang “Kepatuhan Masyarakat dalam rangka membayar pajak bumi dan bangunan (studi di Kecamatan Batu Kota Batu Jawa Timur).” Dibawah bimbingan Bapak Budhy Prianto sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Catur Wahyudi sebagai dosen pembimbing II.

Kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan, diartikan sebagai suatu tindakan atau sikap masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak sangat penting dimana pajak merupakan iuran kas kepada Negara yang dipungut dari masyarakat untuk kepentingan pembangunan nasional dan kegiatan- kegiatan Pemerintah.

Kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Batu Kota Batu Jawa Timur penelitian ini mendeskripsikan tingginya tingkat ketidak patuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Batu.Manfaat penelitian ini sebagai masukan untuk Pemerintah Kota Batu khususnya di Kecamatan Batu agar Dapat meningkatkan kepatuhan masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak khususnya pajak bumi dan bangunan.Sebagai referensi atau masukan bagi kecamatan batu untuk mengetahui kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kualitatif untuk menyampaikan data secara sistematis, factual dan akurat mengenai fakta-fakta yang ada dilapangan. Lokasi penelitian ini di lakukan di Kecamatan Batu Kota Batu, dengan Teknik pengumpulan data yang dilakukan berupa wawancara,observasi, dan dokumentasi.teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah reduksi data,penyajian data dan kesimpulan.analisis data ini untuk menarik kesimpulan yang berangkat dari fakta-fakta dan menghasilkan kesimpulan umum.

Hasil penelitian terkait dengan tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Batu Kota Batu Jawa Timur yaitu tingginya tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Batu Kota Batu Jawa Timur disebabkan karena (1) sikap masyarakat yang menyepelekan atau acuh tak acuh dalam membayar pajak bumi dan bangunan akibat kesadaran yang masih rendah,kelemahan didalam menerapkan hukuman atau denda bagi masyarakat yang terlambat membayar pajak sebagai norma subjektif, (3) rendahnya pemahaman masyarakat bahwa membayar pajak bumi dan bangunan itu sebagai kewajiban moral sehingga dalam pandangannya membayar pajak bumi dan bangunan dinilai sebagai hal yang hanya menguntungkan Pemerintah, (4) rendahnya control perilaku dari masyarakat sekitarnya terhadap masyarakat yang enggan membayar pajak bumi dan bangunan meskipun telah diterapkan cara-cara membayar pajak bumi dan bangunan dengan Teknik pengumpulan sampah.Factor pendukung tingkat kepatuhan masyarakat

dalam membayar pajak bumi dan bangunan yaitu melakukan program jemput bola oleh pemerintah daerah kepada wajib pajak, Teknik membangun kesadaran membayar pajak dengan system mengumpulkan sampah.Sedangkan factor penghambatnya adalah pemahaman masyarakat yang masih rendah tentang fungsi pajak bumi dan bangunan bagi pembangunan.

Kata kunci: Kepatuhan, Pajak, Masyarakat

ABSTRACTION

Maria Ermelinda Due, 18031000081. majoring in public administration, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Merdeka Malang. This thesis discusses "Community compliance in paying land and building taxes (study in Batu District, Batu City, East Java)." Under the guidance of Mr. Budhy Prianto as supervisor I and Mr. Catur Wahyudi as supervisor II.

Community compliance in paying land and building taxes is defined as an action or attitude of the community in paying land and building taxes. . Community compliance in paying land and building taxes in Batu District, Batu City, East Java, this study describes the high level of community disobedience in paying land and building taxes in Batu District. the community in paying taxes, especially land and building taxes.

As a reference or input for the Batu sub-district to find out community compliance in paying land and building taxes.

This study uses descriptive qualitative research to convey data in a systematic, factual and accurate manner regarding the facts in the field. The location of this research was carried out in Batu District, Batu City, with data collection techniques carried out in the form of interviews, observations, and documentation. Data analysis techniques used in this study were data reduction, data presentation and conclusions. This data analysis was to draw conclusions that departed of facts and draw general conclusions.

The results of the study are related to the level of community compliance in paying land and building taxes in Batu City Batu District, East Java, namely the high level of community compliance in paying land and building taxes in Batu City Batu District East Java due to (1) the attitude of the people who underestimate or ignore indifferent to paying land and building taxes due to low awareness, weakness in applying penalties or fines for people who are late in paying taxes as a subjective norm, (3) low public understanding that paying land and building taxes is a moral obligation so that in their view paying taxes land and buildings are considered as things that only benefit the government, (4) low behavioral control of the surrounding community towards people who are reluctant to pay land and building taxes even though methods of paying land and building taxes have been applied with waste collection techniques. t community compliance in paying land and building taxes, namely carrying out a pick-up program by the local government to taxpayers, techniques for building awareness of paying taxes with a system of collecting waste.

Keywords: Compliance, Taxes, Society